



Mots clés : COMMERCE INTERNATIONAL - DIGITALISATION - DOUANE - IA - NOUVEAUTE

Conex donne naissance à ALBA, premier agent conversationnel de classification tarifaire intégré à un logiciel de dédouanement

Conex, leader français des solutions logicielles de dédouanement, donne naissance à ALBA : son agent conversationnel spécialisé dans la classification tarifaire douanière, nativement intégré aux outils de travail des déclarants.

Adossé à 40 ans d'expertise réglementaire et à des données mises à jour en temps réel, ALBA atteint un taux de classifications exactes de 95 %, validé par des experts humains du classement sur plusieurs milliers d'interrogations en conditions réelles.

Une réponse professionnelle à un besoin crucial

Face à la généralisation des outils d'IA grand public, de plus en plus de professionnels sont tentés d'utiliser des solutions généralistes pour classer leurs marchandises. Dans un environnement aussi réglementé que la douane, les risques sont majeurs : contrôles, blocages de marchandises, contentieux, redressements financiers.

ALBA a été conçu pour répondre à cette attente d'instantanéité sans sacrifier la rigueur réglementaire. Son interface conversationnelle, volontairement proche des outils grand public, permet une prise en main immédiate. Mais derrière cette simplicité d'usage, c'est une expertise métier formalisée et une base réglementaire actualisée en continu qui alimentent chaque réponse.

Un assistant intégré au poste de travail du déclarant

Intégré au cœur de l'environnement de dédouanement Conex, ALBA est une aide experte que le déclarant peut invoquer à tout moment, directement depuis son poste de travail. À travers un dialogue naturel combinant texte, photos ou documents, l'agent analyse les informations, questionne pour affiner la compréhension, croise les sources réglementaires et propose la classification la plus pertinente. Le déclarant conserve à tout moment la maîtrise et la responsabilité de la décision finale. L'outil apporte puissance d'analyse et mémoire réglementaire ; l'humain apporte le discernement métier et le contexte.

ALBA : 30 ans de filiation

En 1995, Alban Gruson, fondateur de Conex, fait un pari visionnaire : dématérialiser le tarif douanier, alors uniquement disponible sous forme d'un imposant classeur papier ou de micro-fiches. C'est la naissance de la première Encyclopédie Douanière SelecTarif, récemment rebaptisée Tariff via Conex™, aujourd'hui déployé dans six pays européens.

Mais Alban voyait plus loin : il rêvait d'un « système expert » capable de guider les déclarants dans leur démarche de classement tarifaire. Les limites technologiques de l'époque ne l'ont pas permis. Conex n'a jamais perdu de vue cet objectif. Trente ans plus tard, ALBA le concrétise. Du latin alba — le blanc, la pureté — son nom incarne l'exigence d'une classification précise et fiable, et rend hommage à celui qui en a posé la première pierre.

« Chez Conex, l'innovation n'est pas un virage récent, c'est une constante depuis 40 ans. Avec ALBA, nous accélérons ce mouvement en intégrant les technologies les plus avancées au service d'une expertise douanière profonde. C'est cette combinaison — état de l'art technologique et maîtrise métier — qui fait la différence pour nos clients dans un environnement toujours plus exigeant

Bertrand Gruson, Président de Conex

À propos de Conex

Conex est un éditeur de solutions logicielles dédiées aux formalités douanières et sécuritaires. Depuis 40 ans, l'entreprise développe des outils numériques de pointe pour accompagner les importateurs, exportateurs, transporteurs et représentants en douane enregistrés dans la gestion et l'automatisation de leurs flux. Ses plateformes, parmi lesquelles CUSTOMS via conex™, ZEN via conex™ et SAFE via conex™, sont enrichies en intelligence artificielle et blockchain pour analyser les documents, automatiser les traitements, fiabiliser les données et garantir leur intégrité. TARIFF via conex™, l'encyclopédie douanière de référence, intègre ALBA, un agent conversationnel IA dédié au classement tarifaire. LEO via conex™ complète cette gamme d'agents IA en prenant en charge le traitement intelligent des documents commerciaux et logistiques. Associées à des services de conseil et de formation, ces solutions permettent aux entreprises d'allier productivité, conformité réglementaire et innovation. Conex équipe plus de 2 000 services douane en Europe. Le siège historique du groupe est situé près de Lille (Orchies), avec des bureaux à Paris et des filiales en Belgique, au Royaume-Uni, en Irlande et au Danemark. Pour en savoir plus : www.conex.net