



# Conduire le changement ensemble

Un impact mesurable. Un succès partagé.

Rapport sur le développement durable 2025

# Contenu

---

## Introduction

- [Le mot de notre PDG](#)
- [Nos faits marquants en 2024](#)
- [Entretien avec nos présidents régionaux](#)
- [À propos de Tosca](#)
- [Nous traitons avec soin](#)
- [Notre stratégie en matière de développement durable](#)
- [Nos objectifs pour 2030](#)

## Ensemble dans le cadre de partenariats avec nos clients

- [Faire progresser les objectifs de nos clients grâce à notre proposition de valeur en matière de développement durable](#)
- [Définition des emballages réutilisables](#)
- [Suivez le parcours d'un œuf](#)
- [Des résultats concrets grâce à la collaboration](#)

## Ensemble vers l'excellence opérationnelle

- [Des opérations plus rationnelles, des résultats plus intelligents](#)
- [Économie d'eau et sécurité alimentaire](#)
- [La chaîne d'approvisionnement circulaire de Tosca](#)

## Ensemble dans l'engagement de l'équipe

- [Au cœur du développement durable : les collaborateurs de Tosca](#)

## Le mot de notre responsable mondial du développement durable

## Le mot de notre PDG

Je suis heureux de vous présenter le quatrième rapport sur le développement durable de Tosca, qui démontre une fois de plus comment nos partenariats et nos actions mesurables sont à l'origine d'une transformation profonde dans notre secteur.

Chez Tosca, le développement durable reste au cœur de notre ADN et, en 2024, nous avons démontré l'impact positif considérable de nos actions. Notre approche visant à favoriser les améliorations en collaboration avec nos partenaires a généré des résultats mesurables dans tous les domaines de notre activité : partenariat avec les clients, excellence opérationnelle et engagement de l'équipe. Les améliorations qui en ont résulté sont validées par des données : réduction de 10 % de la consommation d'eau par rapport à 2022, élimination de plus de 268 000 tonnes de carton à usage unique de la chaîne d'approvisionnement, 51 % de l'électricité fournie par le réseau provenant de sources renouvelables.

Nous adaptons nos solutions pour résoudre les défis les plus difficiles de nos partenaires. En 2024, cela s'est traduit par une aide apportée à nos clients pour se préparer à des exigences réglementaires de plus en plus complexes, notamment la nouvelle réglementation européenne sur les emballages et les déchets d'emballages (PPWR) et les lois sur la responsabilité élargie des producteurs (EPR) dans l'UE, au Royaume-Uni et aux États-Unis, et pour réaliser des progrès tangibles vers leurs propres objectifs de durabilité, en particulier dans les domaines des émissions de scope 3, des pertes alimentaires et de l'élimination des emballages à usage unique. Et les données prouvent que nous y parvenons.

Grâce à notre partenariat avec Tosca, nos clients ont éliminé plus de 339 000 tonnes métriques d'émissions de CO<sub>2</sub>

, soit l'équivalent de 707 millions de miles parcourus sur

nos routes — et économisé plus de 57 millions de mètres cubes d'eau. Il s'agit là d'une création de valeur partagée à son meilleur : économies de coûts, efficacité opérationnelle et impact environnemental significatif avantant de concert.

Notre capacité à offrir cette valeur dépend de la solidité et de la sécurité de nos propres opérations. Nous avons amélioré nos systèmes en boucle fermée grâce à l'étiquetage RFID à 100 % des nouveaux produits aux États-Unis, au Royaume-Uni et dans l'Union européenne, démontrant ainsi la circularité en action. Nos améliorations opérationnelles prouvent que l'excellence et la durabilité sont indissociables. De plus, cette année, nous avons réduit de 47 % nos émissions de scope 3 par rapport à 2023, dépassant déjà notre objectif de 42 % pour 2030, tout en maintenant les normes de sécurité les plus strictes du secteur pour l'équipe Tosca et les milliards de consommateurs desservis par nos partenaires.

Les résultats que nous avons obtenus en 2024 reflètent le dévouement et l'expertise des membres de notre équipe dans toutes les fonctions et toutes les régions. Alors que nous marquons des progrès vers nos objectifs pour 2030, je suis fier de ce que nous avons accompli ensemble et confiant dans la dynamique que nous avons créée. Nous prouvons que la durabilité fondée sur le partenariat n'est pas seulement possible : elle est rentable, pratique et c'est la voie à suivre pour une entreprise qui souhaite mettre en place un véritable système d'emballages circulaires.

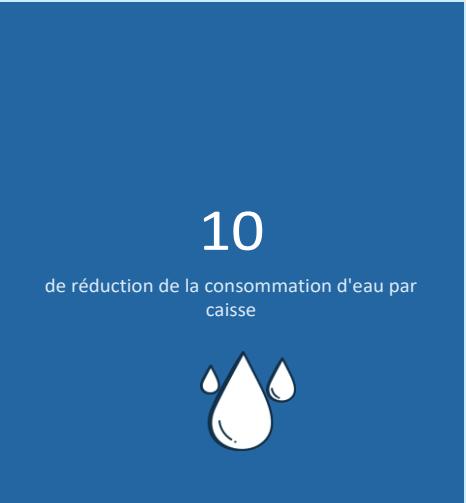
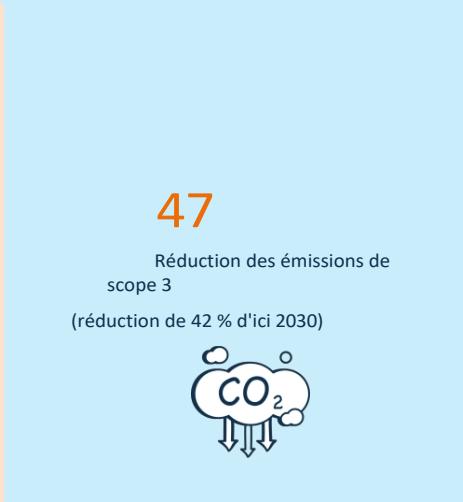
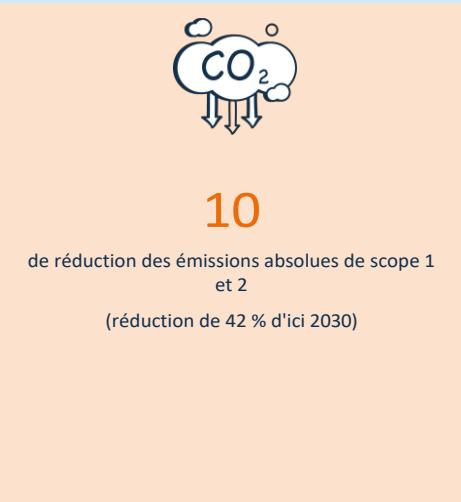
Eric Frank



Eric Frank

PDG

## Nos faits marquants pour 2024



## Entretien avec nos présidents régionaux

Steve Arendsen, président pour l'Amérique du Nord, et Laurent Le Mercier, président pour la région EMEA, expliquent comment la durabilité génère de la valeur commerciale et aide les clients à s'y retrouver dans un paysage réglementaire de plus en plus complexe.

### Comment évoluent les besoins et les attentes des clients en matière de traçabilité, de réduction des déchets et d'emballage dans votre région ?

#### Steve

Le débat commence à passer de « pourquoi réutilisable » à « comment optimiser les produits réutilisables ? ». Nos clients nord-américains ont pris conscience que les emballages réutilisables surpassent les emballages à usage unique à bien des égards, qu'il s'agisse de réduire l'empreinte environnementale liée aux émissions de carbone et à la consommation d'eau, de permettre une meilleure automatisation, de réduire le temps de manutention ou de minimiser les dommages causés aux aliments. Lorsque l'on examine les coûts sur l'ensemble de la proposition de valeur, les produits réutilisables sont un choix évident pour nos clients. La possibilité de fournir des données détaillées pour étayer les rapports sur la durabilité et répondre aux attentes des investisseurs et aux exigences réglementaires est la cerise sur le gâteau. Nous avons réalisé plus de 100 analyses du cycle de vie (ACV) pour nos clients en 2024, leur fournit des mesures concrètes pour répondre aux exigences de divulgation et prouver en interne les améliorations opérationnelles. Il est également intéressant de constater à quelle vitesse les déchets d'emballage sont passés d'un objectif de réduction durable à un impératif commercial. Les entreprises sont soudainement confrontées à des conséquences financières réelles liées aux déchets d'emballage et recherchent par conséquent des solutions qui leur permettent d'éviter les frais de REP (responsabilité élargie des producteurs) — et les emballages réutilisables offrent une telle solution.

**Steve Arendsen**  
Président pour l'Amérique du Nord



#### Laurent

Dans toute la région EMEA, la traçabilité est devenue incontournable. Les nouvelles lois PPWR et EPR de l'UE entraînent une demande sans précédent en matière de visibilité de la chaîne d'approvisionnement, en particulier pour les actifs circulant entre les États membres. Ces lois incitent également les entreprises à vérifier la réutilisation et le contenu recyclé avant que ces exigences ne deviennent obligatoires l'année prochaine. Notre étiquetage RFID à 100 % sur les nouveaux produits au Royaume-Uni et dans l'UE fournit aux clients la documentation dont ils ont besoin pour se conformer à la réglementation. Les conversations avec les clients ont également fondamentalement changé. Ils viennent désormais nous voir pour nous demander spécifiquement comment nous pouvons les aider à atteindre les objectifs de réutilisation fixés, à démontrer la circularité et à éviter toute pénalité PPWR ou EPR. Nos modèles de mise en commun allègent considérablement la charge de nos clients, car Tosca possède, entretient et récupère les actifs. Les clients obtiennent les performances de durabilité dont ils ont besoin sans avoir à gérer eux-mêmes la logistique inverse ni à prouver leur conformité à ces réglementations de plus en plus strictes.

**Laurent Le Mercier**  
Président EMEA



## Entretien avec nos présidents régionaux (suite)

---

**Selon vous, quelles sont les principales tendances ou réglementations qui façonneront l'année 2026 et au-delà, et comment Tosca se prépare-t-elle à les anticiper ? Comment Tosca aide-t-elle ses clients à les anticiper ?**

### Steve

Comme je viens de le mentionner, la REP entraîne une transformation fondamentale du marché en Amérique du Nord. Avec les programmes REP en vigueur dans l'Oregon, le Colorado, le Maine et bientôt en Californie, les clients sont confrontés à des frais imprévus s'élevant à plusieurs millions de dollars. Les plus de 268 000 tonnes de carton que nous avons aidé nos clients à éliminer de leur chaîne d'approvisionnement en 2024 se traduisent directement par une économie sur les frais REP. En utilisant nos produits réutilisables, les clients éliminent les exigences complexes en matière de déclaration pour les emballages à usage unique, ce qui simplifie la conformité et soulage les équipes surchargées. Le passage à des emballages de transport réutilisables permet de réaliser des économies immédiates : c'est vraiment une solution facile à mettre en œuvre. Alors que de plus en plus de pays d'Amérique du Nord s'orientent vers des restrictions sur les emballages à usage unique, nous prouvons que les produits réutilisables offrent un avantage stratégique qui améliore à la fois les indicateurs de durabilité et les résultats financiers. Ajoutez à cela les exigences de traçabilité de la loi FSMA (Food Safety Modernization Act) de la FDA, et il est impératif que les entreprises se préparent dès maintenant, à la fois pour avoir l'esprit tranquille dans un secteur déjà confronté à des défis importants et pour se conformer à la réglementation EPR. La convergence entre l'amélioration de l'environnement, la conformité réglementaire, la protection des consommateurs et la réduction des coûts crée une opportunité parfaite pour que les produits réutilisables traçables apportent une valeur ajoutée globale. Nous aidons de manière proactive nos clients à comprendre les impacts réglementaires et à les anticiper grâce à des webinaires éducatifs comme ceux que nous avons organisés en 2024 et au début de cette année.

### Laurent

Nous sommes à un tournant en Europe, où les principes de l'économie circulaire deviennent obligatoires et ne sont plus seulement une aspiration. Le PPWR établit le modèle, avec des exigences strictes en matière de contenu recyclé qui encouragent la réutilisation des emballages de transport et des sanctions en cas de non-conformité. Mais surtout, cela entraîne un changement mondial. Les pays qui exportent vers l'UE emboîtent le pas, créant ainsi une transition mondiale vers la circularité avec l'Europe au centre.

Tosca occupe une position unique : nous développons des systèmes d'emballage circulaires et accompagnons nos clients à l'intérieur et à l'extérieur de l'UE depuis des décennies. Grâce à nos webinaires sur la conformité à la PPWR et à notre approche de partenariat approfondi, nous co-créons des solutions adaptées aux défis uniques de chaque client en matière de chaîne d'approvisionnement. Notre technologie intégrée, du suivi RFID à la logistique optimisée, transforme la complexité réglementaire en avantage concurrentiel pour les partenaires qui agissent de manière décisive. Ensemble, nous prouvons que l'avenir de l'emballage ne consiste pas à réduire les dommages, mais à créer des systèmes régénératifs où les matériaux ne deviennent jamais des déchets : le principe fondateur de l'économie circulaire.



## À propos de Tosca

Depuis plus de 60 ans, Tosca est un leader dans le domaine des emballages de transport réutilisables et recyclables et des services de mise en commun, travaillant en partenariat avec les plus grandes marques mondiales pour éliminer les déchets tout au long de la chaîne d'approvisionnement. Grâce à notre gamme complète d'actifs réutilisables et à nos solutions innovantes de mise en commun, nous transformons le transport des marchandises, créant ainsi un impact mesurable qui aide nos clients à atteindre leurs objectifs en matière de développement durable tout en améliorant leur efficacité opérationnelle et en réduisant leurs coûts.

### Notre mission

Révolutionner le flux des marchandises tout au long de chaîne d'approvisionnement, en éliminant le gaspillage à chaque étape.

### Notre proposition de valeur en matière de développement durable

Des solutions d'emballage circulaires pour une chaîne d'approvisionnement durable.

#### Définition de l'emballage réutilisable

Les emballages de transport réutilisables permettent une transition fondamentale vers une véritable approche d'économie circulaire. Les emballages réutilisables mettent en œuvre des principes de conception circulaire qui privilient la longévité et la performance plutôt que l'jetabilité et font passer le recyclage du

le seul mécanisme permettant d'atteindre la circularité à une option complémentaire. Conçus pour durer et résister à de multiples cycles d'utilisation, les emballages de transport réutilisables de Tosca conservent leur intégrité structurelle et leurs qualités protectrices tout au long de leur cycle de vie prolongé, offrant à la fois des avantages environnementaux et une valeur opérationnelle.

