



COMMUNIQUE DE PRESSE

Toulon, le 10 janvier 2012

Mots-clés : VOIP / EDITEUR / VENTE INDIRECTE / SALON

SDI Roca, éditeur de la solution de VoIP Sipleo, revient en force sur le salon IT Partners

■ Le logiciel Sipleo, lancé en 2008, est 100% dédié à la VoIP. ■ La nouvelle version 2.0 sera lancée sur le salon IT Partners, un rendez-vous stratégique pour dynamiser les ventes indirectes de l'éditeur en 2012.

IT Partners - 31 janvier et 1er février 2012 - Disneyland® Paris - *** Stand A61 ***

Contacts

Relations presse

■ Agence C3M

■ Tél. : 01 47 34 01 15

Michelle Amiard,

michelle@agence-C3M.com

Cathy Lacides,

cathy@agence-C3M.com

Une politique de recrutement nationale de revendeurs

A l'occasion du salon IT Partners, SDI montre un nouveau visage, une charte graphique totalement revue et des outils de communication, plaquette et site Web facilitant le travail de ses revendeurs.

« SDI recherche de nouveaux partenaires intégrateurs pour développer son réseau de distribution. Nous sommes aujourd'hui bien représentés dans les régions PACA et Centre. Nous ciblons des acteurs de l'informatique et des installateurs qui souhaitent prendre rapidement pied sur ce marché de la VoIP, avec une solution fonctionnelle, qui s'adapte à tous les cas de figure », explique Xavier Roca, fondateur de SDI.

SDI a mis en place des process qualitatifs pour intégrer ses nouveaux revendeurs, avec une semaine de formation au siège à Toulon, et un accompagnement commercial et technique sur toutes les premières ventes. En outre, grâce aux technologies de prise en main à distance, SDI accompagne complètement ses partenaires lors de la configuration de l'installation, assurant une sécurité complète au moment du basculement technologique chez le client.

Une solution évolutive

SDI développe régulièrement sa solution Sipleo ; elle répond sans développement spécifique, à toutes les demandes fonctionnelles qu'accompagne en général la mise en œuvre d'une solution de VoIP dans une organisation : gestion de la mobilité des collaborateurs, connexion au CRM, assistant pour les scénarios de prise d'appels...



Sipleo offre une réelle facilité tant à l'installation qu'à l'usage. S'adaptant aux différentes technologies existantes (SIP, Numéris, RTC, VoIP, DECT, GSM, SMS, etc.), la solution peut être combinée à la plupart des équipements ouverts existant sur le marché (Depaepe, Patton, Aastra, Thomson, Philips, etc), et peut être déployée en multisite et/ou multi-entreprise.

La nouvelle version 2.0 présente en particulier les nouveautés suivantes :

- Ouverture en Marque Blanche. Le distributeur peut personnaliser le produit à son nom.
- Compatibilité avec l'IPv6
- Renforcement des parades contre le piratage par de la prévention comportementale
- Pilotage de Sipleo via une page Web
- Routage des appels entrants intelligent en fonction de l'appelant : traitement des appels entrants inconnus ; gestion de « black liste » sur les appels entrants ; gestion du rappel ...
- Amélioration de la gestion du multi site : Remplacement des paramètres de base en fonction du lieu (Codec, Présentation du numéro, ...)
- Gestion des numéros d'urgences en tenant compte du lieu d'implantation du téléphone
- SipleoAssist : Ajout de fonction mini CRM : Historique des appels pour une personne ou société, commentaires fiche ou sur l'appel ; recherche inversé du type « c'était qui ? » ; gestion des enregistrements d'appels

Etc.

A propos de SDI

Créée en 1993, SDI ROCA édite une offre de téléphonie sur IP Sipleo. Basée à Toulon, la structure que dirige son fondateur Xavier Roca emploie aujourd'hui une dizaine de consultants.

SDI travaille en partenariat avec des constructeurs comme Depaepe, Patton, Aastra, NEC Philips, Yealink, etc et avec les opérateurs Orange, Bouygues Telecom Entreprises, OVH, Keyyo, notamment.

Pour en savoir plus : <http://www.sipleo.fr>