



SAUR MÈNE À BIEN SON PROJET WEB À L'AIDE DE TELYS

■ Pour conduire le développement de son nouveau site Internet grand public et des nombreux services en ligne associés, le groupe Saur a fait appel à la solution CIAO de Telys. ■ Testé avec succès dans le respect des délais et du budget définis, l'espace client de www.saur.com sera lancé officiellement ce mois-ci.

Construire un cahier des charges solide

Le groupe SAUR gère la distribution en eau de millions de clients en France et dans le monde, auquel il apporte également des services d'assainissement et de propreté. Ses clients sont les responsables municipaux qui sont les décideurs, mais aussi les consommateurs finaux.

« Notre projet web comportait plusieurs volets. Là il s'agissait de concevoir **un site Internet grand public complet, destiné aux clients consommateurs de Saur France**, qui puisse leur donner de multiples informations sur l'eau, sa qualité et les procédés de traitement, les réseaux d'alimentation, etc. Le site devait aussi leur donner accès à de nombreux services pratiques en ligne : solde de leur compte, gestion de leur contrat, abonnement, prélèvement automatique... », détaille Régis Béjanin, Directeur des Projets chez SAUR.

Pour mener à bien ce projet d'envergure, Saur tenait à avoir un cahier des charges très précis de manière à faciliter la conduite du projet et s'assurer du choix du meilleur prestataire pour le réaliser. Pour cela, Saur a fait appel à la solution CIAO de Telys, déjà utilisée avec succès.

Outre le volume d'informations important à mettre à disposition des clients, **le site web devait s'interfacer avec les outils de gestion de l'entreprise (programme Saphir) et le système d'information**. Une tâche confiée à Optimum, filiale informatique du groupe.

CIAO, une solution hors du commun

Née de dix-neuf ans d'expérience de son fondateur Louardi Messaï et de la maîtrise des équipes Telys sur les grands projets informatiques, la solution exclusive CIAO offre aux DSI, maîtrises d'ouvrage et responsables opérationnels une solution complète pour une meilleure gestion de leurs projets. Sous le sigle CIAO (conception informatique automatisée et outillée) est regroupé un ensemble d'outils, de bonnes pratiques et de prestations

d'accompagnement qui apportent plus de rigueur dans les étapes de conception, de développement, de recette et de maintenance afin d'éviter tout risque de dérapage de coût et de délai.

Dans le cas du projet Internet de Saur, CIAO a permis aux équipes internes d'aller très loin dans la précision des besoins, d'éviter les écueils liés au flou linguistique, et de repérer l'incompatibilité de certaines règles de gestion.

Des bénéfices immédiats

« *Au moment de rédiger le cahier des charges et de définir les spécificités détaillées, les zones d'ombre, ont été au fur et à mesure éliminées* », résume Régis Béjanin.

L'appel d'offres s'est révélé fructueux : « *Les trois offres que nous avons reçues étaient complètes, détaillées et intéressantes. Les agences candidates se sont senties motivées par ce cahier des charges parfaitement verrouillé avec la garantie d'avoir en face un client sérieux, solide et carré.* »

La web agency finalement choisie, CosmoBay, a pu ensuite bénéficier de règles de développement et d'un plan de tests très précis qui a facilité la recette complète du projet.

Point crucial, les délais de conception, de développement et de test, qui se sont étalés sur près d'un an, ont été tenus de manière à pouvoir faire découvrir le site en avant-première au personnel de Saur en relation avec les clients et de le former avant le lancement officiel du site en septembre 2005.

À propos de Saur. Fondée en 1933, Saur (Société d'aménagement urbain et rural) a rejoint PAI Partners en 2005 dont elle est aujourd'hui filiale à 100 %. Spécialisée dans la distribution d'eau et d'énergie et des services associés et forte de 14 000 collaborateurs, dont 10 000 en France, Saur réalisera en 2005 un chiffre d'affaires de 1,9 milliard d'euros. Saur France intervient dans la gestion des services d'eau et d'assainissement, ainsi que dans le traitement et l'élimination des boues d'épuration. L'entreprise dessert 6 millions d'habitants pour 7 000 communes françaises. Elle met également ses savoir-faire au service des industriels.

À l'international, Saur représente un exemple de réussite de la gestion déléguée de services publics dans le domaine de l'eau, de la gestion des déchets ainsi que dans celui de la construction d'ouvrages liés à ces métiers. Optimum, autre filiale du groupe Saur, a la charge de la mise en œuvre et de la réalisation des solutions informatiques du groupe. Avec 300 informaticiens, sa mission est de gérer l'ensemble du patrimoine logiciel ainsi que les matériels mis à la disposition des 4 sociétés du groupe (Saur France, Saur à l'international, Stereau et Coved).

www.saur.com/fr

À propos de TELYS. TELYS est l'une des premières SSII à se spécialiser sur les phases amont du développement informatique, et à proposer un complément aux méthodes traditionnelles de modélisation ou d'analyse (UML, Merise...). La société a été créée en 1997, elle emploie 25 collaborateurs et investit 15 % de son chiffre d'affaires en R&D. Son dispositif CIAO a reçu en 2005 le soutien de l'ANVAR.

Quelques références : Saur, ministère de l'Emploi et de la Solidarité, SIR (Syndicat interhospitalier) de la région Poitou-Charentes, Promovacances.com, Société Générale, Assemblée nationale, Citelum (EDF-Avantis), Trainingstep, Centre professionnel de la statistique, Crédit du Nord, GEHIS, INVIVO, Oberthur Card System, GIE-CB.

Pour en savoir plus : www.telys.com