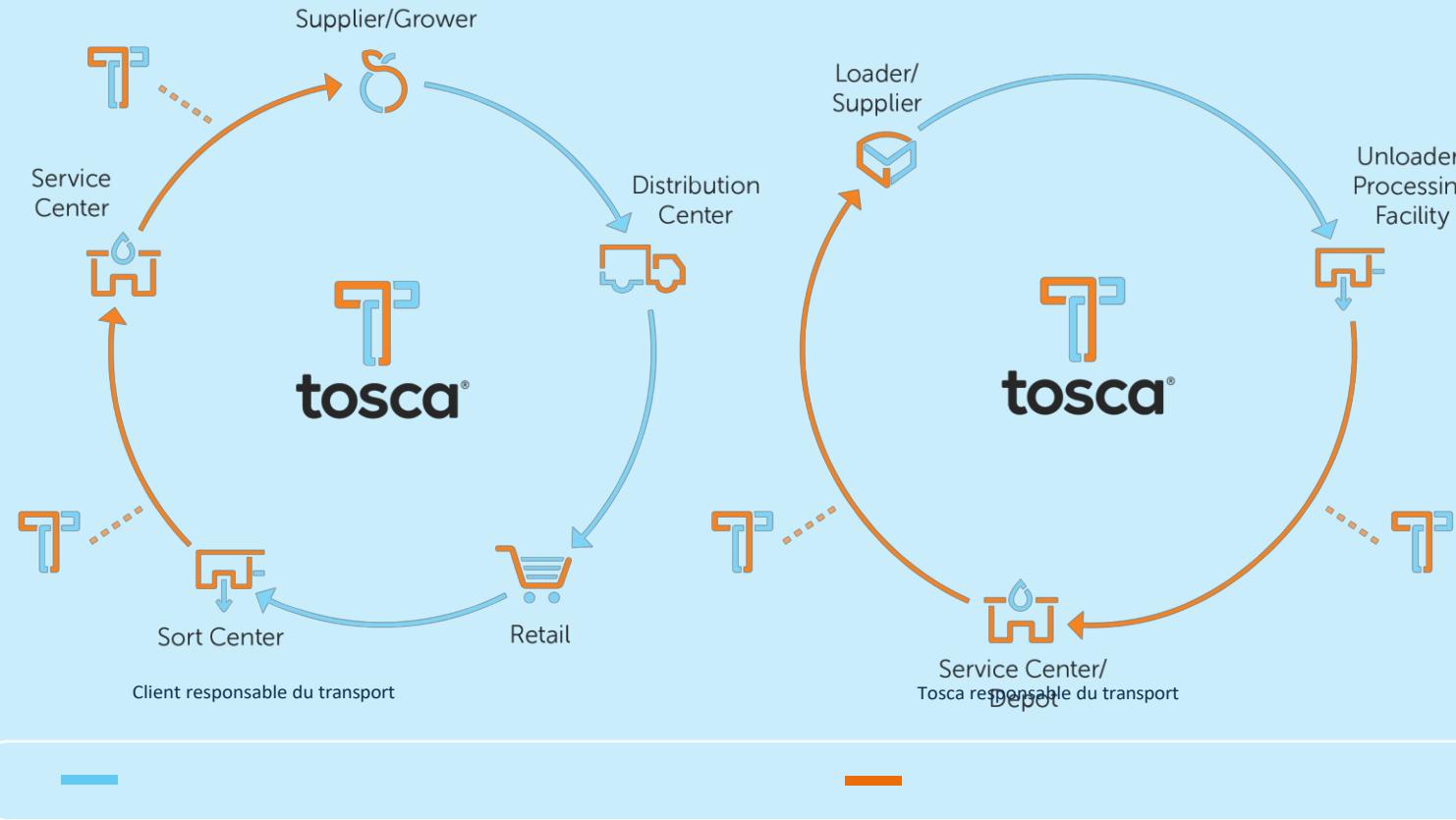


## Circularité grâce à des solutions de mise en commun

La mise en commun offre aux clients la solution la plus rentable pour la gestion des emballages de transport. Grâce à la mise en commun, les entreprises peuvent externaliser leurs besoins en matière d'emballages de transport à des fournisseurs spécialisés, tels que Tosca, qui possèdent, entretiennent et gèrent l'ensemble du système en leur nom.

**Mise en commun en boucle ouverte :** les actifs circulent entre plusieurs clients et chaînes d'approvisionnement, ce qui optimise leur utilisation et leur efficacité tout en réduisant les coûts de propriété individuels.

**Mise en commun en boucle fermée :** les actifs circulent dans des circuits dédiés entre des partenaires spécifiques, garantissant un contrôle et une traçabilité optimale pour les applications spécialisées.



### Produits réutilisables Tosca :

- Caisses en plastique réutilisables (RPC)
- Conteneurs intermédiaires pour vrac (IBC)
- Palettes en plastique
- Conteneurs rigides, caisses, bacs, plateaux et poubelles
- Boîtes, panneaux et manchons en plastique ondulé

### Nous soutenons des industries telles que :

- Alimentation et boissons
- Produits laitiers
- Œufs
- Services alimentaires
- Ingrédients alimentaires
- Fruits et légumes
- Poisson
- Automobile
- Santé et pharmacie
- Biens de consommation durables
- Boissons
- Produits chimiques
- Produits en papier et étiquetage
- Pharmacie
- Cosmétiques

## Nous traitons avec soin

L'engagement de Tosca à transformer les chaînes d'approvisionnement repose sur trois principes fondamentaux : l'innovation qui favorise la circularité et la durabilité, la fiabilité qui permet d'établir des partenariats durables et la facilité d'utilisation qui simplifie les opérations complexes. Grâce à plus de six décennies de leadership dans le secteur, nous nous sommes imposés comme le partenaire de confiance sur lequel les grandes marques s'appuient pour éliminer le gaspillage d'emballages, de produits et de temps, tout en optimisant les performances sur l'ensemble de leur chaîne de valeur.

### Une innovation qui transforme les possibilités

Nos capacités internes en matière de R&D et de fabrication nous distinguent dans le secteur du pooling, nous permettant de concevoir des solutions d'emballage circulaires innovantes et complètes qui répondent aux défis du monde réel. De l'investissement dans de nouveaux matériaux à l'intégration de technologies intelligentes, nous collaborons étroitement avec nos clients pour créer des emballages réutilisables qui non seulement répondent aux exigences réglementaires actuelles, mais anticipent les exigences de demain en matière de durabilité. Cet engagement en faveur de la conception circulaire et de la réutilisation continue s'étend à l'ensemble de notre gamme de produits, garantissant des performances optimales dans divers environnements d'exploitation.

### Une fiabilité fondée sur l'excellence

La confiance est le fondement de chaque partenariat que nous établissons. Notre engagement en faveur de l'excellence en matière de sécurité alimentaire grâce à des processus reconnus mondialement, notamment certifiés ISO, combiné à une performance exceptionnelle en matière de respect des délais de livraison, garantit à nos clients qu'ils peuvent compter sur Tosca pour refléter la qualité de leurs opérations tout en assurant leur bon fonctionnement.

Notre réseau mondial d'installations de lavage et de réparation constitue la colonne vertébrale d'une circulation fluide des actifs, garantissant la sécurité de l'approvisionnement tout en conservant la flexibilité nécessaire pour s'adapter à l'évolution de la demande.



### Simplifier la complexité pour une valeur mesurable

Les solutions de développement durable les plus sophistiquées sont celles qui s'intègrent facilement dans les opérations existantes tout en offrant une valeur ajoutée à plusieurs niveaux. Nos systèmes d'emballage réutilisables offrent bien plus que des avantages environnementaux.

- Une valeur ajoutée grâce à une protection et une sécurité alimentaires renforcées
- Réduction des besoins en main-d'œuvre
- Amélioration de la santé et de la sécurité des travailleurs
- Réduction des déchets solides
- Conformité totale aux exigences réglementaires
- Réduction des coûts de mise en conformité EPR
- Économies cumulées en termes de coûts et d'émissions tout au long de la chaîne d'approvisionnement
- Réduction mesurable de l'impact environnemental vérifiées par des ACV

Nos actifs réutilisables et nos solutions de mutualisation nous permettent de répondre aux besoins spécifiques de chaque client en matière d'industrie et d'exploitation, en veillant à ce que la circularité, la performance en matière de développement durable et la performance commerciale progressent ensemble.

## Notre stratégie de durabilité

Notre stratégie de développement durable « *All together better* », fondée sur nos enjeux matériels, nous guide dans la mise en place de changements transformateurs pour le bien commun. Ensemble, notre attention portée au partenariat avec nos clients, à l'excellence opérationnelle et à l'engagement de nos équipes nous guide vers notre vision d'un avenir où tous les emballages à usage unique seront convertis en emballages réutilisables.

### Faire progresser le développement durable

Nous encourageons l'action collective grâce à une gouvernance intégrée qui relie tous les niveaux de notre organisation. Notre conseil d'administration, notre PDG et notre équipe de direction travaillent en partenariat pour ancrer la stratégie de développement durable dans toute l'entreprise, tandis que nos centres de lavage et nos centres de service encouragent l'engagement local qui donne vie à ces engagements au quotidien. Notre cadre de gouvernance complet s'appuie sur des politiques solides qui garantissent des progrès constants sur les questions environnementales et sociales les plus importantes pour notre entreprise et nos parties prenantes.

[En savoir plus sur notre approche et nos politiques en matière de gouvernance durable.](#)

#### Lisez nos NOUVELLES politiques

- [Politique en matière de droits de l'homme 2023-2030](#)
- [Politique d'approvisionnement durable 2023-2030](#)
- [Politique environnementale 2023-2030](#)
- [Politique DEI 2023-2030](#)



Découvrez nos enjeux, nos objectifs et nos réalisations dans notre rapport d'information et de données 2025.

# Nos objectifs pour 2030

Nos objectifs ambitieux pour 2030 couvrent cinq domaines essentiels : l'amélioration de l'empreinte carbone des produits, la réduction des émissions de gaz à effet de serre, la numérisation révolutionnaire, l'amélioration de la main-d'œuvre et la bonne citoyenneté d'entreprise. Ils sont conçus de donner la priorité aux actions et d'apporter une valeur ajoutée mesurable à nos partenaires et à nos communautés.

## Amélioration de l'empreinte des produits

Objectif	2024 Progrès
----------	--------------

Produits durables contenant le maximum possible de matières recyclées (minimum 30 %) et de plus en plus de résines vierges issues de sources renouvelables qui ne compromettent pas la sécurité alimentaire.

Nous avons atteint un taux de contenu recyclé supérieur à 30 % dans nos produits au Royaume-Uni et d'environ 25 % dans l'ensemble de notre portefeuille d'actifs.

La consommation d'eau et d'énergie dans nos cycles de lavage est réduite au minimum sans compromettre la qualité et la sécurité alimentaire (QFS) ni les exigences en matière d'environnement, de santé et de sécurité.

Nous nous sommes concentrés sur la création d'un flux de travail plus efficace dans nos installations de lavage certifiées ISO 22000 et nos programmes de tests afin de réduire la consommation d'énergie et d'eau par actif. En 2024, la consommation annuelle d'eau de Tosca a augmenté en raison de l'amélioration de la collecte de données, qui a permis d'inclure les données relatives à l'eau de la région EMEA, qui n'étaient pas prises en compte en 2023 ni en 2022.

Maintenir notre position de leader en matière de QFS grâce à une amélioration continue et à l'alignement sur les normes internationales Organisation internationale de normalisation (ISO) 22000, la norme mondiale de réputation de marque par la conformité (BRCGS) et la norme ISO 9001

Nous avons maintenu un taux de non-conformité nul dans nos sites certifiés ISO 22000 (tous les sites américains) pour la cinquième année consécutive et lors de notre audit ISO 9001 en Europe et en Israël.

## Réduction des émissions de gaz à effet de serre (GES)

Objectif	Progrès en 2024
----------	-----------------

Réduction de 42 % des émissions absolues de scope 1 et 2 par rapport à l'année de référence 2021 (scénario 1,5 °C)

Nos émissions absolues de scope 1 et 2 ont diminué de 10 % par rapport à notre base de référence de 2021. Ce résultat est inférieur à nos prévisions, mais nous pensons qu'il est dû à une meilleure collecte des données. Nous estimons que nos données de scope 1 et 2 sont désormais précises à 95 % dans toutes les installations de Tosca.

Les émissions de scope 3 (chaîne d'approvisionnement) sont comprises et des objectifs scientifiques ont été fixés

Nous avons réduit nos émissions de scope 3 de 47 % par rapport à 2023 et de 32 % par rapport à notre référence de 2021.

## Une numérisation révolutionnaire

Objectif	Progrès en 2024
----------	-----------------

Fourniture systématique de services de commande, de suivi et de reporting en temps réel aux clients à l'aide de solutions numériques qui permettent une réduction avérée des pertes alimentaires (dommages et la détérioration des aliments, y compris les effets de l'humidité, de la température, des chocs et durée du transport), des besoins en main-d'œuvre et des besoins en matière de transport

Nous avons collaboré avec nos clients pour maintenir la circulation des actifs tout au long de la chaîne d'approvisionnement, en réduisant les achats excessifs et les pertes tout en minimisant les coûts et les émissions et en augmentant la satisfaction des clients. Notre Asset IQ a fourni des données et des informations essentielles sur les performances de la chaîne d'approvisionnement. Aux États-Unis, au Royaume-Uni et dans l'Union européenne, les nouveaux produits sont déjà étiquetés à 100 % avec la technologie RFID.

## Nos objectifs pour 2030 (suite)

### Amélioration de la main-d'œuvre

Objectif	Progrès réalisés en 2024
----------	--------------------------

Protéger les membres de notre équipe, nos collaborateurs et le personnel de nos clients ; zéro incident enregistrable lié à la santé et à la sécurité au travail sécurité au travail

Notre taux d'accidents enregistrables est nettement inférieur à la norme du secteur (1,34 contre 4,8) et notre taux d'accidents avec arrêt de travail est à son plus bas niveau historique, à 0,65, soit une baisse de plus de 70 % par rapport aux deux années précédentes.

### Bonne citoyenneté d'entreprise

Objectif	2024 Progrès
----------	--------------

Dons caritatifs ciblés pour répondre aux besoins locaux et soutenir les efforts de secours en cas de catastrophe locale ou mondiale

Nous avons offert davantage de soutien à nos employés et aux communautés locales grâce à notre initiative mondiale Tosca Cares. En 2024, Tosca Cares a contribué à la fois à l'aide aux victimes de l'ouragan en Caroline du Nord et au fonds d'aide aux sinistrés en Floride à la suite de l'ouragan Helene.





