

Districhrono s'affranchit de toute contrainte informatique grâce à Global SP

■. **Ne plus avoir à se soucier des problèmes liés aux matériels, aux logiciels, aux virus, à la sauvegarde tout en maîtrisant mieux ses risques et ses coûts : tels étaient les objectifs de ce transporteur en confiant, il y a un an, l'ensemble de son informatique à un prestataire de confiance, Global SP. ■. Ce choix se révèle aujourd'hui très bénéfique pour cette PME dynamique qui peut concentrer ses investissements sur le cœur de son métier.**

Comme beaucoup de sociétés de transports, l'informatique tient une place grandissante chez Districhrono qui gère, en combinant le rail et la route, un volume quotidien de fret équivalant à 100 camions entre le Nord de la France, Rungis et le Grand Sud (PACA, Languedoc-Roussillon et Midi-Pyrénées). Société créée en 2001, Districhrono a choisi à ses débuts de confier la gestion et l'exploitation de son informatique à un collaborateur interne. Un choix que font beaucoup de PME. Jusqu'au jour où, l'entreprise s'étant développée, la bonne marche de l'informatique devient critique.

Ne pas faire reposer son informatique sur une seule personne

Le collaborateur, un cadre de formation ingénieur, est « *l'homme à tout faire de l'informatique* », chargé aussi bien de gérer et de maintenir les serveurs et le parc informatique (une trentaine de PC), que d'assurer les mises à jour des logiciels avec les éditeurs, veiller à la partie télécoms et prévoir les évolutions du système d'information. « *On s'est aperçu que tout reposait sur lui... Il nous fallait trouver une solution plus pérenne qui permette une meilleure maîtrise des risques* », raconte Richard Rivaud, directeur général de l'entreprise. « *À cela s'ajoutait l'obsolescence rapide de notre matériel informatique qu'il fallait bientôt changer.* »

En 2004, au terme d'un tour du marché, Districhrono décide de confier la gestion complète de son système d'information – serveurs, micros, logiciels, maintenance, messagerie, sécurité... – à Global SP après une démo convaincante. La tierce maintenance applicative est confiée en parallèle à une SSII dont c'est la spécialité. L'entreprise, qui n'avait pas d'accès Internet par crainte des virus et de pannes, en profite pour ajouter accès web et messagerie externe (Microsoft Exchange), et découvre la souplesse des profils d'utilisateur pour gérer les différents niveaux d'accès à l'information.

De nombreux avantages induits

Comme la gestion de ses données se fait désormais à distance via des lignes télécoms sécurisées et un réseau privé virtuel, Districhrono a remplacé ses vieux micros par des terminaux « client léger », avec écran plat et sans disque dur, bien plus faciles à administrer et 100 % sécurisés. Fini aussi la sauvegarde des données, qui demandait un changement de bandes chaque matin à 7 h 00 ! Tout est automatisé chez Global SP depuis son datacenter parisien. « *Pour le prix d'un jeune informaticien, Districhrono a à sa disposition l'équivalent d'un service informatique de 15 personnes* », résume Marc Tretiakow, directeur commercial de Global SP.

Profitant de l'externalisation qui simplifie toute la gestion et l'accès à l'informatique interne, certains collaborateurs ont pu choisir un mode de travail plus souple, **en télétravail complet ou partiel à domicile**. C'est le cas de plusieurs cadres dont la directrice administrative et financière qui gagne ainsi 3 heures de transport par jour. Et si besoin, les dirigeants peuvent se connecter facilement depuis chez eux pour avoir accès à leur environnement de travail.

Bilan très positif après un an

Après une première année d'informatique 100 % externalisée, le contrat est renouvelé. Districhrono juge le bilan « extrêmement satisfaisant ». Le cadre, ancien responsable de l'informatique, a profité de cette opportunité pour devenir contrôleur de gestion de l'entreprise, après un an de formation financée par l'entreprise. « *L'informatique, on ne veut pas en entendre parler. Global SP nous fait un reporting mensuel détaillé* », lance Richard Rivaud.

Outre l'expertise technique, la qualité de service est indispensable pour garder la confiance de ses clients. Depuis la mise en place de cette nouvelle formule, Districhrono n'a pas eu à se plaindre d'interruptions de service ou de virus. L'accompagnement des clients est très apprécié : « *Cela tient aussi à la personnalité de leurs équipes qui savent se rendre disponibles. Ils affrontent les problèmes et prennent le temps de vous expliquer ce qui se passe.* »

Autre grand avantage : la transparence et la maîtrise des coûts à l'euro près, ce qui est rare lorsqu'on connaît les nombreux coûts cachés de l'informatique. « *Nous avons pu négocier les capacités souhaitées poste par poste et nous avons chaque mois une facture précise*, poursuit Richard Rivaud. *Global SP a aussi un rôle de conseil important, par exemple sur le choix de l'opérateur télécoms.* » Et de signaler la souplesse de cette formule, « *qui reste tout à fait réversible* », tient-il à préciser. La prochaine étape pour Districhrono sera de développer l'informatique à destination des clients (extranet, scanning, etc.), ce qui là encore reste tout à fait réalisable en mode externalisé.

À propos de Districhrono : Districhrono est un transporteur « multimodal », c'est-à-dire qui combine plusieurs modes de transports, le camion et le train. Créée en 2001, cette société emploie aujourd'hui 60 salariés et réalise un CA de 18 millions d'euros avec 180 clients. Districhrono dispose de plusieurs plates-formes de chargement et de livraison pour assurer le transport des marchandises entre deux axes principaux, de Compiègne à Avignon (dans les deux sens) et de Roissy à Montauban.

À propos de Global SP : Global Service Provider est leader en France en infogérance pour PME. Filiale à 100 % du groupe Orbytes Ingénierie (www.orbytes.fr), elle profite de toute l'expertise et des vingt-cinq années d'expérience de ce spécialiste de l'infrastructure des systèmes d'information. Après avoir conçu et construit sa propre unité de production, un datacenter de 700 m2 à Paris dans le 17^e arrondissement, Global SP a démarré sa production en mai 2001, avec pour ambition de faire partager sa vision moderne des rapports de l'entreprise à son système d'information. Elle prend la forme d'une informatique basée sur la souscription de services (logiciels, maintenance, hot line, etc.) délivrés à la demande, gérables à distance, grâce à des processus industrialisés et mutualisés, donc économiques et fiables.
Pour en savoir plus : www.global-sp.net

Contacts

Relations presse ■ Agence C3M ■ Tél. : 01 47 34 01 15

Isabelle Ronvaux, isabelle@agence-C3M.com, Michelle Amiard, michelle.amiard@agence-C3M.com

GLOBAL SP ■ Hervé Billard, directeur général, Hbi@global-sp.net

Jean-Christophe Taunay-Bucalo, responsable marketing, jtb@global-sp.net