



Paris, le 29 janvier 2026

Mots-clés : TRANSPORT, PMR, GEOLOCALISATION

Alpha Transports : la géolocalisation au service d'une mobilité inclusive et d'une gestion responsable

Depuis 2022, l'association Alpha Transports s'appuie sur la solution de géolocalisation de véhicules SuiviDeFlotte pour structurer la gestion de son parc de véhicules et renforcer la qualité de service auprès de ses usagers.

Témoignage du directeur de l'association, Alain Klauder.

Identifier les conducteurs dans un parc de véhicules partagés

Fondée en 1993, Alpha Transports est une association d'intérêt général et une entreprise d'insertion spécialisée dans le transport de personnes et l'aide à domicile. Implantée dans le Pas-de-Calais, sur la Côte d'Opale, elle intervient également sur une partie de la Somme. **Son activité est centrée sur le transport de personnes à mobilité réduite, de personnes âgées, d'enfants en situation de troubles autistiques, ainsi que sur des prestations de transport individuel et un service de livraison de repas.**

L'association emploie environ soixante-quinze salariés, dont une majorité en contrat d'insertion, avec un effectif en constante évolution. Elle exploite aujourd'hui un parc d'environ quatre-vingts véhicules, composé de **véhicules adaptés au transport de personnes en situation de handicap, de minibus et de véhicules légers**. Dans ce contexte, la gestion de flotte constitue un enjeu stratégique, tant pour garantir la continuité du service que pour assurer la traçabilité des opérations.

En mai 2022, Alpha Transports choisit la solution SuiviDeFlotte afin d'équiper 81 véhicules (environ 30 à 35 véhicules PMR, des véhicules 9 places, des véhicules légers (Clio hybrides, Yaris Aircross), avec une offre intégrant un système d'identification des conducteurs. L'objectif initial est simple et structurant : savoir précisément quel chauffeur conduit chaque véhicule, alors même que les véhicules ne sont pas attribués nominativement.

Ce besoin demeure central pour l'association. Il conditionne encore aujourd'hui ses choix technologiques, notamment face à certaines offres plus avancées de remontée de données, incompatibles avec le dispositif d'identification utilisé. Pour Alpha Transports, la capacité à identifier les conducteurs reste une priorité opérationnelle.

Un outil au cœur de l'organisation quotidienne

La solution SuiviDeFlotte est désormais intégrée dans les pratiques de plusieurs services de l'association. Elle permet de suivre les trajets des véhicules, de vérifier la conformité des tournées, de sécuriser la facturation et d'apporter des réponses précises aux bénéficiaires et à leurs familles.

La géolocalisation joue également un rôle clé dans la relation avec les usagers. Lorsqu'un véhicule prend du retard, le personnel en charge de l'accueil peut localiser le chauffeur et informer les bénéficiaires en temps réel. Ce dispositif contribue à renforcer la transparence et la qualité de service, notamment pour les activités sensibles telles que le transport de personnes fragiles ou la livraison de repas. Pour les bénéficiaires et leurs familles, cette visibilité renforce le sentiment de sécurité et la qualité de la relation avec l'association.

Dans un environnement où la confiance est essentielle, la géolocalisation constitue aussi un outil d'objectivation. Elle permet de vérifier les horaires, les kilomètres parcourus et la réalité des trajets effectués.

Comme le souligne Alain KLAUDER, Directeur d'Alpha Transports, « *la confiance n'exclut pas le contrôle : disposer de données factuelles est indispensable pour piloter une activité aussi complexe que la nôtre* ».

Performance, sécurité et responsabilité

Au-delà de l'optimisation opérationnelle, la solution SuiviDeFlotte contribue à renforcer la sécurité et la responsabilité des conducteurs. L'association utilise notamment les données de géolocalisation pour analyser certains comportements de conduite et, le cas échéant, prendre les mesures appropriées. Dans plusieurs situations, ces informations ont permis d'objectiver des faits et de soutenir des décisions managériales sensibles.

Alpha Transports souligne également **la qualité de l'accompagnement proposé par SuiviDeFlotte**. Malgré la complexité de certaines demandes techniques, l'éditeur a su apporter des réponses adaptées dans la durée, confirmant la robustesse de la relation client.

« *Chez SuiviDeFlotte, nous ne nous contentons pas de fournir une plateforme de géolocalisation. Notre valeur ajoutée, c'est l'accompagnement dans la durée : comprendre les usages métiers, adapter la solution aux réalités du terrain et aider nos clients à tirer des décisions concrètes à partir des données. C'est cette proximité, cette capacité à répondre à des besoins spécifiques et à évoluer avec nos clients, qui fait la différence* », explique Julien Rousseau, CEO de SuiviDeFlotte.

La solution SuiviDeFlotte est utilisée par plusieurs fonctions clés de l'organisation :

- l'exploitation, pour suivre les trajets et vérifier la conformité des tournées,
- le service relation usagers, pour informer en temps réel sur la position d'un véhicule,
- la gestion de flotte, pour le suivi kilométrique et la maintenance,
- la direction, pour analyser certains incidents ou comportements de conduite.

La géolocalisation permet notamment :

- de vérifier la réalisation effective des trajets,
- de contrôler les horaires et les kilomètres parcourus,
- de répondre aux demandes des familles ou des bénéficiaires,

Un outil structurant pour un modèle associatif en transformation

Alpha Transports a engagé une évolution progressive de sa politique de gestion de flotte. L'association a choisi de réduire sa dépendance à la location longue durée au profit de l'achat de véhicules, afin de maîtriser ses coûts et de sécuriser ses investissements. **À l'horizon 2027, elle ambitionne de disposer d'un parc automobile quasi intégralement détenu.**

Dans ce cadre, la solution SuiviDeFlotte s'impose comme un outil structurant, utilisé principalement en interne pour piloter l'activité, fiabiliser les processus et soutenir la mission sociale de l'association. Elle illustre la manière dont la technologie peut accompagner des organisations engagées dans des missions d'intérêt général, en conciliant efficacité opérationnelle et exigences humaines.

À propos d'Alpha Transports

Alpha Transports est une association d'intérêt général et une entreprise d'insertion spécialisée dans le transport de personnes et l'aide à domicile. Implantée dans les Hauts-de-France, elle exploite un parc d'environ quatre-vingts véhicules et emploie près de soixantequinze salariés. Elle assure le transport de personnes en situation de handicap, de personnes âgées, d'enfants en situation de troubles autistiques, ainsi que des prestations de transport individuel et de livraison de repas.

Pour en savoir plus : www.alphatransport.fr

À propos de SuiviDeFlotte

SuiviDeFlotte conçoit et commercialise des solutions clés en main de géolocalisation, écoconduite, et gestion de flottes de véhicules (VL, VU, poids lourds), utilisée par 4 000 entreprises, TPE, PME et entités de grands groupes, en France. Sa solution dédiée aux flottes professionnelles est distribuée en mode SaaS, disponible sur PC et par applications mobiles sur smartphone. Entreprise indépendante et française, son siège social est à Tours. Elle emploie +75 collaborateurs, réalise 8 millions d'euros de chiffre d'affaires. 30 % de son effectif est consacré à la R&D.

Pour en savoir plus : suivideflotte.net