

Paris, le 17 octobre 2025

SUPPLY CHAIN, COMMERCE INTERNATIONAL, IA, DIGITALISATION, SAGA D'ENTREPRISE

Conex : 40 ans d'expertise et une vision claire pour la douane du futur

Sous la coupole de la Chambre de Commerce et d'Industrie de Lille, Conex a réuni plus de 200 clients, partenaires et experts pour célébrer ses 40 ans d'innovation au service de la douane. Cette Journée a été bien plus qu'une Convention : elle a célébré la transformation numérique et réglementaire d'un métier en pleine mutation, autour d'une conviction forte : la donnée est devenue le cœur de la douane du futur.

Le thème de l'intelligence artificielle, et de son impact à la fois macroéconomique et opérationnel, a traversé l'ensemble de la journée. Des intervenants internes et externes – experts, clients et partenaires – ont partagé leurs analyses et retours d'expérience, illustrant comment l'IA transforme déjà en profondeur les métiers de la douane et de la supply chain.

Conex s'engage désormais dans une nouvelle phase :

- **Intégration complète de l'intelligence artificielle dans l'ensemble de ses solutions,**
- **Interopérabilité totale avec les systèmes douaniers européens,**
- **Préparation du Data Hub et des outils de prédiction douanière,**
- **Accompagnement des entreprises européennes face à la montée des contrôles automatisés.**

Une PME française devenue un acteur européen

Bertrand Gruson, Président de Conex, est revenu sur la trajectoire de l'entreprise française, familiale, reconnue comme la référence européenne des solutions logicielles douanières et sécuritaires.

Implantée aujourd'hui dans 5 pays (France, Belgique, Royaume-Uni, Irlande, Danemark) et en Asie via des partenariats structurels, forte de 100 collaborateurs, Conex poursuit une croissance maîtrisée, nourrie par une expertise technique et une proximité reconnue avec ses clients.

« Conex, c'est avant tout une histoire issue de l'expertise croisée de la réglementation douanière et de l'informatique. Une histoire de confiance, de croissance et d'innovation continue. Nous avons bâti une entreprise solide, qui accompagne les transformations du commerce international depuis 1985, et qui continue de se réinventer avec une offre produits qui anticipe les besoins des clients », explique Bertrand Gruson, son PDG.

Le Conex Day a été le théâtre d'un moment fort : la révélation du nouveau logo de Conex, conçu comme le symbole du lien et de l'évolution permanente. Un nouveau logo, pour incarner une entreprise en mouvement, à la croisée de la technologie, de la réglementation et de la coopération internationale.



Une réforme européenne sans précédent

Le Conex Day a permis de décrypter les grandes étapes de la réforme douanière européenne qui s'accélère à l'horizon 2026-2030.

Les intervenants, représentants d'organisations professionnelles et juristes spécialisés, - **Olivier Thouard**, Chair of TLF OVS Customs Committee, **Even Deroziers**, Customs affairs advisor TLF Overseas, **Alicia Boissière**, AUTF, Association des Utilisateurs de Transport de Fret, **Fabien Foucault**, avocat spécialisé droit douanier et fiscal Associé chez HARVING AVOCATS, aux côtés de Conex, représentée par Claire Fournier, International Development Manager - ont évoqué la **création du Data Hub européen, l'établissement de l'Autorité douanière européenne à Lille, la généralisation du statut Trust & Check et la montée en puissance de l'autoévaluation.**

Ces évolutions visent à remplacer les 111 systèmes nationaux actuels par une architecture commune, plus transparente, plus sécurisée et fondée sur la donnée.

Pour produire des déclarations, l'enjeu revient à produire de la donnée fiable. C'est sur cette donnée que reposeront demain les simplifications, les contrôles et la confiance.

Innovation et intelligence artificielle : la douane du futur est déjà là

Les démonstrations réalisées par Conex sur scène ont montré que l'IA n'est pas une promesse, mais une réalité opérationnelle chez Conex.

L'IA dans le traitement intelligent des documents, automatise, sans requérir d'apprentissage, la lecture, l'extraction, la qualification et la structuration des données à partir de la liasse documentaire faite de multiples formats venus des 4 coins du monde, puis les injecte dans le workflow de génération de la déclaration en douane, sous la surveillance et le contrôle du déclarant.

Le robot de classification tarifaire intelligente, quant à lui, assiste les experts dans le choix du bon code douanier grâce à une analyse sémantique étendue de la description des produits.

Globe Traders : un nouveau concept pour une donnée fluide et interopérable

Conex a présenté sa nouvelle solution *GlobeTraders via conex™*.

Véritable hub de données du commerce international, la plateforme assure **un pilotage global et continu des opérations de la supplychain**. Elle collecte, convertit, partage et synchronise les informations entre tous les acteurs sans aucune ressaisie.

Elle offre un haut niveau de personnalisation afin d'interconnecter les outils propres aux utilisateurs pour construire les nouvelles **autoroutes de la donnée logistique et commerciale** entre toutes les parties prenantes : partenaires économiques et administrations.

GlobeTraders permet aux acteurs d'organiser leur propre orchestration des données dès la source pour déclencher automatiquement les traitements appropriés.

Nativement interconnectée avec l'écosystème de solutions de l'éditeur - **Safe via conex™** (déclarations sécuritaires ICS), **Zen via conex™** (collaboration et archivage), **Customs via conex™** (saisie des déclarations douanières), **Tariff via conex™**, **Express via conex™**, **Accises via conex™** - elle constitue le socle d'une **interopérabilité complète et fluide** entre tous les besoins métiers.

« *GlobeTraders via conex™ devient le point de convergence entre données commerciales, logistiques et réglementaires. Innovation de rupture, GlobeTraders™ libère la donnée, facilite la conformité et crée un langage commun entre les acteurs de la supplychain* », conclut Bertrand Gruson, le PDG de Conex.

Perspectives 2026 : la feuille de route

Cette célébration des 40 ans de Conex a été l'occasion de présenter l'actualité réglementaire européenne, d'analyser l'impact de ces changements sur la donnée et d'exposer la réponse technologique globale et nouvelle de Conex.

L'entreprise y a affirmé sa vision d'une douane européenne interconnectée, où la donnée circule de manière fluide, structurée et sécurisée entre opérateurs et administrations.

« *Un anniversaire n'est pas une conclusion, c'est un tremplin. Dans dix ou vingt ans, vous pourrez encore compter sur Conex pour anticiper, innover et vous accompagner* », a conclu Bertrand Gruson.

À propos de Conex

Conex est un éditeur de solutions logicielles dédiées aux formalités douanières et sécuritaires. Depuis 40 ans, l'entreprise développe des outils numériques de pointe pour accompagner les importateurs, exportateurs, transporteurs et représentants en douane enregistrés dans la gestion et l'automatisation de leurs flux. Ses plateformes, parmi lesquelles Customs via Conex™, Zen via Conex™ et Safe via Conex™, sont aujourd'hui enrichies en intelligence artificielle et blockchain pour analyser les documents, automatiser les traitements, fiabiliser les données et garantir leur intégrité. Associées à des services de conseil et de formation, elles permettent aux entreprises d'allier productivité, conformité réglementaire et innovation. Basée en France, Conex équipe plus de 2 000 services douane en Europe et accompagne ses clients dans une transformation digitale pérenne et sécurisée. Le groupe CONEX dont le siège historique est situé près de Lille (Orchies), a des bureaux à Paris, des filiales en Belgique, en Irlande, au Royaume-Uni et au Danemark.

Pour en savoir plus : www.conex.net