



Communiqué de presse

Mots-clés : E-LEARNING / COLLECTIVITÉS

À la préfecture du Rhône la maîtrise de l'outil informatique des agents passe par l'e-learning

■ **L'extension et l'évolution de son parc informatique, comme les fortes demandes de formation recueillies à l'issue des entretiens annuels – 50 % en 2003 et 41 % en 2004 –, font de la maîtrise des outils du poste de travail l'une des priorités du plan de formation de la préfecture du Rhône. ■ Afin d'individualiser les formations, la préfecture a choisi de suivre les traces de son ministère de tutelle et de mettre en place la solution de formation en ligne tutorée d'iProgress.**

Composée de 850 agents répartis sur 5 sites principaux et confrontée à une grande diversité de missions – délivrance de titres réglementaires, contrôle de légalité, sécurité civile... –, « *la préfecture du Rhône a souhaité pouvoir apporter rapidement des réponses aux demandes de prise en main des logiciels, qu'il s'agisse de découverte, perfectionnement ou actualisation des connaissances* », confie Catherine Fischer, chef du bureau de la Formation de la préfecture.

Après avoir testé avec succès pendant 3 mois la solution e-learning d'iProgress déjà utilisée à la sous-direction de la Formation du ministère de l'Intérieur, la préfecture du Rhône s'est donc équipée à son tour de la plate-forme d'administration et des contenus pédagogiques PROGRESSION®. « *L'objectif étant par le biais de cette formule de formation en ligne de mettre fin aux difficultés que nous rencontrions pour constituer des groupes de niveau homogènes, de pouvoir enfin mesurer réellement l'impact et l'efficacité des formations bureautiques dispensées et de gagner du temps en proposant à nos agents des sessions de formation courtes et personnalisées.* »

Le principe est simple. « *Permettre aux agents de se former à leur rythme, au moment où ils le souhaitent en une ou deux heures.* »

Pour ce faire, chacun est invité à réaliser un **diagnostic de ses besoins et de son niveau de manière à proposer un parcours de formation réellement personnalisé.** « *Cela évite de perdre du temps et de la motivation sur des éléments déjà maîtrisés ou peu utilisés au quotidien.* »

Côté « organisation », la formation a lieu dans une salle informatique de 6 postes en présence d'un tuteur du bureau de la Formation dont « *le rôle est essentiel car il rassure, conseille et fait le lien avec le service Informatique* ». Côté

technique, la préfecture du Rhône bénéficie du serveur dédié à la formation en ligne de la sous-direction de la Formation du ministère de l'Intérieur, situé à Lognes.

La préfecture s'est fixé un **objectif de 300 parcours de formation délivrés annuellement**.

Aujourd'hui, 160 parcours ont déjà été commencés et 80 sont terminés.

La prochaine étape sera d'installer un poste dédié à la formation en ligne sur le site de Villefranche-sur-Saône pour éviter à la quarantaine d'agents de la sous-préfecture d'avoir à se déplacer.

Produits et services utilisés :

PROGRESSION® pour Windows, Word, Excel, PowerPoint

Plate-forme d'administration PROGRESSION®

Consulting

Formation tuteur

Support technique

À propos d'iProgress : Depuis sa création en 1991, iProgress est un spécialiste du développement des compétences des usagers des systèmes d'information. iProgress figure parmi les précurseurs du e-learning, utilisé dès 1996 au sein de démarches de formation associant parcours individualisés et tutorat, en centre de ressources ou à distance. C'est l'alliance de la technologie et de la pédagogie qui a construit le succès d'iProgress à travers des réalisations innovantes dont la plate-forme, l'atelier de conception et les titres d'auto-formation PROGRESSION®, dont iProgress a vendu plus de 3 millions de licences et a assuré l'assistance à la mise en œuvre auprès de 400 clients, publics et privés, en France et en Europe.

Ses missions :

- assurer pour ses clients des prestations d'accompagnement du changement, conçoit des dispositifs de formation et réalise des contenus pédagogiques sur mesure.
- aider ses clients à s'assurer de l'appropriation des nouveaux outils ou processus métier par les utilisateurs finaux, condition essentielle du retour sur investissement de leurs projets.

Depuis plus de 3 ans, iProgress conçoit et développe des contenus de formation pour des applications spécifiques et des sujets métier. Par exemple, iProgress réalise en ce moment plusieurs projets de formation sur des processus SAP et des nouveaux produits pour le compte du groupe Schindler (12 000 utilisateurs répartis dans 14 pays, 12 langues, 20 profils métiers différents). Composée d'une soixantaine de collaborateurs, l'entreprise est structurée en plusieurs équipes complémentaires de conseil, ingénierie pédagogique, réalisation multimédia, R&D, qualité, et support technique. Ce spectre de compétences large, structuré par une démarche qualité rigoureuse, permet à iProgress de garantir à ses clients des prestations et produits de qualité tant d'un point de vue pédagogique que technique, et d'en assurer l'opérationnalité au quotidien.

Pour en savoir plus : www.iProgress.com

Contacts

Relations presse ■ Agence C3M ■ Tél. : 01 47 34 01 15

Michelle Amiard, michelle.amiard@agence-C3M.com - Sophie Daudignon, sophie@agence-C3M.Com

iProgress ■ Marion Blanc, VP marketing ■ Tél. : 01 41 18 83 83

iProgress – 6, rue Paul Bert - 92800 Puteaux

Tél. : 01 41 18 83 83 – Fax : 01 42 04 77 33 - www.iprogress.com

C3M, agence de relations presse - Tél. : 01 47 34 01 15 - www.agence-C3M.com

RETROUVEZ LE DOSSIER DE PRESSE ET LES COMMUNIQUES SUR WWW.AGENCE-C3M.COM