

Contacts Presse

Paris, le 9 juillet 2020

Agence C3M
Tél. : 01 47 34 01 15

Michelle AMIARD
michelle@agence-C3M.com

Laurence DELVAL
laurence@agence-C3M.com

Mots-clés : TMOIGNAGE CLIENT / MOBILITE / FLOTTES DE VEHICULES / TELEMATIQUE / COVID

La télématique embarquée KUANTIC aide MyMobility à la tête de 4 000 véhicules de transport scolaire, à parer la crise sanitaire

▪ MyMobility, leader français du transport adapté pour les enfants, a vu son activité s'arrêter net du jour au lendemain, le 17 mars 2020. ▪ Depuis le 11 mai, la réouverture aléatoire des établissements scolaires, une rentrée sur base de volontariat des parents, les consignes de distanciation sociale, compliquent tout le secteur du transport scolaire. ▪ Dans ce paysage chaotique, la télématique embarquée de KUANTIC est heureusement une fidèle alliée.

Témoignage de Jean-Charles Houyvet, gestionnaire de parc chez My Mobility

MyMobility, c'est une flotte de 3 959 véhicules à la rentrée scolaire 2019. En croissance annuelle de 15 à 20%. On y dénombre 76% de véhicules 5 places, 11% de minibus, 10% de véhicules adaptés, et 3% de 7 places.

L'entreprise qui gère donc près de 4 000 véhicules, emploie 3 500 chauffeurs pour les tournées de ramassage scolaire quotidienne. Un métier de conducteur accompagnateur, exercé à temps complet ou à temps partiel, par un personnel très engagé et responsabilisé auprès de familles nécessitant un transport adapté... A telle enseigne qu'une fois les clefs du véhicule remises, les conducteurs ne repassent qu'exceptionnellement au bureau, hors nécessité mécanique ou administrative...

On comprend que la télématique dans ce métier de service à la personne, soit un auxiliaire indispensable pour le contrôle à distance et l'optimisation des moyens affectés à la gestion de flottes.

Pendant le confinement, la télématique a été un juge de paix

Au soir du 17 mars 2020, les 4 000 véhicules de la flotte ont été garés par leur chauffeur à leur domicile ou à proximité et n'en ont pas bougé pendant plus de deux mois pour respecter le confinement national.

Evidemment, pendant la période, la fonction de géolocalisation du boîtier télématique embarqué aura permis de vérifier que les consignes de mise à l'arrêt étaient uniformément respectées.

Le 11 mai, le monde scolaire, à 2 mois des grandes vacances, commence son déconfinement progressif pour s'adapter aux consignes sanitaires. « L'École de la République est le bien commun de la Nation et de tous ses enfants », mais des maires sont contraints de refuser de rouvrir les écoles, les classes doivent se tenir par roulement de moitié d'élèves, les lycées ne rouvrent pas partout fin mai, etc Depuis l'annonce de la période de déconfinement progressif le 28 avril par le Premier Ministre, il faut compter avec les décrets de l'Exécutif qui se

succèdent au fil de l'état sanitaire, avec les réactions de prudence des parents et des chefs d'établissements, avec la volonté de continuité pédagogique des collectivités territoriales.

Toute l'organisation est affectée. Mais il faut malgré tout assurer le transport de ceux qui peuvent ou veulent aller à l'école. Bref, pour MyMobility, il faut faire son métier.

D'abord, vérifier le bon fonctionnement du parc

Le gestionnaire de parc a pu consulter, le tableau de bord des alertes moteur de chaque véhicule (batterie, essence, ...), des contrôles techniques, des interventions nécessaires....

D'autant plus que sur 4 000 véhicules, 3 000 véhicules seront restitués au leaser cet été, et qu'il faut s'assurer de leur parfait état d'entretien. Et cela même si certains ne vont pas beaucoup rouler avant les grandes vacances...

S'appuyer sur des faits certains dans une période d'aléas

Chez MyMobility, au 1er juin, 22% seulement de ses véhicules sont revenus à la route pour assurer du transport scolaire. Et chaque tournée est impactée : qui va à l'école parmi les enfants pris en charge habituellement ? Qui ne veut pas y aller ? Et quels jours de la semaine ? Quel chauffeur a pris la route ? Quelle sera la durée de ses tournées et le nombre d'heures sur la route ce mois-ci ? Qui doit-on laisser au chômage ? Et qui doit-on payer ? Et combien de trajets doit-on facturer à la collectivité cliente organisatrice des transports ? Rien n'est plus acquis...