# Ensemble dans le cadre de partenariats avec nos clients

Nous donnons à nos clients les moyens d'atteindre leurs objectifs en matière de transport durable

en matière d'emballage de transport, en avançant avec eux et en produisant un impact mesurable à chaque étape.

Plus qu'un simple fournisseur d'emballages réutilisables et de solutions de mise en commun, nous sommes un partenaire de confiance qui s'engage à travailler aux côtés de ses clients pour mettre en œuvre des changements qui permettent à la fois de réaliser des économies et d'apporter des améliorations axées sur la durabilité. Grâce à l'innovation, à la conception circulaire et l'optimisation de la chaîne d'approvisionnement de bout en bout, nous proposons une offre de valeur intégrée qui réduit les déchets, diminue de moitié les pertes alimentaires, minimise les émissions et la consommation d'eau, protège

consommateurs et travailleurs et réduit la main-d'œuvre et les coûts, Crée une valeur durable pour tous.

De l'optimisation du transport des aliments et la réduction des pertes grâce à conception d'emballages intelligents, en passant par l'élimination des matériaux à usage unique et en réduisant les frais liés à la responsabilité élargie des producteurs, nous proposons des solutions qui réduisent l'impact environnemental, le tout quantifié grâce à des ACV qui transforment la collaboration en amélioration continue.

EN 2024, NOUS AVONS AIDÉ NOS CLIENTS À RÉDUIRE L'IMPACT ENVIRONNEMENTAL DE LEURS EMBALLAGES

plus de 339 000  
tonnes

(DE CO<sub>2</sub> RÉDUITES, ÉQUIVALENT À  
ÉQUIVALENT À 707 MILLIONS DE KILOMÈTRES PARCOURUS)

57 millions de m<sup>3</sup>  
D'EAU ÉCONOMISÉE (= 22 800 PISCINES OLYMPIQUES)

50 %  
RÉDUCTION DU TEMPS DE MANUTENTION

4,5 millions  
ARBRES SAUVÉS

268 000 tonnes  
DE CARTON ÉVITÉES

50  
DE DOMMAGES ALIMENTAIRES ÉVITÉS

Plus de 100 ACV réalisées  
POUR NOS CLIENTS EN 2024 AFIN DE GUIDER LEUR PRISE DE DÉCISION

# Faire progresser les objectifs des clients grâce à notre proposition de valeur en matière de développement durable

Tosca contribue aux objectifs de développement durable de ses clients tout au long de la chaîne de valeur. Notre processus d'ACV quantifie les avantages et fournit des données permettant de sélectionner la solution d'emballage adaptée aux objectifs spécifiques de chaque client en matière de chaîne d'approvisionnement.

100

**L'efficacité de la chaîne de valeur de Tosca se traduit par :**

**Élimination des emballages à usage unique :**

- Coûts faibles, voire nuls, liés à la réglementation sur les déchets d'emballage, tels que les frais EPR aux États-Unis, au Royaume-Uni et dans l'Union européenne.
- Coût nul pour l'élimination des emballages non recyclables
- Soutien à la conformité PPWR dans l'UE

**Réduction des émissions et diminution de l'empreinte environnementale :**

- Réduction moyenne des émissions de plus de 60
- Simplification de la conformité aux exigences en matière de déclaration des émissions, gain de temps et réduction des coûts associés
- Réduction des coûts d'élimination et des exigences d'achat de crédits carbone

**Minimisation des dommages, des pertes et des réductions alimentaires :**

- Réduction moyenne de plus de 3,3 % des pertes de revenus liées aux dommages causés aux aliments
- Réduction des coûts de remplacement grâce à la diminution des denrées alimentaires avariées ou endommagées
- Augmentation de la marge bénéficiaire à prix constants
- Moins de déchets alimentaires envoyés à la décharge, ce qui réduit les émissions associées de près de 50 % en moyenne

## Solutions d'emballage rentables

Face à l'escalade des défis et à la pression financière croissante dans le secteur alimentaire, l'efficacité et les économies de coûts n'ont jamais été aussi cruciales. Parallèlement, les entreprises sont également soumises à la pression de réduire leur empreinte environnementale et d'atteindre leurs objectifs de réduction.

Compte tenu de ces défis, les emballages rentables et durables sont devenus une priorité, offrant un moyen de protéger les résultats financiers et la réputation environnementale des fournisseurs, des transformateurs, des détaillants et des autres parties prenantes.



“

Chez Tosca, nous comprenons les pressions auxquelles sont confrontés les détaillants et les fournisseurs aujourd'hui. La hausse des coûts de production, la fluctuation des prix du carburant et les préoccupations des clients et des investisseurs en matière de durabilité, ainsi que l'évolution de la réglementation, exigent une action immédiate. C'est pourquoi les solutions de Tosca sont stratégiquement conçues pour réduire les déchets, réaliser des économies, atteindre les objectifs ESG fixés et garantir la conformité, offrant ainsi des gains d'efficacité tangibles qui ont un impact sur vos résultats financiers et notre environnement commun. »

**Laurent le Mercier**

*Président EMEA*

Pour déterminer si une solution d'emballage est vraiment rentable et durable, elle doit être évaluée sur l'ensemble de la chaîne de valeur , et pas seulement en fonction de son prix ou des matériaux utilisés. Cela inclut la protection du contenu (qualité et durée de conservation), l'efficacité de l'espace, le poids, le contenu recyclé et sa capacité à être réutilisé ou recyclé.

# Définition de l'emballage réutilisable

La nouvelle directive PPWR adoptée par l'UE et l'évolution rapide des lois EPR transforment radicalement le type de systèmes d'emballage de transport dont une entreprise a besoin. Cette transition vers des solutions plus durables et plus rentables, axées sur une approche mutualisée et la réutilisation plutôt que le recyclage, résume parfaitement notre activité !



## Durables et intelligents

Chez Tosca, nos solutions d'emballage en plastique réutilisables et recyclables sont conformes à la PPWR de l'UE et minimisent, voire éliminent, les coûts associés aux lois EPR aux États-Unis et en Europe. De plus, nous concevons des produits d'emballage de qualité alimentaire pour leur résistance, leur durabilité et leur ventilation optimale afin de réduire le gaspillage alimentaire et de préserver la fraîcheur des produits tout au long de la chaîne d'approvisionnement. En éliminant les emballages à usage unique grâce à nos solutions réutilisables, Tosca aide ses clients à atteindre leurs objectifs ambitieux en matière de durabilité tout en réduisant les coûts et en se conformant à ces réglementations de plus en plus strictes en matière d'emballage.

Regardez notre [vidéo Cultiva Farms](#) >

Tosca vise à être leader non seulement en matière d'innovation produit, mais aussi en établissant la norme pour des solutions logistiques évolutives et durables avec un service client exceptionnel. »

**Richard Evans** *Directeur des ventes en aval, Royaume-Uni*



## Transformer le secteur de l'emballage de transport

### Aider nos clients à faire ce qu'ils font le mieux : vendre leurs produits

L'emballage de transport est le héros méconnu et invisible de la chaîne d'approvisionnement. Il n'est pas facile d'acheter, de stocker, de réparer, d'emballer et de déplacer efficacement les emballages tout en respectant les exigences réglementaires et en répondant aux attentes en matière de durabilité, et ce pour plusieurs raisons :



**Coût** : les coûts cachés liés à la main-d'œuvre et au temps supplémentaires nécessaires pour traiter les emballages à usage unique, les pertes de produits dues aux dommages et les coûts de remplacement, ainsi que la conformité réglementaire et les frais de REP (et les amendes potentielles), pèsent tous sur les ressources.



**Environnement** : la fabrication, le stockage, le lavage et le transport des emballages à usage unique augmentent les émissions, la consommation d'eau et les déchets tout au long de la chaîne d'approvisionnement.



**Sécurité** : les boîtes en carton ondulé et les palettes en bois exposent les travailleurs à des contraintes ergonomiques. Par exemple, les coupures et les échardes peuvent présenter des risques dans les zones de production alimentaire (échardes) ou pendant le transport (perforation du contenu).

Les solutions de mise en commun de Tosca répondent à tous ces problèmes.



## Utiliser moins, économiser plus : emballages circulaires durables

Tosca adopte une approche globale fondée sur les données pour quantifier la proposition de valeur des solutions d'emballage réutilisables et de mise en commun. Couvrant tous les aspects, des coûts à la main-d'œuvre en passant par la durabilité, nous fournissons à nos clients le résultat collectif de l'adoption de notre solution d'emballage circulaire.



Nos emballages réutilisables présentent les avantages suivants :

- **Conformité réglementaire** : les produits Tosca soutiennent les principes d'économie circulaire de nos clients et la conformité aux réglementations en matière d'emballage, telles que les lois PPWR et EPR, tout en permettant une réduction des coûts grâce à la **réutilisabilité de nos emballages plus de 100 fois avant d'être recyclés à 100 %**.
- **Objectifs de durabilité** : les émissions et la consommation d'eau liées à la fabrication, à l'utilisation et au transport des actifs sont réparties entre tous **les utilisateurs**, ce qui réduit l'**empreinte carbone individuelle et favorise les réductions de scope 3 (chaîne d'approvisionnement)**.
- **Qualité des produits** : nos RPC soigneusement conçus permettent une **ventilation efficace**, ce qui réduit le rétrécissement des produits de **plus de 50 %**, tandis que leur forme rigide empêche les produits d'être **écrasés et endommagés**, en particulier les articles vulnérables tels que les œufs, les produits protéinés et les produits frais.
- **Optimisation logistique** : les clients peuvent charger davantage de produits par camion grâce à une meilleure efficacité cubique due à la taille uniforme des conteneurs. Le maintien de la qualité des produits réduit le besoin d'expédier des remplacements. Ces deux améliorations se traduisent à une **diminution des besoins en transport et donc à une réduction des émissions**.

## Une multitude d'avantages liés aux emballages circulaires

- **Efficacité opérationnelle** : les emballages en plastique standardisés, durables et réutilisables créent une cohérence qui permet **l'automatisation, réduit le temps de manutention de plus de 50 %, rationalise la logistique et minimise les temps d'arrêt dus à des emballages endommagés.**
- **Soutien à la traçabilité** : les technologies de suivi et de traçabilité **facilitent la planification et les mouvements logistiques** et permettent de se conformer plus rapidement aux exigences réglementaires en matière de réponse lors des rappels de produits.
- **Gestion des stocks** : la traçabilité favorise également une meilleure gestion des stocks, en remplaçant l'approche « premier entré, premier sorti » par une approche qui **tient compte de l'exposition des produits à la température, à l'humidité et aux chocs pendant le transport.**
- **Protection des consommateurs (et des travailleurs)** : les emballages en plastique Tosca sont **fabriqués à partir de matériaux adaptés au contact alimentaire**, ce qui évite toute exposition involontaire à du plastique non alimentaire, des clous, des éclats ou des PFAS, qui sont associés aux produits en papier.

Lorsque trois grands détaillants américains ont adopté les RPC de Tosca, les résultats ont été éloquents, prouvant que Tosca offre un impact évolutif et mesurable.

62

RÉDUCTION DU RÉTROTURE

61

RÉDUCTION DES ÉMISSIONS DE GAZ À EFFET DE SERRE

MOINS D'EAU



70 millions de dollars

ÉCONOMIES ANNUELLES SUR LES PERTES (Œufs)

90

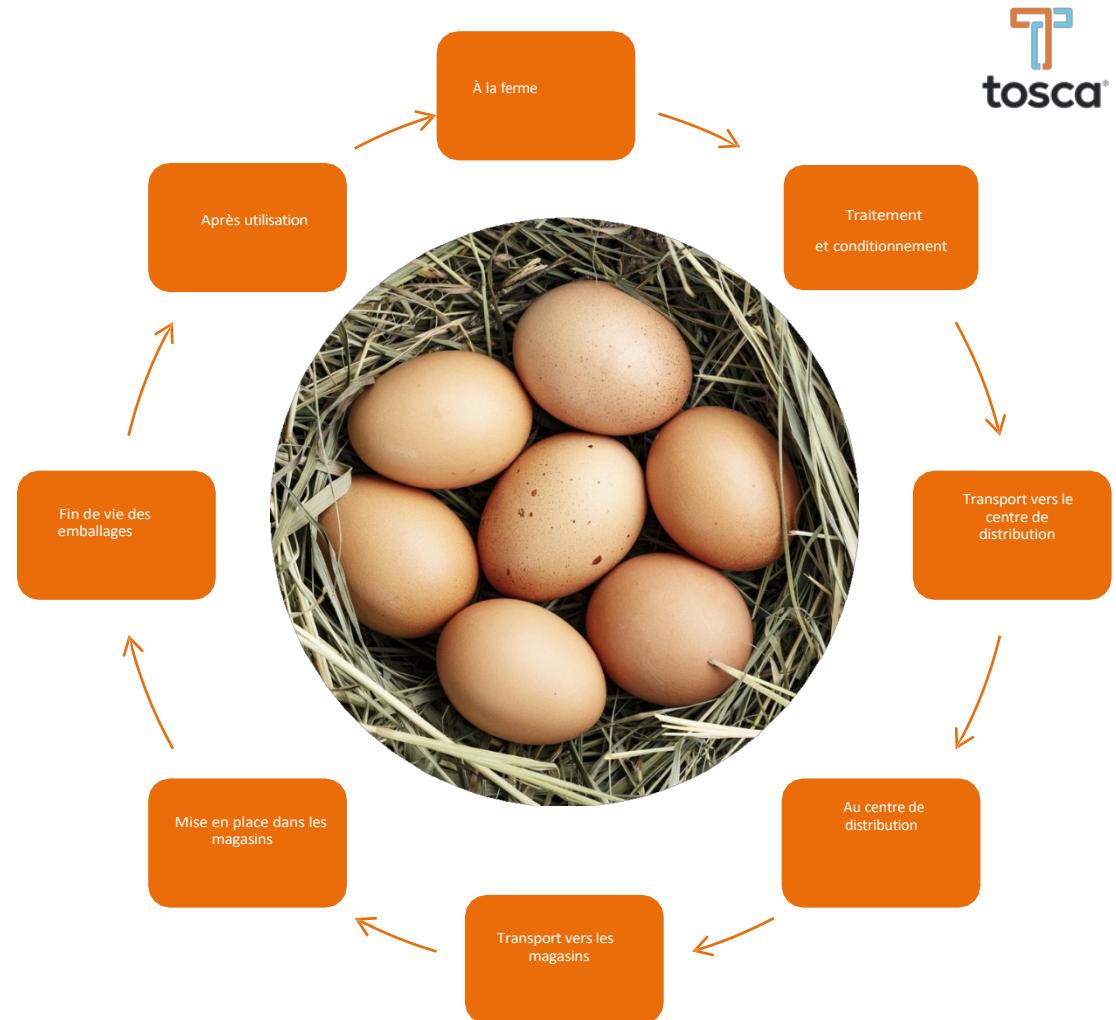
CAMIONS ÉLIMINÉS/AN

# Suivez le parcours d'un œuf

Dans un contexte de fluctuation des prix mondiaux des œufs, le rôle protecteur de l'emballage est encore plus crucial. La solution optimale permet non seulement de protéger ce produit de plus en plus précieux contre les dommages, mais aussi d'améliorer l'efficacité de la manutention et de minimiser l'impact environnemental tout au long de la chaîne d'approvisionnement.

