



COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Paris, le 4 décembre 2006

Mots clés : MOTEUR DE RECHERCHE / INTRANET / VEILLE / ENVIRONNEMENT

SUEZ Environnement fait confiance à PolySpot pour son moteur de recherche multisources

✍ **Le siège de la branche environnement de Suez a choisi la solution de recherche et de navigation de PolySpot pour faciliter en interne l'accès à ses multiples sources d'information.**

✍ **Ce projet stratégique, indexant plusieurs téra-octets de données, s'est appuyé sur la performance et la facilité de mise en œuvre de PolySpot Enterprise Search.**

Remplacer l'ancien moteur de recherche interne peu performant

« A l'origine du projet, nous voulions remplacer le moteur de recherche mis en service lors de la création de notre portail Intranet W2Net en 2004, qui se révélait inefficace et limité au contenu de certaines de nos bases Lotus Notes », explique Philippe Fontaine, chef de Projet Intranet à la DSI de SUEZ Environnement.

L'entreprise souhaitait aussi mieux mettre en valeur son fonds numérique à forte valeur ajoutée, jusque-là peu accessible et sous-exploité, et faciliter l'exploitation de ses bases de connaissances techniques et commerciales en toute sécurité. Le coût de portage sur l'Intranet étant trop élevé, rapidement s'est fait sentir la nécessité d'acquérir une nouvelle solution capable d'offrir pour chaque utilisateur **une recherche fédérée à travers de multiples sources d'informations hétérogènes : fichiers manipulés chaque jour dans ses répertoires, documents bureautiques disponibles sur le réseau, e-mails, fonds documentaires...** Et de restituer le tout simplement dans une page Intranet, avec des fonctionnalités de classement (par langue, format de fichiers, date, auteur...), des indices de pertinence, des alertes, des options de filtrage (pour affiner les résultats) et de recherche avancée.

Nom de code : Sharelock

Lancé en 2005, le projet implique quatre directions de l'entreprise : Opérations et Recherche, Stratégie, Communication, DSI. Il est baptisé Sharelock. « *Bien entendu, ce nom fait référence à Sherlock Holmes pour rappeler la puissance de recherche de l'outil, mais aussi aux mots share (partager) et lock (verrouiller) qui ont toute leur valeur ici, car le moteur doit faciliter le partage d'information tout en assurant une sécurité optimale des données indexées* », indique Philippe Fontaine, chez SUEZ Environnement.

Un pilote a été réalisé et plusieurs solutions testées. SUEZ Environnement a choisi PolySpot Enterprise Search, à la fois pour sa performance dans la restitution des résultats de recherche mais aussi pour sa facilité de déploiement, sa

souplesse à s'adapter à l'organisation interne et son coût raisonnable par rapport à d'autres solutions du marché. « *Nous ne sommes pas un Google de plus. Notre credo est d'être aussi exhaustif et précis que possible pour les contenus d'entreprises, sans toucher à l'intégrité des bases de données existantes ni demander de coûteuses prestations de conseil* », précise Philippe Cros, directeur commercial de PolySpot.

Une architecture technique à la hauteur

Avant les phases opérationnelles courant 2006, le pilote du projet a été testé par un groupe de 500 utilisateurs, puis son accès a été élargi aux collaborateurs qui accèdent à l'Intranet du groupe. L'architecture technique choisie pour la mise en œuvre de PolySpot chez SUEZ Environnement repose sur trois serveurs, l'un dédié à la mise en forme des résultats (suppression des doublons, scoring...) et deux serveurs de données, en réplique l'un de l'autre pour assurer une haute disponibilité et une répartition de la charge optimale. Toutes les nuits, les nouveaux documents ou ceux modifiés dans la journée sont annexés à la base de données, sauf ceux issus du réseau interne, disponibles sous 48 heures. Comme souvent sur ce type de projets, les questions de sécurité et de confidentialité des données ont été particulièrement surveillées, avec une gestion fine des droits d'accès. « *Même indexés, les dossiers privés et e-mails ne sont accessibles qu'à leur auteur* », précise Philippe Fontaine.

La volumétrie documentaire du projet Sharelock :

- 2,5 millions de documents issus du **réseau** de l'entreprise
- 2,3 millions venant de la **messagerie** Lotus Notes (e-mails)
- 216 000 documents issus de **sites Web externes**
- 100 000 documents en provenance du **portail interne** (W2Net)

Ce projet stratégique ouvre de nouvelles perspectives

Le projet Sharelock, actuellement en phase finale de déploiement, a attiré l'attention au sein du groupe. Devant la qualité des résultats obtenus et la facilité d'accès de cette application pilote, d'autres filiales de SUEZ Environnement se montrent intéressées ou s'en inspirent, telle que Lyonnaise Search. « *A terme, l'idée serait de mutualiser les index entre les sociétés du groupe (Sita, Degremont...) - si elles décident à leur tour de s'équiper de ce type d'outils - et de créer un moteur de recherche commun sur les questions d'environnement* », souligne Philippe Fontaine. Pour l'heure, l'équipe de SUEZ Environnement en charge du projet réfléchit à élargir les sources d'information dans la prochaine V2 pour rendre la recherche d'informations encore plus exhaustive et plus pertinente pour les utilisateurs.

À propos de SUEZ Environnement. SUEZ Environnement, branche d'activités du groupe SUEZ, fournit des équipements et des services essentiels à la vie et à la protection de l'environnement : production et distribution d'eau potable, collecte et traitement des eaux usées, élimination et valorisation des déchets. Par la maîtrise des cycles de l'eau et des déchets, SUEZ Environnement c'est un large porte-feuille de savoir-faire offrant une réponse durable à l'ensemble des besoins des collectivités locales et des industriels. SUEZ Environnement a réalisé en 2005 un chiffre d'affaires de 11,1 milliards d'euros, avec un effectif de 72 130 collaborateurs.

Pour en savoir plus : www.suez-environnement.com

À propos de PolySpot. PolySpot édite une gamme de logiciels de recherche et de navigation permettant à chaque utilisateur d'obtenir une vision à 360° de l'information disponible. En effet, s'il est essentiel pour l'entreprise et ses collaborateurs, d'accéder rapidement à la bonne information, les sources sont aujourd'hui de plus en plus hétérogènes et les informations se présentent sous des formats multiples. PolySpot Enterprise Search 3.5 & PolySpot Start Search 2.0 reposent ainsi sur une bibliothèque de crawlers permettant d'extraire des données dans des formats variés et de consolider des sources hétérogènes (Documentum, Lotus Notes, Oracle, SQL, SharePoint, Exchange, Vignette, Xml, RSS, etc). PolySpot est compatible avec plus de 300 formats de fichier. Les solutions de PolySpot sont utilisées par BNP Paribas, Suez, Banques Populaires, La Police Fédérale Belge, Natexis, Bureau Veritas, CEIS, La Caisse des Dépôts et Consignations, Colas, le Crédit Mutuel, GICM, l'Institut Pasteur...

Pour en savoir plus : www.polyspot.com

Contacts

Relations presse ✉ Agence C3M ✉ Tél. : 01 47 34 01 15

Anthony Rubbo, tél : 06 33 04 39 25, anthony@agence-c3m.com

Ou Michelle Amiard, michelle.amiard@agencec3m.com

POLYSPOT – Olivier Lefassy, Directeur général, tél. 01 53 70 71 71, olivier.lefassy@polyspot.com