
COMMUNIQUE DE PRESSE

Paris, le mercredi 27 octobre 2010

Mots-clés : TROPHEES / MARKETING DIRECT / BASES DE DONNEES / CRM / B2B / SAAS

CBC DEVELOPPEMENT

lauréat du *Cube d'Or de l'Innovation* du salon de la VAD pour son service de sirement en mode SaaS



▪ **CBC DEVELOPPEMENT est récompensé par le Cube d'Or de l'Innovation dans les Techniques de la Relation Client 2010.** ▪ **Le service qui a été distingué par le jury de professionnels du marketing direct, répond à une préoccupation essentielle de tout acteur de la VAD : disposer en permanence, avec ses bases de données clients et prospects, d'informations fiables et riches.** ▪ **La solution repose sur la Technologie SaaS (Software as a Service).** ▪ **Elle est commercialisée depuis quelques semaines seulement....**

Contacts

Relations presse

■ Agence C3M

■ Tél. : 01 47 34 01 15

Michelle Amiard

michelle@agence-C3M.com

Cathy Lacides

cathy@agence-C3M.com

« *Le service de sirement en mode SaaS qui vient d'être récompensé, est une toute nouvelle solution technologique de CBC DEVELOPPEMENT. Elle permet directement depuis le système d'informations de l'entreprise utilisatrice, de rechercher et de retrouver des sociétés et établissements, de les sirer et les enrichir.* », explique Claude Biton, Président de CBC DEVELOPPEMENT, éditeur spécialisé de solutions CRM et DQM (Data Quality Management). « *Sa mise au point résulte d'un effort de R&D soutenu, et confirme encore une fois notre réelle expertise en création de Services SaaS.* »

Ce service est innovant car il répond à de nombreux besoins sans solution jusqu'alors : l'obtention et l'enregistrement automatique du SIRET/SIREN depuis un CRM, l'aide à la saisie dans un formulaire Internet de contact Entreprise, la sirement en ligne sans transfert physique des données au cas par cas ou par lot, l'enrichissement instantané de données complémentaires : effectif, statut, contacts, téléphone, etc ...

Ce service est éventuellement accessible à tous dans l'entreprise : Acheteur, Comptable, Data Manager et même les ... Commerciaux Itinérants ...

Cette innovation repose sur un moteur de recherches et de calculs particulièrement puissant, conçu par CBC DEVELOPPEMENT, et une base de données exhaustive des entreprises françaises, LBM Direct, produite par LA BASE MARKETING, rediffuseur officiel des données SIRENE de l'INSEE.

A propos de CBC DEVELOPPEMENT. CBC DEVELOPPEMENT conçoit, édite et distribue depuis 12 ans, des logiciels de gestion de la relation client. Ses gammes sont destinées à optimiser l'organisation et le fonctionnement des centres d'appels, d'une part, et la gestion de la qualité des données et fichiers, d'autre part. D'autres services et logiciels sont d'ores et déjà proposés en mode SaaS : Restructuration et Normalisation Postales, Validation des E-Mails, Mise à Jour Automatique des Téléphones (tant français qu'étrangers), ...

CBC DEVELOPPEMENT est membre actif du SNCD – syndicat national de la communication directe.

Ses produits sont homologués par le SNA La Poste. L'entreprise fait également partie de la petite douzaine de sociétés partenaires Charade de La Poste. CBC DEVELOPPEMENT réalise 1 million de CA et emploie 8 personnes à Paris. Elle intervient en France, Espagne et Tunisie.

Plus de 3 000 entreprises, de toutes tailles, dans tous les secteurs, utilisent ses solutions : Bancassurance et Services Financiers (Crédit Mutuel, Crédit Agricole, Cofinoga, Malakoff Médéric, Groupe D&O, Harmonie Mutuelles, ...), Services Non Financiers (Altarex, Coface Services, Sécuritas, UBI France, ...) VPCistes (3 Suisses, JM Bruneau, La Redoute, Manutan, ...), Médias (Editions de l'Echiquier groupe de presse L'Alsace, Groupe Moniteur, Ouest France, ...), Prestataires de Services, Routeurs et Hébergeurs de Données (Arvato Services, Base Plus, Cortex, CFI Technologie, DPP, Tagg Informatique, Médiapost, Soft Computing, ...), Centres d'Appels, Administration (CPAM), ...

CBC DEVELOPPEMENT est partenaire technologique IBM et membre du Club Alliances.

Pour en savoir plus : www.cbcdeveloppement.fr