**Les emballages réutilisables de Tosca offrent des avantages qui se répercutent tout au long de la chaîne d'approvisionnement.**

Les solutions d'emballage réutilisables de Tosca ne se contentent pas de transporter les œufs en toute sécurité, elles protègent les profits, réduisent l'impact environnemental et simplifient les opérations à chaque étape du parcours, de la ferme au magasin, ce qui se traduit par des économies **de coûts d'environ 24 %** et des réductions d'émissions pouvant atteindre **80 %** par rapport aux emballages traditionnels.



En suivant le parcours de dix millions d'œufs, de la poule à la table, nous voyons comment les solutions d'emballage de Tosca accompagnent chaque étape de ce parcours.

## Réduire les pertes, augmenter la valeur : l'argument en faveur des emballages réutilisables

Les œufs sont fragiles et peuvent subir jusqu'à 10 % de pertes tout au long de la chaîne d'approvisionnement. Réduire ces dommages grâce à une solution d'emballage réutilisable rigide permet d'augmenter la quantité de produits alimentaires mis en rayon, de réduire les pertes de production, les amendes pour non-respect des livraisons et les coûts de remplacement et de transport et les émissions associées. Les avantages des RPC de Tosca en matière de réduction des pertes sont mis en évidence à chaque étape du parcours des œufs dans les diapositives suivantes.



### Coût et émissions estimés liés aux œufs perdus

(comprend les pertes pendant le transport et dans les centres de distribution ainsi que dans les magasins de détail)

#### RPC

**10 000 000 d'œufs**

**Taux de perte = 2,3 %**

**-230 000 œufs**

#### Coût des œufs inutilisables

**47 000 \$**

#### Émissions liées à la production des œufs perdus

**42 MT CO<sub>2</sub> e**

#### Boîtes en carton

**10 000 000 œufs**

**Taux de perte = 4,8 %**

**-480 000 œufs**

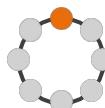
#### Coût des œufs inutilisables

**100 000**

#### Émissions liées à la production des œufs perdus

**88 MT CO<sub>2</sub> e**





## À la ferme

### Production d'œufs

Les États-Unis et l'Union européenne produisent chacun environ 95 milliards d'œufs par an. L'élevage de poules pondeuses à cette échelle est une activité très gourmande en ressources, avec des coûts élevés en termes d'alimentation, de services publics, de main-d'œuvre et de conformité réglementaire.

### Coût estimé à la ferme

COÛT TOTAL DE PRODUCTION POUR DIX MILLIONS D'ŒUFS

750 000

### Émissions estimées à la ferme

ÉMISSIONS TOTALES LIÉES À LA PRODUCTION DE DIX MILLIONS D'ŒUFS

1 833 MTCO<sub>2</sub> e

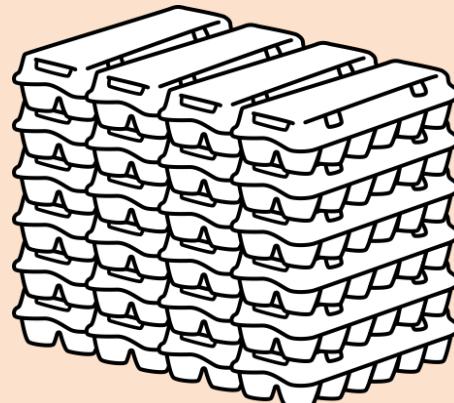
## Production et livraison d'emballages de transport

Les caisses réutilisables en plastique pour œufs de Tosca peuvent contenir plus d'œufs que les boîtes en carton ondulé standard et, associées à des palettes en plastique réutilisables, peuvent être utilisées plus de 100 fois avant d'être recyclées en nouveaux produits. De ce fait, les clients qui utilisent nos caisses réutilisables pour œufs et nos palettes en plastique ont la possibilité de réduire leurs émissions et les coûts liés au transport des œufs tout au long de la chaîne d'approvisionnement.

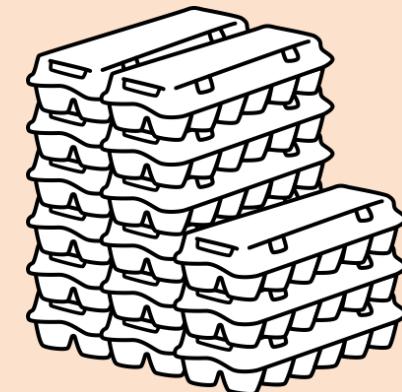


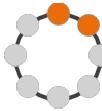
Les RPC pour œufs de Tosca peuvent contenir 24 douzaines d'œufs, contre 15 douzaines dans une boîte en carton ondulé standard. Les palettes en plastique sont également plus sûres (pas de clous ni d'échardes) dans un environnement alimentaire.

Tosca



VS.





## Traitement et emballage

### Transformation, contrôle qualité et emballage

Une fois les œufs récoltés, ils sont lavés (aux États-Unis uniquement), soumis à un contrôle qualité et emballés dans les caisses réutilisables de Tosca, soit sur place, soit dans une installation distincte.

L'un des facteurs les plus importants pour préserver la qualité des œufs est la rapidité avec laquelle ils refroidissent. Grâce aux caisses RPC Tosca Egg, les œufs atteignent leur température optimale en un peu plus d'une journée, contre cinq à six jours dans les boîtes en carton ondulé traditionnelles. Ce processus de refroidissement plus rapide permet de préserver la fraîcheur et d'acheminer plus rapidement les produits vers les rayons des magasins.

La structure rigide des caisses RPC Tosca Egg permet également d'empiler deux palettes pleines l'une sur l'autre, libérant ainsi un espace précieux dans les chambres froides, ce qui contribue à une chaîne du froid plus efficace et plus rentable.

### Économies estimées en matière de traitement et d'emballage

#### Emballage Tosca par rapport à l'emballage à usage unique

Réduction de 14 % des coûts d'achat d'emballages

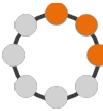
Réduction potentielle de 50 % de l'espace de réfrigération nécessaire



### Économies d'émissions estimées dans le traitement et l'emballage

#### Emballage Tosca vs. usage unique

Réduction de 93 % des émissions liées à la fabrication des emballages Réduction potentielle de 50 % des émissions liées à la réfrigération nécessaire



## Transport vers le centre de distribution

Après leur collecte, les œufs sont généralement transportés vers un centre de distribution (CD) avant d'être acheminés vers les magasins de détail. Pendant le transport, ils sont exposés à des chocs, à l'humidité et à des variations de température, autant de facteurs qui peuvent nuire à leur qualité et à leur durée de conservation.

Les caisses RPC pour œufs de Tosca sont conçues pour répondre aux exigences du transport réfrigéré. Leur structure rigide et durable réduit les dommages causés aux œufs, tandis que leur taille uniforme et leur compatibilité avec les palettes en plastique réutilisables garantissent une efficacité optimale du chargement des camions.

Bien que les caisses réutilisables soient plus lourdes que les caisses à usage unique, ce qui peut entraîner une légère augmentation des émissions liées au transport, elles permettent une réduction nette de l'empreinte environnementale totale.

Avec une réduction des pertes de plus de 51 %, l'utilisation des RPC évite de remplacer 35 000 œufs perdus sur dix millions, ainsi que les emballages et les transports qui les accompagnent. Le résultat ? Une économie de plus de 50 % sur les coûts liés aux pertes et une réduction nette des émissions totales liées au transport et au gaspillage alimentaire.

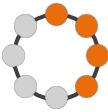
### Coût estimé

#### Emballages Tosca par rapport aux emballages à usage unique

**Augmentation pouvant atteindre 5 %** des coûts de transport vers le centre de distribution pour le premier trajet

**Réduction de plus de 51 %** des coûts grâce à la prévention des pertes





## Au centre de distribution

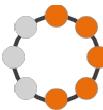
Les solutions d'emballage réutilisables de Tosca rationalisent les opérations au centre de distribution de plusieurs façons.

- **Compatibilité avec les emballages automatisés** : les RPC et les palettes sont de taille uniforme et conçus pour l'automatisation, ce qui améliore le débit et réduit les besoins en main-d'œuvre par rapport aux boîtes en carton et aux palettes en bois.
- **Réduction des coûts d'élimination des palettes** : les palettes en plastique ont une durée de vie plus longue que les palettes en bois et peuvent être réparées et réutilisées grâce à Tosca, ce qui permet d'éviter et de réduire les frais EPR associés aux palettes en bois cassées.
- **Réduction de l'espace de refroidissement, des coûts et des émissions** : la possibilité d'empiler deux palettes Egg RPC pleines permet de libérer un espace de refroidissement précieux et de réduire les émissions par mètre carré occupé.
- **Préparation aux changements réglementaires futurs** : avec les nouvelles réglementations américaines exigeant l'utilisation de réfrigérants à faible potentiel de réchauffement global (PRG) à partir de janvier 2025, les coûts des équipements de réfrigération devraient augmenter de 7 à 10 %, ce qui augmentera la valeur des solutions peu encombrantes telles que les RPC.

### Émissions

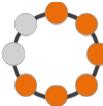
En utilisant 50 % d'espace de refroidissement en moins, les RPC Tosca Egg sur palettes en plastique pourraient réduire considérablement les émissions par rapport aux boîtes en carton ondulé sur palettes en bois à usage unique.





## Transport vers les magasins

Les œufs repalettisés sont transportés du centre de distribution vers le magasin de détail, principalement dans des chargements mixtes. Pendant le transport, les œufs sont à nouveau exposés aux chocs (vibrations), à l'humidité et aux fluctuations de température, ainsi qu'aux dommages causés par leur empilement avec d'autres produits lourds dans le camion. Tous ces facteurs peuvent compromettre la qualité du produit, raccourcir sa durée de conservation et augmenter le risque de casse.



## Mise en place dans les magasins

- Les caisses à œufs Tosca peuvent être placées directement sur les étagères des magasins, ce qui réduit le temps de manutention et **les coûts associés de plus de 37 %**. En revanche, le transfert des œufs des boîtes en carton ondulé vers les étagères peut prendre jusqu'à deux fois plus de temps.
- Les heures consacrées au stockage ou à la manipulation des feuilles de calage et des coins de protection, ainsi qu'au démontage des boîtes en carton ondulé, peuvent être réaffectées à d'autres tâches, ce qui réduit encore davantage les coûts de main-d'œuvre globaux.
- L'ouverture des boîtes en carton ondulé à l'aide de cutters peut entraîner des blessures pouvant coûter entre **540 et 26 000 dollars** par blessure.



**Temps moyen nécessaire pour stocker une vitrine de 2,4 mètres**



Tosca

**10 minutes**

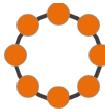
Pour stocker des RPC



Boîtes en carton ondulé

**21 minutes**

Pour stocker des boîtes en carton ondulé



## Fin de vie de l'emballage : après utilisation

Une fois que les œufs ont atteint le magasin et que l'emballage de transport n'est plus nécessaire, les processus de fin d'utilisation diffèrent selon le système d'emballage.

**Les RPC et palettes en plastique réutilisables de Tosca fonctionnent dans le cadre d'un système de réutilisation en boucle fermée.** Après utilisation, ils sont collectés via une logistique inverse (souvent lors du retour vers le centre de distribution), soigneusement nettoyés, réparés par des experts si nécessaire et redistribués de manière transparente dans la chaîne d'approvisionnement.

### Actifs Tosca : réutilisés

	RPC	Palettes en plastique	Boîtes en carton ondulé	Palettes en bois à usage unique
Nombre total d'actifs utilisés	275 593	7 770	5 291 395	91 277
Envoyés au recyclage	Après 100 tours	Après 80 tours	Immédiatement	Immédiatement
Envoyé pour élimination	0	0	5 %-30	5
Fin de vie (recyclage) Émissions de GES (tonnes métriques de CO2e)	0 (Total sur la durée de vie 1 795)		2 365 (Total sur la durée de vie 7 298)	
Consommation d'eau (m³)	0 (Total sur la durée de vie 32 494)		23 462 (Total sur la durée de vie 1 687 301)	
Frais EPR	UE et États-Unis – Exemptés	UE et États-Unis – Exemptés	UE et États-Unis – Frais locaux x 100	UE et États-Unis – Frais locaux x 80

### Le temps perdu s'accumule

- Le pliage et l'empilage des caisses à œufs vides prennent environ **5 minutes par jour**, soit jusqu'à **4 jours de travail complets par an**.
- Le démontage des boîtes et le compactage des déchets prennent encore plus de temps :

**30 minutes par jour**, soit près de **22 jours par an**

Le passage aux pro...

