

**CBC DEVELOPPEMENT présent sur le salon  
de la VAD et du e-commerce  
Lille - 13, 14 et 15 octobre**

■ **CBC DEVELOPPEMENT est invité dans le cadre des Master Class 09.** ■ **Les Master Class sont l'occasion de partager des expertises avec les visiteurs toujours plus nombreux, en demande d'éclairage professionnels dans leur projet VAD et e-commerce.**

C'est toute l'expertise de CBC DEVELOPPEMENT sur le CRM qui pourra être ainsi délivrée à cette occasion. **Pour les voir à l'œuvre, prenez rendez-vous sur le salon !**

CBC DEVELOPPEMENT dispensera **des consultations gratuites** de 20 minutes sur les deux sujets suivants :

- **Centre de contact multi canal : Mercredi 14 Octobre de 10h à 12h**
- **Base de données marketing : Mercredi 14 Octobre de 15h à 17h.**

Ces consultations seront assurées par Claude BITON, Président, et Michel MAGISTRELLO, Directeur Technique.

Au hit parade des questions que les entreprises se posent, on retrouve quelques grands classiques, avec une **accentuation des demandes portant sur les gains de productivité et sur l'optimisation des outils et pratiques en place.**

**Pour leurs centres d'appels :** comment réaliser l'intégration avec la téléphonie existante ?

Quels gains de productivité apporte la numérotation prédictive et quand peut-on l'utiliser ?

Comment suivre et manager des télé-acteurs ?

L'off-shore, est il complémentaire ou concurrent de l'in-Shore et quelles précautions prendre pour suivre un centre d'appels off-shore ?

Comment utiliser un SVI ?

**Pour leurs bases de données marketing :** pourquoi et comment valider une adresse en temps réel ? Comment faire la chasse aux N.P.A.I. - N'habite Pas à l'Adresse Indiquée - ?

Comment mettre à jour les numéros de téléphone ?

Comment éviter la prolifération de doublons ?

### *Contacts*

Relations presse

■ Agence C3M

■ Tél. : 01 47 34 01 15

Michelle Amiard

michelle@agence-C3M.com

Cathy Lacides

cathy@agence-C3M.com

#### **A propos de CBC DEVELOPPEMENT.**

CBC DEVELOPPEMENT conçoit, édite et distribue depuis 1997, des logiciels de gestion de la relation client. Ces Logiciels et Solutions Technologiques sont destinés à optimiser l'organisation des centres d'appels, d'une part, et la qualité des données et des fichiers, d'autre part.

CBC DEVELOPPEMENT est membre actif du SNCD – Syndicat National de la Communication Directe.

Ses produits sont homologués par le SNA La Poste. L'entreprise fait également partie de la petite douzaine de sociétés partenaires Charade® de La Poste.

CBC DEVELOPPEMENT réalise un peu moins de 1 million de CA, emploie 8 personnes à Paris, Place de La Concorde, et intervient en France, Espagne et Tunisie.

Plus de 3 000 entreprises, de toutes tailles, dans tous les secteurs, utilisent ses solutions : Bancassurance et Services Financiers (Crédit Mutuel, Crédit Agricole, Cofinoga, Malakoff Médéric, Groupe D et O, Harmonie Mutuelles, ...), Services Non Financiers (Altares, Coface Services, Sécuritas, UBI France, ...), VPCistes (3 Suisses, JM Bruneau, La Redoute, Manutan...), Médias (Groupe Alsace, Groupe Moniteur, Ouest France, ...), Prestataires de Services, Routeurs et Hébergeurs de Données (Arvato Services, Base Plus, Cortex, CFI Technologie, DPP, Tagg Informatique, Médiapost, Soft Computing, ...), Administration (CPAM), ...

CBC DEVELOPPEMENT est partenaire technologique IBM et membre du Club Alliances.

CBC DEVELOPPEMENT

4, rue Saint-Florentin – 75001 Paris

Téléphone : 01.55.35.99.00

Site Internet : [www.cbcdeveloppement.com](http://www.cbcdeveloppement.com) ou [www.telemission.com](http://www.telemission.com)

Président : Claude BITON – [claude.biton@cbcdeveloppement.fr](mailto:claude.biton@cbcdeveloppement.fr)