
COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Paris, le lundi 5 mars 2012

Mots-clés : SAAS / RELATION CLIENT / WEB / NOUVEAU SERVICE

CBC DEVELOPPEMENT offre en Freemium ses services de Gestion de la Qualité des Données

**Rendez-vous jeudi 8 mars à midi,
sur le site www.saasdqm.com**

▪ www.saasdqm.com propose désormais un accès Freemium totalement libre, et une offre Premium haut de gamme. ▪ L'éditeur **CBC DEVELOPPEMENT** fait découvrir concrètement aux gestionnaires de bases de données, ses solutions en mode SaaS pour la qualité des données, dont certaines restent totalement inédites...

Pari audacieux pour CBC DEVELOPPEMENT

CBC DEVELOPPEMENT, déjà à l'initiative des premiers services en mode SaaS dédiés à la qualité des données, poursuit son offensive en offrant une version Freemium de tous ses services.

CBC DEVELOPPEMENT rassemble en effet sur sa plate-forme SaaS, un bouquet de 4 services dédiés à la qualité des données marketing. L'accès et le traitement sont immédiats 7 jours sur 7 et 24 heures sur 24, en toute liberté, sécurité et confidentialité. L'utilisateur active le service pour bénéficier en retour d'un accès illimité dans le temps pour jusqu'à 160 requêtes par mois et par service. En temps réel, il obtient ainsi des données qualifiées, validées, enrichies : téléphone, e-mail, société, adresse...

Le modèle Freemium, qui a demandé à CBC DEVELOPPEMENT de repenser son service tant du point de vue économique qu'ergonomique, est totalement inédit dans le secteur de la Relation Client et du Data Quality Management.

Comme l'est encore largement le mode SaaS, sur lequel CBC DEVELOPPEMENT a ouvert la voie et garde une véritable avance depuis 2008, et le lancement de son premier service.

Contacts

Relations presse

■ Agence C3M

■ Tél. : 01 47 34 01 15

Michelle Amiard

michelle@agence-C3M.com

Laurence Delval

laurence@agence-C3M.com

Avec son modèle Freemium, CBC DEVELOPPEMENT s'inscrit donc dans la continuité de son approche pédagogique qui veut vulgariser l'apport effectif des technologies, et en faciliter l'adoption. Cette fois, par la pratique plutôt que par de longues explications ! Pour tous ceux qui veulent expérimenter sans dépenser un centime, c'est une véritable... aubaine !

Convertir un large marché d'utilisateurs

Le SaaS appliqué à la qualité des données doit séduire des entreprises de toute taille, qui à de multiples occasions - newsletter, centre d'appels, site internet, formulaire web ou CRM, segmentation, ...- ont besoin de posséder des données clients et prospects validées, voire enrichies de nouveaux champs (effectif, CA, date de création, code NAF pour le B2B et plus généralement, le téléphone, l'e-mail, l'adresse postale, etc.).

« L'offre Freemium est destinée à montrer concrètement que nos avancées technologiques permettent désormais de donner une réalité Multi Canal aux Bases de Données. De plus en plus, il faut savoir qualifier, valider ou mettre à jour des données en temps réel tout en facilitant la tâche lors de la saisie. L'Offre Freemium est un premier pas libre de tout engagement pour démontrer à l'usage que le rêve peut enfin devenir réalité ! », explique Claude Biton, PDG de CBC DEVELOPPEMENT.

Les services accessibles en mode Freemium et mode Premium

Au travers de la nouvelle plate-forme de services www.saasdqm.com, l'utilisateur peut donc procéder, en quelques clics, à :

- la Validation des e-Mails : DQM e-Mails
- la Siretisation et l'Enrichissement des données de Sociétés : DQM Entreprises
- la Restructuration & la Normalisation des Adresses Postales avec une aide à la saisie : DQM Adresses
- la Mise à Jour des Téléphones : DQM Annuaire.

En mode Freemium, l'utilisateur a accès à chacun des 4 services indépendamment des autres. En mode Premium, il peut cumuler, si nécessaire, plusieurs services et traitements sur un seul formulaire, au cours d'une seule opération, pour rendre ce dernier plus ... *"intelligent"*.

De plus, l'Offre Premium est illimitée en volume et donne accès à des fonctions essentielles pour gérer la qualité des bases de données telles que l'intégration dans un site Internet ou un CRM et le traitement de fichiers par lots.

Une vraie révolution technologique dans le secteur, et une facilité d'usage qui répondent aux préoccupations des entreprises freinées dans leur développement par des données manquantes et/ou erronées, à la *"déferlante"* du Big Data, à l'incontournable obligation d'instantanéité du Web et à l'exigence du ... ROI.

En synthèse, les différences que retrouveront les utilisateurs entre l'Accès libre (Freemium) et l'Offre Premium sur le site www.saasdqm.com sont :

	Offre Freemium	Offre Premium
• Retrouver des entreprises ou des établissements	OUI	OUI
• Valider tous les e-mails, destinataires compris	OUI	OUI
• Retrouver les Numéros de téléphone	OUI	OUI
• Disposer d'adresses postales normalisées et restructurées en temps réel	OUI	OUI
• Nombre maximum de requêtes par service et par mois	160	ILLIMITE
• Combiner plusieurs Services DQM	NON	OUI
• Intégrer les services dans un site Web ou un CRM	NON	OUI
• Traiter des fichiers par lots	NON	OUI

A propos de CBC DEVELOPPEMENT

CBC DEVELOPPEMENT conçoit, édite et distribue depuis 12 ans, des logiciels de gestion de la relation client. Ses gammes sont destinées à informatiser les centres d'appels, d'une part, et à gérer la qualité des données et fichiers, d'autre part. D'autres services et logiciels sont d'ores et déjà proposés en mode SaaS : Restructuration et Normalisation Postales, Validation des e-Mails (tant français qu'étrangers), Mise à Jour Automatique des Téléphones (tant français qu'étrangers), Siréisation et Qualification d'entreprises,...

CBC DEVELOPPEMENT est membre actif du SNCD – syndicat national de la communication directe.

CBC DEVELOPPEMENT est homologué par le SNA La Poste, certifié par "salesforce.com" et lauréat du Cube d'Or de l'Innovation dans les Techniques de la Relation Client.. CBC DEVELOPPEMENT intervient en France, Espagne et Tunisie.

Plus de 3 000 entreprises, de toutes tailles, dans tous les secteurs, utilisent ses solutions : Bancassurance et Services Financiers (Crédit Mutuel, Crédit Agricole, Cofinoga, ...) Assurance, Prévoyance et Mutuelles (Malakoff Médéric, Groupe D&O, Harmonie Mutuelles, ...), Services Non Financiers (Altares, Coface Services, Sécuritas, UBI France, ...), VPCistes (3 Suisses, JM Bruneau, La Redoute, Manutan, ...), Médias (Editions de l'Echiquier, Groupe Moniteur, Ouest France, ...), Prestataires de Services, Routeurs et Hébergeurs de Données (Arvato Services, Base Plus, Cortex, CFI Technologie, Dsiig, Médiapost, Tagg Informatique, Soft Computing, ...), Centres d'Appels, Administration (CPAM), ...

CBC DEVELOPPEMENT est partenaire technologique IBM et membre du Club Alliances.

Pour en savoir plus : www.cbcdveloppement.fr - www.saasdqm.com