### Emballages à usage unique : recyclés

## Impact cumulé des emballages réutilisables : de la ferme à la table

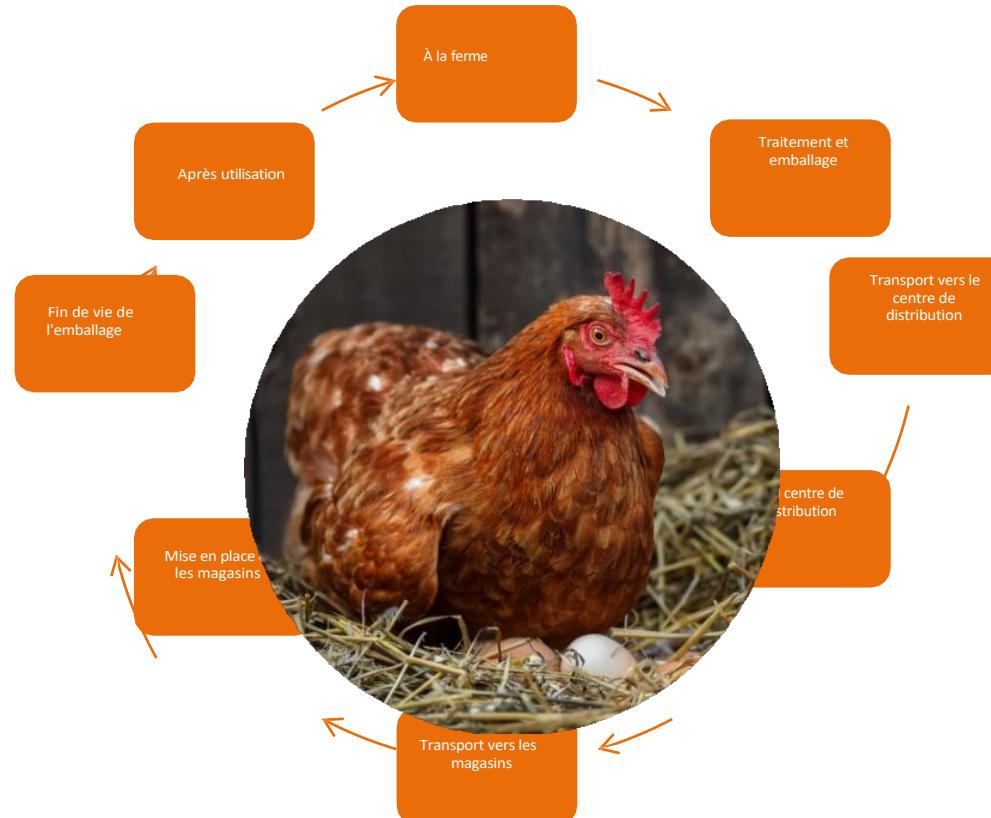
Nous avons modélisé le parcours de dix millions d'œufs afin de comparer les caisses réutilisables RPC et les palettes en plastique de Tosca aux boîtes en carton ondulé et aux palettes en bois à usage unique. Les chiffres ci-dessous reflètent les pertes cumulées et les impacts à l'échelle du système.

### 1. Du producteur au centre de distribution

Les RPC de Tosca commencent à apporter de la valeur dès le début : l'option de réutilisation permet de réduire de dix fois les émissions liées aux composants « matériaux » et « fabrication » du cycle de vie par rapport au carton à usage unique.

### 4. Du producteur à la fin de l'utilisation de l'emballage

À la fin du cycle de vie complet de l'emballage, l'impact cumulé total est clair : 24 % d'économies et jusqu'à 80 % de réduction des émissions, grâce à la réduction des dommages, à l'amélioration de l'efficacité et à la réutilisation à chaque étape.



### 2. À DC

Si l'on ajoute la manutention et le stockage au centre de distribution, l'impact total se traduit par une économie de coûts de 14 % (ceci inclut les frais de base de la REP en vigueur en juin 2025 dans l'Oregon pour le papier et le bois) et une réduction des émissions de 64 % par rapport aux solutions à usage unique.

### 3. Transport vers le magasin de détail

Tout au long du parcours des œufs dans la chaîne d'approvisionnement jusqu'au commerce de détail, l'avantage des emballages de transport des RPC, combiné à une réduction des pertes de produits, permet d'obtenir une réduction encore plus importante des coûts et des émissions.

## Des résultats concrets grâce à la collaboration

C'est lorsque nous travaillons en partenariat avec d'autres que notre impact est le plus important. Ces études de cas montrent comment notre collaboration étroite avec nos clients permet d'obtenir des résultats tangibles : réduction des émissions, diminution du gaspillage alimentaire et économies substantielles grâce à des solutions réutilisables et basées sur les données. Ensemble, nous prouvons que durabilité et efficacité vont de pair.

### ÉTUDE DE CAS

Afin d'éliminer les risques de contamination liés à l'emballage, Versova est passée aux RPC de Tosca, une alternative hygiénique, traçable et structurellement plus résistante aux boîtes en carton ondulé. La principale raison qui a motivé le passage aux RPC de Tosca était la réduction du nombre d'œufs cassés pendant le transport. Les RPC offrent une protection supplémentaire aux cartons d'œufs, ce qui a permis de réduire de 66 % en moyenne les pertes d'œufs.

[Lire l'étude de cas complète.](#)



VIDES QUE DE CAISSES EN PLASTIQUE RIGIDES TRADITIONNELLES.

“

Notre volonté affirmée de concevoir nos actifs de manière à mieux protéger les marchandises transportées a permis de réduire les taux de dommages/perdes pour les produits transportés. Nous avons constaté une réduction significative des pertes dues aux dommages subis par les produits, de plus de 51 % pour les œufs transportés et de plus de 20 % pour la viande et la volaille transportées, **ce qui a permis à nos clients d'économiser des millions de dollars** en pertes de ventes tout en **réduisant de 85 % les émissions** liées à l'élimination et au remplacement des denrées alimentaires endommagées. »



Holly Maher

*Vice-présidente des ventes commerciales  
NAM*

## ÉTUDE DE CAS

## Brookshire Brothers Grocer

Brookshire Brothers, un épicer verticalement intégré basé au Texas, a amélioré son efficacité, sa qualité et sa durabilité en remplaçant son programme CRM de boîtes en carton par les RPC réutilisables de Tosca. L'équipe a rapidement constaté une réduction des pannes, des déchets et des besoins en main-d'œuvre, ainsi qu'une production plus rapide et une manipulation plus facile. Ce changement a permis de réaliser des économies, de satisfaire davantage les employés et de mieux protéger les produits, tout en soutenant les objectifs de durabilité.

### Comment Brookshire Brothers utilise les produits Tosca

Les principaux avantages des caisses en plastique réutilisables (RPC) de Tosca reconnus par Brookshire Brothers :



#### Protection des produits



#### Prêt pour le convoyeur



#### Économies de main-d'œuvre



#### Aucun carton ondulé dans les décharges



“

Nous sommes en mesure d'avancer à un rythme beaucoup plus rapide. Les RPC sont plus efficaces, ce qui permet de réduire la main-d'œuvre, et nous n'avons aucun problème de dommages. De plus, nous contribuons également à la protection de la planète.

Randy Deal

*Directeur des produits périssables, Brookshire Brothers*



ÉTUDE DE CAS

## Transformer le secteur de l'emballage de transport

Tosca a aidé un client paneuropéen, dont le portefeuille comprend plus de 25 marques renommées, à passer de plus de 150 types d'emballages de transport différents utilisés par un large éventail de fournisseurs à une série d'alternatives réutilisables standardisées.

La diversité des emballages posait des problèmes importants pour l'entreprise, notamment :

- La manutention de petits lots d'emballages de tailles très variées
- Besoin important d'espace de stockage pour les nouveaux emballages et les produits remplis
- La nécessité de gérer plusieurs flux de déchets

En partenariat avec d'autres fournisseurs d'emballages de transport et des entreprises de transport, et en mettant en place un système mutualisé, Tosca a réduit ses besoins en volume d'emballages et en espace de stockage d'emballages vides, et a rationalisé les mouvements de camions.

Il en a résulté une réduction du nombre de camions et de leurs déplacements, une augmentation globale de l'efficacité opérationnelle et une réduction significative des émissions de gaz à effet de serre.



ÉTUDE DE CAS

## Agromark

Agromark s'est associé à Tosca pour améliorer le transport des brocolis de l'Espagne vers le Royaume-Uni à l'aide de bacs pliables personnalisés. Cela a **permis de réduire les trajets retour de 75 %**, de diminuer les émissions de CO<sub>2</sub> et de préserver la qualité des produits, un impératif pour les produits frais, tout en augmentant l'efficacité. Les bacs réutilisables ont optimisé le stockage, **réduit les coûts et soutenu les objectifs d'Agromark en matière de durabilité et de logistique**.

[Lire l'étude de cas complète.](#)



7

PLUS DE CAISSES PLIAIBLES VIDES PEUVENT ÊTRE TRANSPORTÉES DANS UN SEUL VÉHICULE PAR RAPPORT AUX CAISSES EN PLASTIQUE RIGIDES TRADITIONNELLES.



# Ensemble vers l'excellence opérationnelle

Pour obtenir des avantages transformationnels en matière de durabilité, nous devons d'abord nous imposer les normes les plus élevées.

Nous travaillons avec nos partenaires pour réduire notre empreinte environnementale, en prenant des mesures audacieuses pour économiser l'énergie, réduire les émissions, optimiser l'utilisation de l'eau et minimiser les déchets dans l'ensemble de nos opérations mondiales et de notre chaîne d'approvisionnement.

Notre approche couvre les investissements dans l'efficacité énergétique et la technologie avancée Asset IQ pour le suivi et la surveillance de l'utilisation. Nous avons atteint un taux de recyclage des déchets de 62 % et réduit notre consommation d'eau de 10 % depuis 2022, tout en conservant un taux de non-conformité nul dans le cadre de notre certification ISO22000 sur tous nos sites américains pendant cinq années consécutives , preuve que la responsabilité environnementale et la fiabilité opérationnelle se renforcent mutuellement.

## EN 2024, NOUS AVONS FAIT DES PROGRÈS SIGNIFICATIFS VERS NOS OBJECTIFS POUR 2030

**10**

RÉDUCTION DE NOS ÉMISSIONS ABSOLUES DE SCOPE 1 ET 2 (OBJECTIF : RÉDUCTION DE 42 % D'ICI 2030 PAR RAPPORT À 2021)

**47**

RÉDUCTION DES ÉMISSIONS DE SCOPE 3 PAR RAPPORT À 2023 (OBJECTIF : RÉDUCTION DE 42 % D'ICI 2030)

**95**

PRÉCISION DE LA COLLECTE DES DONNÉES DES SCOPES 1 ET 2 DANS L'ENSEMBLE DE NOS INSTALLATIONS

**50**

RÉDUCTION DE LA CONSOMMATION D'EAU EN MOYENNE POUR LES RPC PAR RAPPORT AUX EMBALLAGES EN CARTON ONDULÉ À USAGE UNIQUE

**51**

DE L'ÉLECTRICITÉ FOURNIE PAR DES ÉNERGIES RENOUVELABLES (OBJECTIF : 100 % D'ÉNERGIES RENOUVELABLES D'ICI 2030)

**90**

DES INSTALLATIONS SONT AUTOMATISÉES (OBJECTIF : 100 % D'ICI 2030)

**100**

DE CHARIOTS ÉLÉVATEURS ÉLECTRIQUES DANS LA RÉGION EMEA (OBJECTIF : 100 % À L'ÉCHELLE MONDIALE D'ICI 2030)

**100**

ÉTIQUETAGE RFID SUR LES NOUVEAUX PRODUITS AUX ÉTATS-UNIS, AU ROYAUME-UNI ET DANS L'UNION EUROPÉENNE

# Des opérations plus rationnelles, des résultats plus intelligents

Afin d'offrir efficacement à nos clients des avantages transformateurs en matière de durabilité grâce aux solutions d'emballage réutilisables de Tosca , nous nous engageons à réduire notre propre impact environnemental. En recherchant activement une plus grande efficacité opérationnelle, souvent en collaboration avec nos clients, Tosca s'efforce de conserver l'énergie, de réduire les émissions, d'optimiser l'utilisation de l'eau et de minimiser les déchets tout au long de notre chaîne d'approvisionnement étendue.

“

La durabilité fait partie intégrante de notre modèle commercial et de notre identité. Chaque mesure que nous prenons en interne pour fonctionner de manière plus durable et responsable contribue à soutenir les objectifs de nos clients en matière de durabilité et de gestion des coûts, ainsi que les nôtres. »

Jurgen van Roy

Vice-président des opérations EMEA



## La durabilité commence chez Tosca

- **Efficacité énergétique et eau** : plus de 51 % de notre électricité (réseau et directe) est fournie par des énergies renouvelables et 25 % de nos installations sont équipées de panneaux solaires. Nous cherchons régulièrement à améliorer notre gestion de l'eau, comme décrit dans notre section « Water-Wise Food Safe » (Une alimentation sûre et respectueuse de l'eau).
- **Réduction des déchets** : plus de 62 % de nos sites recyclent les déchets opérationnels. De plus, 100 % des actifs redondants sous notre contrôle sont envoyés au recyclage et réincorporés dans de nouveaux actifs. En moyenne, environ 25 % de notre portefeuille d'actifs est constitué de matériaux recyclés.
- **Amélioration des processus** : 100 % de nos installations sont équipées d'un système d'automatisation sous une forme ou une autre (dépilage, ouverture, fermeture, empilage et emballage). Cela améliore la sécurité, augmente l'efficacité opérationnelle et réduit les dommages causés aux actifs.
- **Modernisation des équipements et des infrastructures** : dans toute la région EMEA, nous avons remplacé 100 % des chariots élévateurs par des modèles électriques. À l'échelle mondiale, nous continuons à installer des éclairages LED dans nos installations et avons déjà atteint **plus de la moitié de notre objectif de passer entièrement à l'éclairage LED** dans nos zones d'implantation les plus importantes.

### 2030 OBJECTIFS:

70

Installations équipées d'éclairage LED dans les zones les plus importantes (objectif : 100 % d'ici 2030)

100

Chariots élévateurs électriques dans la région EMEA (objectif : 100 % à l'échelle mondiale d'ici 2030)

90

Installations équipées d'une forme d'automatisation (objectif : 100 % des sites d'ici 2030)



## Optimisation de l'efficacité dans la conception et la gestion des actifs

Les actifs et les services mutualisés de Tosca sont soigneusement conçus pour réduire l'impact environnemental et les coûts, et permettre la conformité aux exigences réglementaires, telles que la taxe britannique sur les emballages plastiques et le règlement européen PPWR.

Nous travaillons en permanence à deux aspects : augmenter les niveaux de contenu recyclé dans notre nouveau portefeuille d'actifs et améliorer la durabilité afin d'augmenter le nombre d'utilisations avant l'envoi au recyclage.

Nous testons nos concepts dans le cadre de programmes pilotes auprès de nos clients, où nous démontrons toute la valeur de notre proposition, de la réduction des coûts à la durabilité, en passant par l'efficacité de la main-d'œuvre, la réduction des pertes et des dommages sur les produits et la réduction des émissions grâce à l'optimisation du volume et à la minimisation des kilomètres parcourus. **La preuve de la valeur de notre proposition est claire, avec un taux de conversion immédiat de plus de 90 % en programmes complets.**



2030 OBJECTIFS:

>30

Contenu recyclé dans les produits britanniques  
(objectif : >30 % de contenu recyclé d'ici 2030)

### Innover pour créer une meilleure palette

Notre nouvelle palette de distribution unifiée (UDP) Gen 2 est plus légère, plus durable, plus résistante, plus facile à réparer et plus rentable que la version précédente. Tous ces avantages physiques permettent de réduire les émissions et de limiter les remplacements.



