

KISIO renforce la sécurité de ses travailleurs isolés avec la solution Beepiz

Depuis mars 2023, Kisio, filiale du groupe Keolis spécialisée dans le conseil, les services et la relation clients dans le secteur de la mobilité, a déployé la solution Beepiz auprès de ses collaborateurs identifiés comme travailleurs isolés.

Objectif : prévenir les risques liés à l'isolement et aux agressions pour des profils souvent en première ligne, dans des contextes d'intervention variés.

Un cadre réglementaire clair pour les employeurs

La loi impose à tout employeur une obligation générale de sécurité envers ses salariés. L'article L.4121-1 du Code du travail stipule que l'employeur doit prendre les mesures nécessaires pour assurer la sécurité et protéger la santé physique et mentale des travailleurs. Pour les travailleurs isolés, l'article R.4543-19 précise qu'ils doivent pouvoir signaler toute situation de détresse et être secourus dans les meilleurs délais. Le non-respect de ces obligations peut entraîner des sanctions civiles, pénales ou administratives.

Un besoin concret de protection

Les collaborateurs concernés par ce dispositif exercent dans des environnements à risque : gares routières, espaces de relation client, missions sur le terrain (contrôle qualité, enquêtes et mesures, conseil et audit). **En contact avec le public ou seuls dans des agences physiques, ils sont exposés à des situations potentiellement sensibles.** L'analyse interne des risques a conduit Kisio à adopter Beepiz, solution française de Protection du Travailleur Isolé (PTI). Avec 38 licences installées sur des téléphones mobiles répartis sur les sites d'exploitation, les personnels disposent dans les locaux, ou portés sur eux en extérieur, un dispositif d'alerte opérationnel face à toute situation qui représente un éventuel danger ou une situation de détresse.

« L'outil Beepiz répond à notre exigence de simplicité d'usage, de fiabilité technique et de souplesse d'adaptation à nos différents métiers. Il s'intègre parfaitement dans notre démarche de prévention et de culture sécurité partagée », explique Kevin Delacroix, Coordinateur QHSE & SGX chez Kisio.

Un déploiement progressif et bien intégré

Lancé en 2023, le déploiement s'est fait progressivement : mise en place des licences, désignation des veilleurs¹, formation des utilisateurs, affichage dans les agences, création de kits avec brassard et chargeur... À ce jour, 90% des licences sont actives, et les utilisateurs ont bien intégré l'usage de l'application dans leur quotidien.

¹ Veilleur : personne désignée pour recevoir et gérer les alertes en cas de danger. Le veilleur analyse la situation et déclenche les actions appropriées (contact, secours, intervention). Chez Kisio, les veilleurs sont internes et désignés selon les plages horaires de travail.

Une démarche globale de prévention

Chez Kisio, la sécurité fait l'objet d'un engagement structuré, avec notamment l'affichage des "8 bonnes pratiques de sécurité" dans toutes les agences et l'organisation de "causeries" régulières sur les risques professionnels. L'événement interne "Mois de la sécurité", est l'occasion de partager le retour d'expérience, avec un atelier dédié au travail isolé.

« Le témoignage d'un utilisateur ayant vécu une situation critique, où l'intervention rapide a été rendue possible grâce à Beepiz, a beaucoup marqué nos équipes », conclut Kevin Delacroix.

À propos de KISIO

Kisio, filiale du groupe Keolis, accompagne les acteurs de la mobilité à travers ses trois pôles d'expertise : le conseil, les services à la mobilité et la relation clients. Présente sur l'ensemble du territoire avec environ 750 collaborateurs, Kisio agit au service d'une mobilité plus fluide, accessible et responsable.

À propos de BEEPIZ

Beepiz est une solution DATI/PTI 100 % française, conçue pour garantir la sécurité des travailleurs isolés. Application mobile simple et fiable, Beepiz permet d'émettre des alertes en cas de situation à risque, avec géolocalisation, transmission enrichie et outils de supervision performants. Plus de 50 000 utilisateurs lui font déjà confiance.

Pour en savoir plus : www.beepiz.com/fr/