

# Invitation Presse

Paris, le 24 septembre 2007

Mots-clés : RESSOURCES HUMAINES / FORMATION CONTINUE / CENTRE D'APPELS  
RELATION CLIENT / E-LEARNING / BANQUE / COMMERCE / DISTRIBUTION

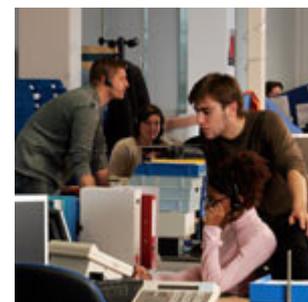
## **Finaref vous invite le mardi 2 octobre, à Roubaix à un événement organisé par la direction des Ressources humaines**

■ Il y a deux ans, Finaref lançait la première licence européenne Commerce et Vente adaptée au crédit à la consommation. ■ Au travers de cette formation, Finaref souhaitait donner une nouvelle chance à ses collaborateurs désireux de reprendre leurs études et leur offrir une réelle opportunité de développement de carrière par l'obtention d'un diplôme reconnu au niveau européen. Cette initiative est en adéquation avec l'attention portée par l'entreprise aux valeurs humaines et au développement personnel.

Presque une personne sur deux chez Finaref occupe un poste en relation avec la clientèle. Les métiers de relation par téléphone sont donc souvent des points d'entrée dans l'entreprise. La formation dédiée aux métiers du commerce et de la vente a d'ailleurs ciblé dans un premier temps les conseillers, les chargés de clientèle, les gestionnaires d'assurances et les chargés de recouvrement qui constituent une part importante de l'effectif de Finaref.

Le projet, innovant dans le secteur du crédit à la consommation et de la vente à distance, a atteint ses objectifs : permettre à des collaborateurs qui en font la demande, de reprendre des études, leur offrir une formation, et leur ouvrir la voie vers une évolution de carrière et l'accès à de nouvelles fonctions.

Aujourd'hui, la première promotion sort, diplôme en poche, deux autres ont suivi dans ses pas... **Pour en savoir plus, nous vous invitons à la remise des diplômes.**



**Le 2 octobre, se tient la cérémonie officielle de remise des diplômes pour les premiers étudiants de la licence européenne Commerce et Vente initiée par Finaref et adaptée au crédit à la consommation.**

Départ de la gare du Nord, à 8 h 30

Rendez-vous chez Finaref, à 10 heures au siège situé au 34, rue Émile Moreau à Roubaix  
Cet événement se déroulera en présence d'Hubert de Pelet, président du directoire de Finaref,  
de Sylvie Fouillouse de Paris, directeur des Ressources humaines de Finaref,  
et des parrains des promotions.

Puis, déjeuner pour les correspondants presse à *La Piscine*, 23 rue de l'Espérance, à Roubaix

[[www.roubaix-lapiscine.com](http://www.roubaix-lapiscine.com)]

Retour sur Paris à 16 h 00



**En quelques mots.** La licence est organisée en association avec l'ISEM, Institut des sciences de l'entreprise et du management de Montpellier et l'université de Lille II. Elle requiert un bac + 2 et un an d'ancienneté chez Finaref. Le programme se déroule sur 600 heures ; 40 % des cours se déroulent sur le site roubaisien de l'université de Lille, **60 % à distance en e-learning**. Management, comptabilité et gestion, statistiques, communication, anglais et droit des affaires constituent le tronc commun de la formation. Les options créées spécialement pour Finaref concernent le droit de la distribution, celui du financement et de l'assurance, les techniques de vente et de négociations à distance, et le marché anglo-saxon du crédit à la consommation.

**À propos de Finaref.** Activateur de croissance, Finaref fait partie du groupe Crédit Agricole. Finaref est spécialisé dans la vente à distance de produits financiers à travers deux métiers : celui du crédit à la consommation et celui de l'assurance. Avec un portefeuille de 6,5 millions de cartes privées, Finaref est partenaire des leaders de la distribution sur leur marché avec La Redoute, Vert Baudet, Daxon, La Fnac, Le Printemps, Surcouf, Le Club Med, Téléshopping, La Maison de Valérie, Go Sport. Finaref commercialise aussi des crédits renouvelables en direct auprès des particuliers via ses comptes Mistral et Challenger. Il propose enfin toute une gamme de prêts personnels et de regroupement de crédits.

Pour en savoir plus : [www.finaref.fr](http://www.finaref.fr) ; [www.finaref.com](http://www.finaref.com)

## Contacts

**Relations presse ■ Agence C3M ■ Tél. : 01 47 34 01 15**

Annie Garçon, [annie@agence-c3m.com](mailto:annie@agence-c3m.com)

Michelle Amiard, [michelle@agence-c3m.com](mailto:michelle@agence-c3m.com)

**FINAREF**, Cédric Girard, Responsable Communication, Tél. : +33 (0)3 28 04 90 12, [cgirard@finaref.fr](mailto:cgirard@finaref.fr)