>25 %

de contenu recyclé en moyenne sur l'ensemble du portefeuille (objectif : >30 % de contenu recyclé d'ici 2030)

## Améliorations en matière de logistique et de transport

Nous avons augmenté notre flotte logistique dédiée dans la région EMEA à plus de 50 % de la flotte en amont (fournisseur à fournisseur) et réduit le besoin de transferts interentreprises (équilibrage de pool) de plus de 80 % grâce à une planification rationalisée et à une meilleure efficacité cubique. Ensemble, ces mesures ont permis de réduire les émissions de 11 MTCO<sub>2</sub> e par mois.

Chez Tosca, nous travaillons également en étroite collaboration avec nos prestataires logistiques afin d'obtenir de meilleures données sur les kilomètres parcourus et les émissions associées, et de nous tenir informés de leurs travaux sur l'amélioration du rendement énergétique et la recherche sur les carburants alternatifs et les moteurs électriques. En 2024, nous avons réduit nos distances de transport de près de 2 millions de kilomètres et amélioré l'efficacité cubique de 5 % rien qu'aux États-Unis.

En interne, nous avons accéléré la transition de notre flotte de véhicules d'entreprise EMEA vers des modèles électriques ou hybrides rechargeables en augmentant les offres proposées aux membres de l'équipe pour les voitures de fonction.



11 MT CO<sub>2</sub> e

par mois éliminés grâce à l'utilisation de notre flotte dédiée

47

Réduction des émissions de scope 3 par rapport à 2023 (objectif : 42 %  
d'ici 2030)

## Informations cruciales grâce à Asset IQ

“

La capacité à enregistrer et à comprendre les données est l'un des moyens les plus importants dont dispose une entreprise pour comprendre ses performances réelles et identifier les domaines à améliorer. Nous voyons un énorme potentiel pour nos clients d'optimiser l'efficacité de leurs chaînes d'approvisionnement en combinant nos produits de haute qualité

avec les informations intelligentes fournies par nos technologies IoT. »

Nigel Lemmon

*Directeur des systèmes d'information chez Tosca*



Changement, ce qui se traduira par de meilleures performances.

Les fonctionnalités principales peuvent inclure la localisation des actifs en temps réel, la capacité à identifier les « fuites » d'actifs, la surveillance de l'utilisation des actifs, les temps de cycle et l'efficacité globale du pool.

Aux États-Unis, au Royaume-Uni et dans l'Union européenne, les nouveaux produits sont déjà équipés à 100 % d'étiquettes RFID.

La gestion des actifs est essentielle tant pour Tosca que pour nos clients. Nous collaborons avec nos clients grâce à une planification et un suivi rigoureux afin de maintenir la circulation des actifs tout au long de la chaîne d'approvisionnement, de réduire les achats excessifs et les pertes, tout en minimisant les coûts et les émissions et en améliorant la satisfaction des clients.

**La réduction des pertes d'actifs se traduit par une diminution du gaspillage de matériaux, une baisse des émissions et des coûts de fabrication, ainsi qu'une réintégration plus rapide et plus sûre des actifs dans le système en vue de leur réutilisation.**



# Économie d'eau et sécurité alimentaire

L'eau est une ressource précieuse. Chez Tosca, nous avons pour mission de tirer le meilleur parti de chaque goutte d'eau dans nos cycles de lavage, tout en veillant à ce que nos emballages plastiques réutilisables répondent aux normes de qualité et de sécurité alimentaire (QFS). Cela est particulièrement important pour prévenir la propagation des maladies d'origine alimentaire. Nous sommes fiers que notre attention rigoureuse aux détails lors du lavage de nos actifs réutilisables aide considérablement nos clients dans leur objectif de prévention de la transmission des maladies d'origine alimentaire.

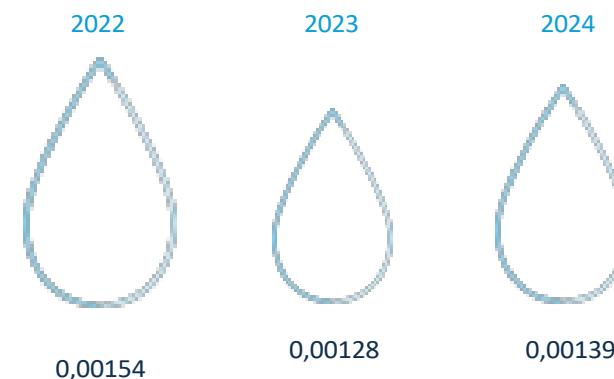
“

L'eau est essentielle à notre processus. Chez Tosca, nous prenons très au sérieux notre responsabilité de gérer cette ressource vitale , en soutenant nos objectifs de durabilité tout en aidant nos clients à atteindre les leurs. »

Dr Karin Witton  
Responsable du développement durable



## Intensité de la consommation d'eau (m<sup>3</sup>/RPC)



En 2024, la consommation annuelle d'eau de Tosca a augmenté en raison de l'amélioration de la collecte des données, qui a permis d'inclure les données relatives à l'eau de la région EMEA, qui n'étaient pas prises en compte en 2023 ni en 2022. En conséquence, notre intensité de consommation d'eau a augmenté.

## Efficacité hydrique

Lorsque nos RPC, palettes, bacs de présentation et conteneurs en vrac arrivent dans une installation de lavage Tosca, ils sont soumis à une série de processus conçus pour respecter nos normes rigoureuses en matière de qualité et de sécurité alimentaire, tout en nous permettant de remettre ces équipements nettoyés et adaptés à leur usage entre les mains de nos clients le plus rapidement possible. Nos installations de lavage et nos programmes de tests sont conçus pour répondre aux réglementations industrielles les plus strictes, notamment les normes de sécurité alimentaire certifiées ISO 22000. Nous nous efforçons en permanence de créer un flux de travail plus efficace, qui réduit la consommation d'énergie et d'eau par équipement.



### Installations de lavage pour prévenir les risques sanitaires liés à la contamination alimentaire

Les systèmes de gestion QFS de Tosca, qui incluent la certification ISO 22000 de toutes nos installations aux États-Unis, offrent une protection essentielle contre les maladies d'origine alimentaire en désinfectant minutieusement les équipements réutilisables à l'aide d'une pression d'eau intense et de solutions de nettoyage spécialisées. Lors de crises telles que l'épidémie actuelle de grippe aviaire, nos processus de nettoyage avancés contribuent à prévenir la contamination, garantissant ainsi un conditionnement sûr et fiable pour la chaîne d'approvisionnement alimentaire.



**34**

NOS SITES SONT SITUÉS DANS DES ZONES SUJETTES À DES PROBLÈMES D'APPROVISIONNEMENT EN EAU, NOUS SOMMES DONC TRÈS ATTENTIFS À NOTRE CONSOMMATION QUOTIDIENNE. NOTRE

EST DE 0,00166

NOUS AVONS RÉALISÉ PLUS DE

**50 000**

TESTS DE SÉCURITÉ ALIMENTAIRE À L'ÉCHELLE MONDIALE EN  
2024

## Eau, sécurité alimentaire et traçabilité

L'eau est au cœur de la conformité en matière de sécurité alimentaire, et la traçabilité est la prochaine étape. Chez Tosca, nos protocoles de décontamination rigoureux, associés à une technologie de suivi de pointe, garantissent que chaque RPC, palette, bac de présentation et conteneur en vrac répond aux normes d'hygiène les plus strictes.

- Les procédures de gestion QFS de Tosca constituent une protection efficace contre la propagation des maladies d'origine alimentaire et des maladies animales infectieuses.
- Nos capacités Tosca Asset IQ<sup>TM</sup> peuvent aider nos clients à se conformer à la section 204 de la FSMA (États-Unis) et aux exigences de traçabilité de l'UE (règlement 178/2002), garantissant ainsi le respect total des lois en constante évolution en matière de sécurité alimentaire.
- Nous aidons nos clients à rester vigilants face aux risques liés à la biosécurité en développant les capacités que nous avons acquises lors des crises passées.
- Nous avons maintenu un taux de non-conformité nul dans nos sites certifiés ISO 22000 (tous les sites américains) pour la cinquième année consécutive.



“

La conception d'un système de suivi RFID est complexe, car les signaux peuvent interférer entre eux et se refléter sur les surfaces métalliques. Nous avons testé des étiquettes qui restent solidement fixées et lisibles après plusieurs lavages à haute température. Ces étiquettes sont équipées d'une antenne réglée avec précision qui utilise le plastique de l'actif pour amplifier le signal tout en minimisant les interférences avec les étiquettes voisines. »

**Kevin Boone**

*Responsable du service de traçabilité EMEA*



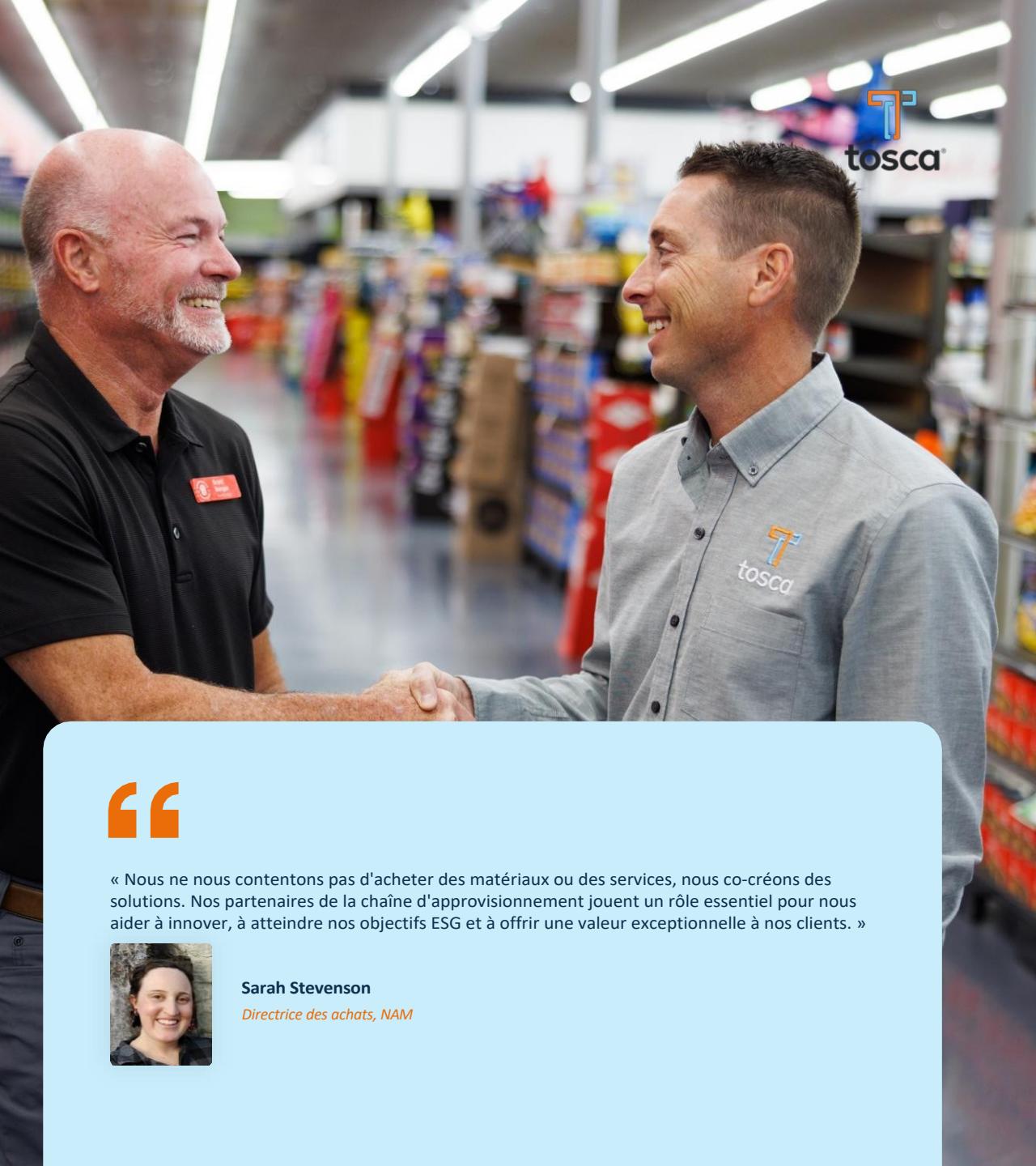
# La chaîne d'approvisionnement circulaire de Tosca

:

## Un partenariat qui favorise le progrès

Notre économie circulaire ne se limite pas à nos produits : elle s'inscrit dans notre manière de travailler avec nos fournisseurs tout au long de notre chaîne de valeur.

Chez Tosca, nous considérons nos fournisseurs comme une extension de nos propres activités. Ces relations vont au-delà des simples transactions. Elles reposent sur des valeurs communes, la transparence et l'amélioration continue. En collaborant avec des partenaires essentiels, des fournisseurs de matières premières aux prestataires logistiques en passant par les broyeurs , nous veillons à ce que nos normes de durabilité soient respectées à chaque étape.



“

« Nous ne nous contentons pas d'acheter des matériaux ou des services, nous co-créons des solutions. Nos partenaires de la chaîne d'approvisionnement jouent un rôle essentiel pour nous aider à innover, à atteindre nos objectifs ESG et à offrir une valeur exceptionnelle à nos clients. »



**Sarah Stevenson**  
*Directrice des achats, NAM*

## Un système circulaire fondé sur des partenariats solides

Notre chaîne d'approvisionnement est un réseau dynamique de tiers essentiels qui travaillent en synchronisation pour aider à réduire les déchets, prolonger la durée de vie des produits et avoir un impact. Nous appliquons les mêmes normes élevées à tous nos partenaires essentiels grâce à notre code de conduite des fournisseurs.

