

Téléchargement : mode d'emploi

■ **Le téléchargement, tout le monde en parle, mais sait-on vraiment comment fonctionne ce procédé d'acquisition en ligne et en temps réel de données numériques (musique, logiciels, jeux, vidéos).** ■ **Les explications de Gilles Ridel, PDG et fondateur de Telechargement, leader francophone de la vente en ligne de logiciels, pour en tirer le meilleur parti.**

Simplicité : quelques clics suffisent. Sur notre plateforme Softela.fr, le téléchargement s'effectue en 5 étapes : je choisis, je valide, je m'identifie comme client, je règle, je télécharge. Et j'utilise ensuite immédiatement mon logiciel.

Rapidité : le téléchargement dure en moyenne de 2 à 3 minutes avec l'ADSL pour des logiciels classiques (de 10 à 20 Mo). Quelques applications, comme une encyclopédie, nécessitent plus de temps, une heure voire deux. Mais ce n'est pas un problème si vous les téléchargez le soir ou à l'heure du déjeuner. Telechargement vend aussi en ligne un logiciel (à télécharger !) qui multiplie la vitesse de transfert du logiciel par trois ou quatre. Cet utilitaire a un autre avantage. Le téléchargement ne s'arrête pas ; en cas de coupure de la ligne, le transfert reprend là où il s'est arrêté.

Sécurité : le paiement est sécurisé. Sur Softela.fr, il s'effectue au choix par carte bancaire, par fax (Facture Pro-Forma), par chèque (Facture Pro-Forma), par virement bancaire ou par téléphone. Notre site est entièrement sécurisé. Si vous commandez par carte bancaire, votre numéro de carte est crypté lors de la transaction, et personne, y compris nous-mêmes, ne peut y avoir accès.

Disponibilité : immédiate, 24 h x 24 h. Plus besoin de se déplacer. Une urgence ? Le produit est utilisable tout de suite où que vous soyez : au bureau, à domicile, en déplacement. Une insomnie ? Rien ne vous empêche de télécharger un logiciel à 3 heures du matin.

Test avant achat : une version d'essai du logiciel qui peut durer jusqu'à 15 jours vous est proposée. C'est la version moderne de l'échantillon.

Facilité d'Installation : le produit est en général utilisable sur le poste de travail à partir duquel il a été téléchargé. Mais tout dépend du contrat de licence de l'éditeur. Telechargement prévoit ainsi de commercialiser bientôt, pour certains produits, des « extensions de téléchargement ». L'utilisateur pourra ainsi acquérir une licence du logiciel pour son ordinateur portable en plus de celle attribuée à son poste de travail fixe.

Evolution : le logiciel ne se périmé jamais. Dès sa mise à jour vous recevrez un email vous informant d'une évolution de ce logiciel, ainsi vous serez toujours à jour et bénéficierez des améliorations les plus récentes.

Garantie : le client peut aussi commander une copie de sauvegarde. Cette solution permet de réinstaller votre logiciel si vous devez, par exemple, reformater votre disque dur par la suite.

Softela est un service de Telechargement.fr, opérateur spécialisé dans les solutions e-commerce numériques pour le compte de l'industrie du logiciel.

Ce portail logiciel est organisé en 10 catégories de produits logiciels (antivirus, bureautique, développement, éducation, Internet, jeux, multimédia, maison, sécurité et utilitaires) qui s'adressent tant aux particuliers qu'aux PME, indépendants et autres établissements publics (mairie, éducation nationale, ...). Autour d'un service complet et des techniques de promotion adaptées, Softela garantit aux éditeurs un accès immédiat au marché français à vocation Grand Public.

À propos de Softela. Softela est le premier portail légal de téléchargement de logiciels sur le marché francophone. Softela propose à l'achat un catalogue de logiciels (antivirus, utilitaires, multimédia, éducatif...) répondant aux attentes du grand public et des entreprises. De grands éditeurs (Kaspersky, BitDefender, Scansoft, Systran, Larousse, Hachette Multimedia...) ont choisi Softela pour référencer leurs logiciels et répondre aux besoins du marché européen *via* ce nouveau mode de distribution (large choix, disponibilité immédiate, test avant l'achat...). Pour en savoir plus : www.softela.fr

Softela est un service de **Telechargement**, opérateur e-software spécialisé dans les solutions e-commerce numériques pour le compte de l'industrie du logiciel. Société française basée à Nanterre, Telechargement, leader de la distribution numérique de logiciels, a été créée en 2002 par Gilles Ridel. Telechargement est un acteur du monde de l'édition de logiciels et s'inscrit comme distributeur et partenaire des éditeurs. Il agit comme distributeur au travers des logithèques en ligne gérées par ses soins sur les principaux portails français (Wanadoo, Free, Voilà, Ifrance, La Poste.net, Fnac.com, ...) et comme prestataire/intégrateur ASP auprès d'éditeurs de logiciels, qui bénéficient ainsi de son expertise en matière de problématiques e-commerce, tels que BitDefender, Kaspersky, Systran... Telechargement offre à cet effet un service global e-commerce : administration des ventes, support client, opérations d'e-marketing, gestion des livraisons immédiates par téléchargement, etc.

Pour en savoir plus : www.telechargement.fr

Contacts

Relations presse ■ Agence C3M ■ Tél. : 01 47 34 01 15

Emmanuelle Geoffroy, emmanuelle@agence-C3M.com

Michelle Amiard, michelle.amiard@agence-C3M.com

Telechargement ■ Gilles Ridel, Tél. : + 33 (0)1 55 17 15 83, gridel@telechargement.fr