La géolocalisation révèle pleinement son **utilité de tiers de certification** dans ce contexte de reprise inégale de l'activité.

La géolocalisation permettra le cas échéant, de **répondre à un éventuel contrôle qui pourrait être effectué sur les déclarations de chômage partiel du personnel roulant**, pendant toute la durée de la crise sanitaire et ce jusqu'aux vacances scolaires. ¹

Ensuite, la géolocalisation permet de **sécuriser immédiatement la facturation émise vers les clients, en apportant des relevés de trajets qui vont attester la réalité des prestations facturées**, dans un contexte où l'aléa, l'incertain, l'imprévu ont remplacé une mécanique parfaitement rôdée et contractualisée.

Le contrôle de ces deux sujets **évite à MyMobility de courir des risques de contentieux** avec l'Etat ou avec les clients, un vrai refuge alors que la trésorerie est mise à rude épreuve.

¹ Le 29 mai, les organisations professionnelles d'employeurs représentatives du secteur du transport routier de voyageurs, l'OTRE et la FNTV, ont été reçues au secrétariat d'Etat chargé des transports. Lors de cet entretien, les professionnels ont reçu la confirmation de l'éligibilité des autocaristes de tourisme à l'ensemble des mesures du plan Tourisme. Ces entreprises bénéficieront ainsi notamment du maintien de l'activité partielle dans les mêmes conditions qu'aujourd'hui jusqu'à la fin du mois de septembre 2020. A lire, le communiqué officiel : <https://www.otre.org/transport-routier-de-voyageurs-mesures-complementaires-faveur-activites-de-tourisme-autocars/>

« Les bons de commande annuels qui se basaient sur des engagements de volumes de trajets, ont été suspendus pour cause de force majeure, il faut donc pouvoir apporter des preuves pour négocier des facturations à l'acte », explique Jean-Charles HOUYVET.

« Aujourd'hui, nous avons remis des voitures à la route, sans avoir la certitude que les enfants iront à l'école comme avant. On sait même que ce ne sera pas le cas. Si le revenu journalier est incertain, en revanche, les coûts sont certains et augmentés, avec tous les équipements sanitaires (estimés à 2 millions d'euros/an) », explique Jean-Charles Houyvet. « Sécuriser nos revenus sur les prestations effectuées, et les aides obtenues de l'Etat en matière de chômage partiel est donc essentiel pour nous, la géolocalisation permet cela ! »

À propos de MyMobility

Acteur de référence depuis plus de 20 ans dans le secteur du transport de personnes en situation de handicap ou de fragilité, le groupe MyMobility assure les déplacements au quotidien de plus de 10 000 personnes sur l'ensemble du territoire français-zone urbaine et rurale – afin de permettre à chacun de se déplacer avec une plus grande liberté. Le groupe emploie aujourd'hui 3 500 collaborateurs formés à l'accompagnement et à la conduite sur 11 agences de proximité, assurant une présence de MyMobility dans plus de 70 départements. Exerçant un métier d'intérêt général fait de convictions fortes, MyMobility réaffirme chaque jour les valeurs qui sont les siennes : respect des collaborateurs, de la loi –transparence et intégrité avec ses clients, ses partenaires -excellence, qualité de service, professionnalisme avec ses clients - responsabilité envers la société et l'environnement –solidarité avec le handicap, les personnes fragiles, les personnes âgées.

Plus d'informations sur <https://www.mymobility.fr>

A propos du groupe KUANTIC

KUANTIC conçoit depuis 2003 des solutions dédiées à la gestion et l'optimisation des flottes de véhicules d'entreprise. Le groupe KUANTIC, 60 collaborateurs aujourd'hui, est ainsi devenu l'un des tous premiers acteurs du marché européen de la télématique embarquée, fournissant les grands noms de l'industrie automobile mondiale (VL, VUL, PL, ...) avec son offre standard versatile.

Présent en Europe, avec ses agences locales et dans le monde à travers ses partenaires OEM, KUANTIC a installé son siège social à Nice Sophia-Antipolis, et fait fabriquer ses boîtiers en Europe (Allemagne).

VALEO est rentré à hauteur de 33% dans le capital du groupe KUANTIC en 2017.

Pour en savoir plus : www.kuantic.com et www.axodel.com