Les partenaires essentiels de la chaîne d'approvisionnement de Tosca comprennent :

- **Fournisseurs de matières premières** : fournissant des intrants à la fois aux usines appartenant à Tosca et à des fabricants tiers
- **Fabricants tiers** : ils produisent une partie de nos emballages réutilisables et soutiennent notre engagement en faveur de la sécurité alimentaire, des contenus recyclés et de l'innovation
- **Services de reconditionnement des actifs** : tri, réparation et lavage nos actifs afin de les maintenir dans un cycle d'utilisation aussi longtemps que possible
- **Prestataires logistiques** : planifier un transport efficace et durable et servir de représentants de première ligne auprès des clients
- **Refinisseurs et recycleurs de plastiques** : maintenir des systèmes en boucle fermée et contrôler la qualité
- **Fournisseurs de déchets** : soutenir le recyclage et l'élimination appropriés et des flux de matériaux circulaires
- **Fabricants de biens d'équipement** : construire les machines qui composent nos lignes de lavage



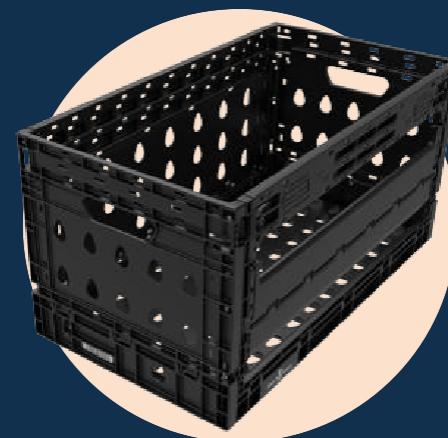
ÉTUDE DE CAS

## Conception axée sur la durabilité | Rehrig (États-Unis)

En partenariat avec Rehrig Pacific, l'un de nos principaux partenaires industriels, Tosca développe des solutions qui protègent la qualité des aliments, réduisent les déchets et favorisent une manipulation sûre tout au long de la chaîne d'approvisionnement. Rehrig Pacific continue d'innover en utilisant des matériaux de qualité alimentaire qui préservent la fraîcheur et la sécurité, en incorporant jusqu'à 100 % de contenu recyclé dans certains produits et en explorant des matériaux alternatifs qui réduisent l'impact environnemental sans sacrifier la durabilité. Ensemble, nous intégrons également des technologies de nouvelle génération telles que des dispositifs de suivi et de traçabilité et l'étiquetage intelligent dans la conception de nos emballages.

Dans le cadre de notre engagement en faveur de la circularité, Tosca s'est associé à Rehrig Pacific pour s'approvisionner en RPC contenant en moyenne 39 % de matériaux recyclés et entièrement recyclables en fin de vie. Les palettes que nous achetons à Rehrig Pacific contiennent également jusqu'à 30 % de matière rebroyée dans la feuille, soit un total de 6,5 % de contenu recyclé par palette.

Cette collaboration est un élément clé de la stratégie de Tosca visant à fournir des emballages durables et résistants à certaines des plus grandes entreprises mondiales du secteur de l'alimentation et de la chaîne d'approvisionnement.



**6,5 %**

CHAQUE PALETTE EST FABRIQUÉE À PARTIR DE MATERIAUX RECYCLÉS, GRÂCE À LA CONCEPTION DES PALETTES REHRIG QUI UTILISE 30 % DE MATERIAUX RECYCLÉS DANS LA FEUILLE.

La circularité signifie trouver des solutions à la fois performantes, sûres et durables.

« Nous sommes fiers de créer des emballages qui peuvent avoir plusieurs vies tout en protéger ce qui compte le plus. »

**Marc Scott,**  
*Vice-président senior, Solutions logistiques,  
Rehrig*



ÉTUDE DE CAS

## Centres de lavage | SsK

Les centres de lavage Tosca permettent à nos actifs de rester en circulation, propres, sûrs et prêts à être réutilisés. Notre partenaire depuis 18 ans, SCK, illustre parfaitement comment ce processus peut être à la fois durable et excellent sur le plan opérationnel.

SCK a bâti ses activités autour d'une stratégie de durabilité claire, combinant des investissements dans les énergies renouvelables, l'électrification, l'efficacité hydrique et l'automatisation des processus. Leur installation moderne, construite il y a seulement cinq ans, a été conçue pour répondre à toutes les normes et exigences actuelles, et ils ont continué à placer la barre plus haut depuis.

Il y a deux ans, SCK a installé 600 panneaux solaires sur le toit, qui fournissent désormais jusqu'à 60 % des besoins en électricité du site pendant les mois d'été. L'entreprise est également réalisant un examen complet de sa consommation d'énergie afin d'optimiser davantage son efficacité et de s'affranchir du gaz. Sur le plan opérationnel, l'entreprise mettra en place une robotique assistée par l'IA pour automatiser la ligne d'entrée du processus de lavage, tout en conservant l'inspection manuelle pour l'assurance qualité.

L'usine de SCK puise l'eau dans un puits de 170 mètres de profondeur, la purifie sur place et réduit au minimum l'utilisation de produits chimiques. Il est prévu d'installer des réservoirs plus grands pour préchauffer l'eau à l'aide d'électricité renouvelable. Un partenaire externe surveille en permanence la qualité de l'eau afin de garantir la conformité et l'efficacité.

Au-delà de ses propres activités, SCK aide également ses clients à améliorer la recyclabilité des emballages, à réduire les films d'emballage et à travailler avec des partenaires de recyclage afin de boucler la boucle tout au long de la chaîne d'approvisionnement.

Wiebe Swieringa

S&K



e de vie, d'en

## ÉTUDE DE CAS

### Logistique | NordLogis

Nos partenaires logistiques veillent à ce que les actifs de Tosca soient acheminés efficacement et de manière fiable vers leur destination, et représentent chaque jour la marque Tosca auprès de nos clients.

L'un de nos partenaires basés dans la région EMEA, NordLogis, est allé encore plus loin en investissant dans une flotte moderne et des technologies intelligentes afin de réduire les émissions, diminuer la consommation de carburant et bénéficier d'incitations écologiques sur les péages à travers l'Europe. Avec des modèles de camions répondant aux normes Euro 6 les plus strictes, NordLogis garantit non seulement l'efficacité, mais bénéficie également de réductions écologiques dans des pays tels que l'Allemagne, le Danemark, l'Autriche et la Suisse, où les péages sont liés aux catégories d'émissions.

Ils servent également de moteur de rétroaction pour Tosca. Conducteurs reçoivent une formation à la conduite écologique afin d'optimiser l'efficacité et de réduire les émissions, transmettent leurs observations sur le terrain et jouent le rôle d'ambassadeurs de la marque auprès de nos clients. La flotte comprend trois camions électriques, alimentés par des chargeurs sur site et des installations solaires.

#### S CLÉS IMPACT :

**2**

ÂGE MOYEN DES CAMIONS, GARANTISSANT L'EFFICACITÉ ET LA RÉDUCTION DES ÉMISSIONS



**3**

CAMIONS ÉLECTRIQUES EN SERVICE, ALIMENTÉS PAR UNE INFRASTRUCTURE DE RECHARGE SOLAIRE



### Rapports sur les émissions de CO<sub>2</sub>

BASÉE SUR LE NUMÉRO D'IDENTIFICATION DU VÉHICULE ET CERTIFIÉE DE MANIÈRE INDÉPENDANTE POUR UNE GRANDE TRANSPARENCE CLIENT

### SYSTÈME DE PLANIFICATION D'ITINÉRAIRES BASÉ SUR L'IA

LANCEMENT EN 2026 POUR OPTIMISER ENCORE DAVANTAGE LES FLOTTES ET RÉDUIRE LES KILOMÈTRES À VIDE

Il s'agit d'un partenariat bilatéral avec Tosca : ils comptent sur notre fiabilité et notre réactivité, et nous comptons sur eux pour une logistique plus intelligente et plus durable. »

Damien Denkowski

*NordLogis*

“

## ÉTUDE DE CAS

### Regrinder | BsJ Parr

Le rebroyage est une étape cruciale dans l'économie circulaire de Tosca, et BCJ Parr, notre partenaire basé au Royaume-Uni, contribue à le rendre possible. Aujourd'hui, BCJ Parr emploie plus de 60 personnes et a investi dans des machines de traitement de pointe, ce qui en fait une entreprise indépendante majeure dans le secteur du recyclage.

BCJ Parr traite les déchets plastiques en fin de vie de Tosca et veille à ce que les matériaux puissent réintégrer la chaîne d'approvisionnement sans compromettre la qualité. L'entreprise gère séparément les flux de rebroyage spécifiques à Tosca, garantissant ainsi la traçabilité et l'assurance qualité pour la réutilisation. Les pièces de rebut sont soigneusement déchargées, triées par type de matériau, granulées en lots dédiés, puis transformées en granulés de lots de 20 tonnes. Le matériau obtenu est expédié à des partenaires de fabrication sélectionnés à travers l'Europe, où il est transformé en nouveaux actifs réutilisables. Au-delà de son expertise technique, BCJ Parr fait preuve de leadership en s'alignant sur les normes de Tosca et en faisant preuve de transparence dans toutes ses opérations.



“

Forts de plus de 18 ans de collaboration, nous travaillons en tant que partenaires de confiance pour aider Tosca à maintenir une approche en boucle fermée stricte afin de garantir que ses produits puissent être continuellement réutilisés dans de nouveaux produits. »

**Bev Parr, propriétaire**

*Bj Parr*



# Ensemble dans l'engagement de l'équipe

Nos collaborateurs sont au cœur de chaque innovation, de chaque amélioration et de chaque réussite client que nous réalisons. Leur créativité et leur passion alimentent les impacts mesurables

Nous travaillons ensemble. En bref, ils sont le cœur de Tosca. Nous sommes donc fiers de la façon dont nous investissons dans les membres de notre équipe, en leur offrant des avantages compétitifs et en favorisant une atmosphère où ils peuvent être eux-mêmes.

en leur offrant des opportunités significatives de croissance et respectant les normes de sécurité les plus strictes.

Au-delà du lieu de travail, nous encourageons les membres de notre équipe à s'investir dans les communautés où nous vivons et travaillons, prolongeant ainsi notre engagement commun à faire une différence positive.

Grâce à des initiatives telles que la Semaine du développement durable, Tosca Cares,

Grâce à nos prix « Toscars » et à nos programmes de dons communautaires, nous favorisons une culture de collaboration qui va bien au-delà de nos activités, créant ainsi une valeur durable pour les membres de notre équipe et nos communautés locales.

EN 2024, NOUS AVONS CLAIREMENT CONSTATÉ LES AVANTAGES DE NOS EFFORTS CONTINUS POUR IMPLIQUER ET RESPONSABILISER LES MEMBRES DE NOTRE ÉQUIPE

---

**95 %**

PARTICIPIATION MONDIALE À NOTRE ENQUÊTE ANNUELLE SUR L'ENGAGEMENT

---

---

**7,3**

HEURES DE FORMATION PAR MEMBRE DE L'ÉQUIPE EN MOYENNE

---

---

**100 %**

DES MEMBRES DE L'ÉQUIPE ONT SUIVI UNE FORMATION SUR LE CODE DE CONDUITE DE TOSCA

---

---

**1:1**

RATIO SALARIAL HOMMES/FEMMES MAINTENU DANS LES POSTES ÉQUIVALENTS (SALAIRE DE BASE ET RÉMUNÉRATION TOTALE)

---

## Troisième année consécutive

DE PARTICIPATION À LA SEMAINE DU DÉVELOPPEMENT DURABLE À L'ÉCHELLE DE L'ENTREPRISE

# Au cœur du développement durable : les collaborateurs de Tosca

Chez Tosca, les membres de notre équipe sont la pierre angulaire de notre mission de développement durable. Nous avons instauré une culture engagée et motivée où chaque membre de l'équipe se sent valorisé et engagé envers nos objectifs.

Le résultat est clair : les employés de Tosca ne se contentent pas de soutenir notre programme de développement durable, ils en sont le moteur. Lorsque les membres de l'équipe sont engagés, formés et responsabilisés, le développement durable s'intègre dans toutes nos activités.



“

Nos objectifs en matière de développement durable sont ambitieux, mais ils sont réalisables grâce à une chose : nos collaborateurs. Lorsque vous avez des membres de l'équipe qui ne sont pas seulement engagés dans leur emplois, mais passionnés par l'idée d'avoir un impact positif, c'est là que la véritable transformation se produit. Chaque innovation, chaque gain d'efficacité et chaque pratique durable commence par un membre de l'équipe engagé qui croit en notre mission. »

**Steve Arendsen**

*Président*

	2023	2024
Pourcentage des membres de l'équipe ayant plus de 5 ans d'ancienneté	24	26 %
Pourcentage de femmes dans Postes de supervision	7	12
Rapport salarial total hommes/femmes (salaire de base et rémunération totale)	1:1	1:1

## Développement et soutien des membres de l'équipe

Chez Tosca, nous avons repensé notre façon d'attirer, de développer et de fidéliser les talents. Nous nous efforçons en permanence de renforcer notre approche en matière d'acquisition de talents afin de recruter les meilleurs collaborateurs.

En 2024, nous avons délibérément :

- **Rédigé des descriptions de poste** adaptées aux nouvelles générations en utilisant une **approche axée sur les compétences**
- **Nous avons embauché un responsable du recrutement** aux États-Unis afin de mettre l'accent sur **des pratiques d'entretien inclusives et de rationaliser le processus de recrutement**.
- **Créé une expérience mémorable pour le premier jour** avec des kits de bienvenue, des mentors pour la première semaine, des déjeuners d'équipe, des formations programmées sur les systèmes et des tâches définies pour les 30, 60 et 90 premiers jours, le tout consolidé dans un plan d'intégration complet.
- **Nous avons renforcé nos avantages sociaux de premier ordre**, qui comprennent des programmes de soutien en matière de santé mentale et de bien-être, des comptes d'épargne santé (aux États-Unis) et des partenariats avec des prestataires tiers afin d'aider les membres de l'équipe à s'y retrouver dans leurs avantages sociaux.

Les cadres de carrière ont également été au centre des préoccupations en 2024, tout comme la planification de la relève. Les progrès des membres de l'équipe sont évalués chaque année, ce qui permet d'élaborer ou d'ajuster les plans de carrière. La croissance professionnelle est systématiquement soutenue par des systèmes de gestion du développement structurés, avec des cours attribués et choisis librement, ainsi qu'une académie de leadership prévue pour les employés à fort potentiel. Les résultats sont clairs : une augmentation des promotions internes à tous les niveaux, des postes ouvriers aux fonctions professionnelles.

