

## Petit déjeuner jeudi 07/10 : Presentation Smart Contact Center



Madame, Monsieur,

**inDiGO** (une Marque du 36 20) et **Altran CIS** sont heureux de vous convier au **petit-déjeuner le 7 Octobre 2010 au Libertis**, 2 rue Paul Vaillant Couturier - 92300 Levallois Perret, **sur le thème** :

**Comment accélérer la création de valeur de votre Service Client**, améliorer l'image et réduire significativement les coûts de votre Service Client au travers d'applications sur Smartphone, Pad, et autres nouveaux devices ?



### Au programme du petit déjeuner

- **8h45 : Accueil**
- **9h00 - 9h15 : Eric Morlot** - Directeur Dévelop. - Altran CIS  
**Introduction & Stratégie d'innovation d'Altran - Accompagnement des projets haute valeur**
- **9h15 - 9h30 : Eric Vivien** - Directeur Associé - inDiGO  
**Présentation inDiGO, spécialiste de la Relation Client**
- **09h30 - 10h15 : Eric Vivien / Jean-Charles Faucheux**  
**Démonstration Smart Contact Center, une solution innovante multi-plateforme pour la banque, les assurances, et les télécoms**
- **10h15 - 10h45 : Thierry Gibaux** - Responsable Innovation - SFR Service Client  
**Quels sont les bénéfices attendus de la Relation Client sur mobile ?**
- **10h45 - 11h00**  
**Questions /Réponses**

### Lieu : Immeuble Libertis

2, rue Paul Vaillant Couturier  
92300 Levallois Perret  
(Metro Ligne 3, Pont de Levallois - Bécon)  
[Plan d'accès](#) (Google Maps)

### Information

Contact : Michelle Amiard  
Tél. : +33 (0)1 47 34 01 15  
Courriel : [contact@agence-c3m.com](mailto:contact@agence-c3m.com)

**Cliquez-ici pour vous inscrire**

**Partenaires de l'évènement :**

