

Paris, le 30 octobre 2025

Mots-clés : EAU, CAS CLIENT, IA

Leakmited soutient le Syndicat d'Eau du Roumois et du Plateau du Neubourg dans la résolution d'un problème de CVM

Confronté à un problème sanitaire lié au CVM (chlorure de vinyle monomère) dans ses canalisations en PVC vieillissantes, le Syndicat d'Eau du Roumois et du Plateau du Neubourg a choisi TWIN, le jumeau numérique de Leakmited. L'outil permet de localiser les tronçons les plus à risque, simuler des scénarios de rénovation et justifier les choix auprès des élus.

Le syndicat gère un réseau très étendu mêlant **quelques centres urbains et une majorité de villages ruraux**. Outre la nécessité d'investir des dizaines de millions d'euros dans ses usines après des pollutions, il devait répondre à une contrainte sanitaire urgente liée au vieillissement de ses canalisations en PVC. Dans ce contexte, TWIN a apporté une aide précieuse pour hiérarchiser les priorités et planifier les chantiers.

Des arbitrages désormais fondés sur des critères techniques objectifs

L'outil a permis de **rationaliser les investissements** et d'apporter une nouvelle **transparence dans les décisions**. Là où les choix pouvaient auparavant être perçus comme arbitraires ou dictés par des contraintes budgétaires ponctuelles, ils reposent désormais sur des **critères techniques objectifs** : âge des canalisations, matériaux utilisés, historique de casses, risques sanitaires ou opportunités de coordination avec d'autres travaux.

Cette approche change la donne : les arbitrages entre communes – souvent sensibles pour les élus locaux, chacun plaidant pour ses propres priorités – peuvent être expliqués sur une base claire et factuelle. Le syndicat dispose ainsi d'arguments solides pour justifier pourquoi une rue ou un village est prioritaire par rapport à un autre.

Au-delà du conseil municipal, cette transparence facilite aussi la **pédagogie auprès des habitants**. Les usagers comprennent mieux pourquoi certains chantiers sont engagés immédiatement et d'autres planifiés sur plusieurs années. Cela conforte le syndicat dans sa mission de service public, en renforçant à la fois la **confiance des élus** et la **légitimité des décisions** vis-à-vis des citoyens.

Un accompagnement humain pour renforcer l'autonomie du syndicat

Au-delà de la mise à disposition de l'outil, Leakmited accompagne les équipes du syndicat dans sa prise en main et dans l'interprétation des résultats. Des sessions de travail régulières permettent d'expliquer les logiques de calcul, d'affiner les paramètres selon les spécificités locales et de traduire les données techniques en scénarios d'action concrets.

Cet accompagnement favorise la montée en compétences des agents : ils acquièrent progressivement une autonomie pour piloter le jumeau numérique, exploiter ses analyses et dialoguer plus efficacement avec les élus. En renforçant cette expertise interne, le syndicat gagne en maîtrise de sa stratégie et en capacité à anticiper les défis futurs, sans dépendre uniquement d'acteurs extérieurs.

À propos du Syndicat d'Eau du Roumois et du Plateau du Neubourg

Le SERPN est un syndicat intercommunal regroupant une soixantaine de communes de l'Eure, au sud de Rouen. Il assure la production et la distribution d'eau potable pour plusieurs dizaines de milliers d'habitants et veille à concilier performance technique, sécurité sanitaire et maîtrise des coûts pour ses usagers.

Plus d'infos : serpn.com