J'apprécie beaucoup que Tosca accorde la priorité à notre santé et à notre développement personnel. Un excellent exemple en est le système d'hydratation ultramoderne de notre bureau d'Atlanta, qui distribue de l'eau filtrée, plate ou gazeuse ainsi que des options aromatisées. Cela rend

« Restez hydraté est désormais facile et amusant, grâce à une alternative plus saine aux sodas sucrés (même si nous continuons à les proposer) ! Cette attention particulière favorise notre bien-être et stimule notre productivité ! »

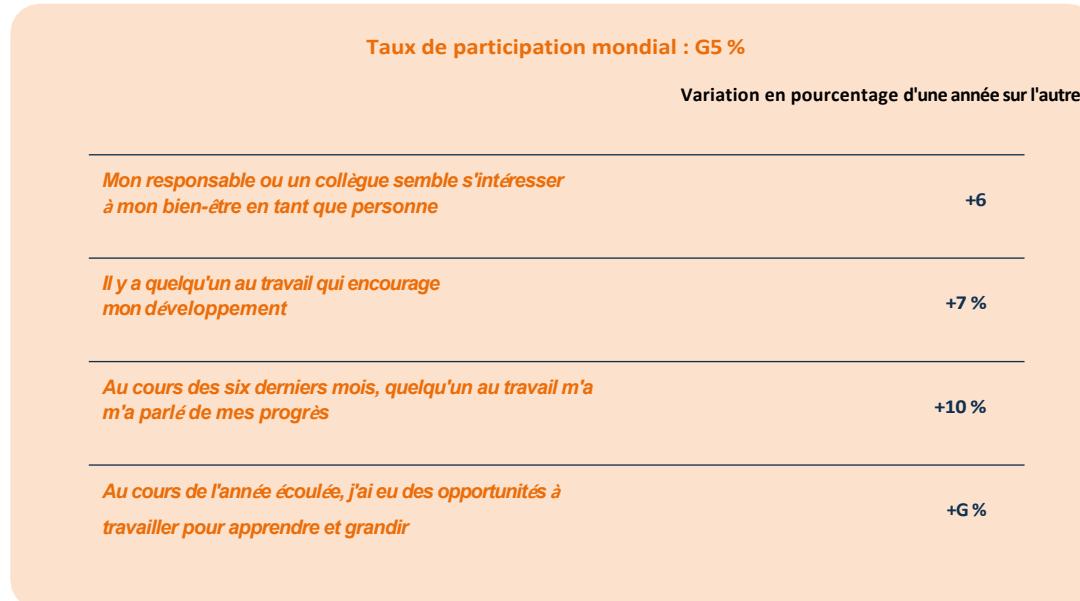
Patricia McRae *Directrice de l'optimisation des processus NAM*



# L'engagement croissant des membres de l'équipe de Tosca

En 2025, notre enquête annuelle sur l'engagement des employés a révélé une augmentation de l'engagement dans presque tous les domaines. Cela fait suite à l'importance que nous accordons délibérément à un leadership accessible, où chaque niveau de direction est encouragé à s'engager plus ouvertement auprès des membres de son équipe.

## Résultats de l'enquête mondiale sur l'engagement des membres de l'équipe\*



\*Résultats d'une enquête réalisée en avril 2025, comparés aux résultats d'avril 2024

## Réunions hors site mondiales et régionales

Nous réunissons chaque année les dirigeants de l'entreprise pour une réunion mondiale suivie de réunions régionales afin de former, d'impliquer et d'élaborer des stratégies. Cette approche encourage l'élargissement des idées et renforce la manière dont nous pouvons soutenir nos clients et nous soutenir mutuellement.



## Comités culturels

Aux États-Unis et dans la région EMEA, nous avons mis en place des comités chargés d'organiser des activités pour les membres de notre équipe, axées sur nos valeurs que sont la passion, la collaboration, la reconnaissance, l'expertise, l'orientation client et la fiabilité. Ces activités comprennent des déjeuners offerts par l'entreprise, des événements sociaux, des déjeuners-conférences, des célébrations d'anniversaires et d'ancienneté, notre semaine annuelle du développement durable et des activités bénévoles.

## Semaine du développement durable

Septembre 2024 a marqué la troisième édition annuelle de la Semaine du développement durable de Tosca, une célébration à l'échelle de l'entreprise qui a réuni toute notre équipe autour de valeurs communes et d'actions significatives. Chaque jour offrait aux employés des occasions uniques de s'engager, d'apprendre et de faire la différence.

Lundi : Journée de nettoyage de l'environnement



Mercredi : Journée de soutien à la communauté



Mardi : Journée de l'inclusion



Jeudi : Journée de la consommation d'énergie

Our goal is to reduce emissions by 42% by 2030

Do your bit for yourself, Tosca and the world

- Turn off lights
- Check and fix motion sensors
- Turn off computers, equipment, forklifts when not in use
- Install LEDs over fluorescents
- Set your thermostat lower in winter and higher in summer
- Keep track of your energy use - GMs use the P360 Utility Dashboard
- Adjust your fridge and freezer temperature [Refrigerator within the 35-38°F/1.7-3.3°C range, Freezer as close to 0°F/-17.7°C]
- Keep up with routine maintenance
- Take shorter showers and replace your showerhead more frequently
- Adjust the temperature of your water heater down
- Use smart power strips
- Purchase the most energy efficient appliance you can afford

SustainableTogether Share ideas on reducing energy with the Sustainability team via ESG@toscaltd.com

“

Ce qui rend la Semaine du développement durable si spéciale à mes yeux, ce ne sont pas seulement les activités, mais le fait de voir tout le monde découvrir de nouvelles façons de créer des liens. C'est également spécial de pouvoir redonner à notre communauté locale, et je sais que beaucoup de mes collègues mes collègues partagent ce sentiment. Car, comme je l'ai appris, la durabilité ne consiste pas seulement à protéger l'environnement, mais aussi à soutenir les personnes tant à l'intérieur qu'à l'extérieur de l'entreprise.

Lisa Buchholz

Directrice du développement commercial, EMEA



## Reconnaître les membres de notre équipe



Lauréats du prix US Toscar



Il est important pour Tosca que les membres de l'équipe soient reconnus pour leur contribution à l'entreprise, et cette reconnaissance se manifeste de différentes manières. Tous les membres de l'équipe ont accès à des cartes virtuelles disponibles sur Tosca Café, qui peuvent être utilisées pour reconnaître nos valeurs, faire des remerciements ou simplement envoyer un message personnalisé. Des primes ponctuelles sont également disponibles pour reconnaître immédiatement les contributions importantes à l'entreprise.

### Célébrer les valeurs de Tosca avec les Toscars

Les Toscars célèbrent les réalisations et les contributions des employés, renforçant ainsi les valeurs de l'entreprise et reconnaissant les performances exceptionnelles dans différents domaines. Les prix sont décernés aux personnes et aux équipes qui incarnent le mieux les valeurs fondamentales de Tosca dans leur travail quotidien, sur recommandation de leurs pairs et leurs dirigeants.

Les prix sont décernés au Centre de service de l'année, à la Meilleure performance en matière de sécurité, à la Meilleure performance commerciale, aux Actions en faveur du développement durable, à l'Impact le plus important et à la Réalisation exceptionnelle. La nouveauté pour 2024/2025 était le Prix du PDG, décerné à la personne ayant le plus contribué à l'entreprise au cours de l'année.

### Lauréats Toscar EMEA



## Comment les collaborateurs de Tosca stimulent l'innovation dans le domaine des emballages durables

Chez Tosca, l'innovation n'est pas seulement encouragée, elle est systématiquement cultivée par nos collaborateurs. Des initiatives ludiques telles que « Scan Madness », qui visait à sensibiliser les employés à l'utilisation des actifs, et « Super Bowl », qui consistait à suivre les unités GPS sur les caisses, ont transformé l'efficacité opérationnelle en expériences engageantes, permettant aux membres de l'équipe d'identifier les améliorations possibles et de réduire le gaspillage.

Notre engagement en faveur de l'amélioration continue crée une culture dans laquelle chaque membre de l'équipe recherche des opportunités pour améliorer les solutions d'emballage durables. Le prochain Tosca Courage Award récompensera les personnes qui remettent en question les idées reçues et expriment des idées audacieuses qui suscitent des changements significatifs. Lorsque nos collaborateurs sont dotés d'une expertise en matière de pensée systémique et de prise de décision fondée sur les données, ils identifient naturellement les opportunités qui permettent de développer l'activité tout en favorisant la durabilité.

Pour en savoir plus sur la vie chez Tosca, consultez nos pages [LinkedIn](#)

“

L'innovation naît lorsque vous donnez à des personnes passionnées les outils, la reconnaissance et les encouragements nécessaires pour remettre en question les méthodes traditionnelles. Cela est particulièrement vrai pour les nouveaux membres de notre équipe, qui continuent d'apporter des approches novatrices pour impliquer leurs collègues, former sans « mourir à petit feu sous PowerPoint » et bouleverser le leadership éclairé.

Martin Dominguez

Vice-président des ressources humaines, EMEA



## La culture communautaire de Tosca

Redonner à la communauté est une valeur chère à tous les employés de Tosca.

### Tosca Cares

Notre initiative mondiale Tosca Cares soutient à la fois les membres de notre équipe et nos communautés locales. Les contributions financières proviennent de retenues sur salaire, de campagnes de dons spécifiques et d'efforts de jumelage de l'entreprise. Nous apportons également notre soutien par le biais d'actions telles que des marches contre le cancer du sein, des collectes de denrées alimentaires, la préparation de sacs à dos scolaires et la collecte de jouets pour les fêtes. À la suite de l'ouragan Helene en 2024, un soutien financier spécifique a été apporté par Tosca Cares au North Carolina Hurricane Relief et au Florida Disaster Fund.



### Semaine de reconnaissance des chauffeurs

Nous soutenons et reconnaissons également ceux qui nous soutiennent. Lors de notre semaine annuelle d'appréciation des chauffeurs aux États-Unis, nous reconnaissons le rôle essentiel que jouent nos chauffeurs tiers en leur offrant des cartes-cadeaux, des sacs-cadeaux et des cartes de remerciement personnelles.

## Collecte alimentaire de Noël à Hazelton

Depuis cinq ans, Tosca Hazelton s'associe à l'Armée du Salut pour venir en aide aux familles dans le besoin de la région de Hazelton pendant la période des fêtes. La collecte alimentaire de cette année a été la plus fructueuse à ce jour, les membres de l'équipe ayant donné 260 livres de denrées non périssables, soit 10 livres de plus que l'année dernière.

**Des conserves aux pâtes et autres produits de première nécessité, notre équipe de Hazelton s'est mobilisée pour faire une différence significative pour les familles locales pendant les fêtes. La collecte annuelle est devenue Une tradition qui rassemble notre communauté professionnelle autour d'un objectif commun.**

Cette collecte alimentaire est devenue un événement que notre équipe attend avec impatience chaque année. L'implication croissante des membres de l'équipe Hazelton d'année en année, ainsi que le montant des dons, montrent à quel point tout le monde se soucie de notre communauté. »

David Keich

*Directeur général de l'usine Hazelton*

“



## Mois de sensibilisation au cancer du sein

En octobre, Tosca a mis le rose à l'honneur. Notre programme du Mois de sensibilisation au cancer du sein a mis l'accent sur la prévention et a rendu hommage aux incroyables guerrières qui ont affronté le cancer du sein avec courage et dignité. Nous avons soutenu des organisations extraordinaires, telles que Project Pink'd, qui font une réelle différence dans la lutte contre cette maladie.

De plus, nous avons participé au défi de l'application « Stepping For A Cause » et nous avons lacé nos chaussures pour la marche Susan G. Komen More Than Pink Walk, car chaque pas comptait. Et nos mercredis ont été transformés, car nous avons porté du rose avec fierté, unis dans la solidarité. Nous avons également fourni à notre équipe des ressources précieuses en matière de santé et des informations sur le dépistage, car la connaissance est la meilleure défense.

En 2024, les membres de notre équipe du bureau de Tosca Belgique ont également participé à Levensloop Edegem, une course/marche de 24 heures visant à collecter des fonds pour la recherche contre le cancer.



“

Voir les membres de notre équipe se rassembler à travers le monde pour soutenir la lutte contre le cancer du sein en portant du rose tous les mercredis dans notre bureau d'Atlanta, participer à l'événement Levensloop 24 heures sur 24 dans notre bureau d'Anvers ou encore collecter des dons a été une source d'inspiration. Il était tout aussi important d'encourager activement les membres de l'équipe à avoir ces conversations importantes sur les soins préventifs et à programmer des dépistages annuels. Notre objectif est de sensibiliser en permanence à la prévention précoce et à la possibilité de sauver des vies au sein de notre communauté Tosca. »

Christi Kabalen

*Vice-présidente des ressources humaines, NAM*



## Le mot de notre responsable mondial du développement durable

Chez Tosca, nous savons que nous ne pouvons pas mener à bien le changement seuls. Une véritable transformation ne peut avoir lieu que si nous travaillons ensemble, avec nos clients, nos fournisseurs et tous les membres de notre équipe, afin de créer un impact mesurable qui profite au consommateur final et à l'environnement mondial.

2024 a été une année de progrès partagés. Avec tous nos partenaires, nous avons réalisé des progrès significatifs et franchi des étapes importantes vers nos objectifs de développement durable pour 2030, qu'il s'agisse de réduire la consommation d'eau dans nos centres de lavage, de réduire les kilomètres parcourus et les émissions logistiques associées, de mieux comprendre la réduction des pertes alimentaires grâce à nos actifs ou d'étendre la portée de notre emballages réutilisables et solutions de mise en commun. Chaque initiative que nous avons lancée s'appuyait sur des données, garantissant ainsi que les progrès que nous rapportons sont réels, mesurables et reproductibles.

### Conduire le changement ensemble

Le partenariat reste notre catalyseur le plus puissant. Nous approfondissons la collaboration tout au long de la chaîne de valeur afin de créer des solutions financières intégrées et axées sur la durabilité qui fonctionnent mieux pour tout le monde, en réduisant les dommages et le gaspillage alimentaires, en diminuant les émissions de scope 3 et en maintenant les matériaux précieux en circulation. Grâce à des technologies telles que Tosca Asset IQ, nous offrons à nos clients une visibilité inégalée sur les mouvements des produits, ce qui les aide à améliorer la traçabilité, à optimiser les stocks et à minimiser les pertes, transformant ainsi la durabilité en économies mesurables.

### Des preuves plutôt que des promesses

Au cours d'une année où les attentes des régulateurs et des parties prenantes ont continué à augmenter, de la finalisation du PPWR de l'UE à l'évolution des cadres EPR, nous continuons à défendre avec conviction la réutilisation comme solution la plus rentable et la plus conforme à la réglementation par rapport aux alternatives à usage unique.

Et nous nous engageons à étayer chaque affirmation avec des données, en instaurant la confiance grâce à la transparence.

### Un succès partagé

Les progrès que nous célébrons ne sont pas seulement ceux de Tosca, ils appartiennent à tous nos clients et partenaires qui travaillent à nos côtés. À l'horizon 2026 et au-delà, nous continuerons à exploiter les données, l'automatisation et la collaboration pour accélérer la transition vers les produits réutilisables et rapprocher notre vision 2030 à la réalité.

Je tiens à remercier tous les membres de l'équipe Tosca et tous les partenaires qui partagent cette aventure avec nous. Lorsque nous travaillons ensemble, nous obtenons des résultats mesurables et créons un succès dont nous pouvons tous être fiers.





Pour en savoir plus, rendez-vous sur  
<http://www.toscaltd.com/> ESG@toscaltd.com