
Mots clés : IA, COMMERCE INTERNATIONAL, DOUANE, DIGITALISATION

Conex accélère le déploiement de ses agents IA et donne naissance à LEO, assistant intelligent de traitement documentaire intégré au poste de travail du déclarant

. Un mois après le lancement d'ALBA, son agent conversationnel de classification tarifaire, Conex, leader français des solutions logicielles de dédouanement, donne naissance à LEO via conex™ : un assistant IA de traitement documentaire, nativement intégré à l'environnement de travail du déclarant.

. Capable de lire, comprendre et extraire les données des documents commerciaux et logistiques sans aucun paramétrage ni apprentissage préalable, LEO est disponible immédiatement.

. Avec ce deuxième lancement en quelques semaines, Conex confirme le déploiement d'une famille d'agents IA conçus pour augmenter le professionnel de la douane sur chaque geste clé de son métier.

La douane en entreprise : un rôle clé sous forte pression

Factures commerciales, packing lists, certificats d'origine, bons de livraison : chaque dossier de dédouanement mobilise des dizaines de documents dont les données doivent être ressaisies dans le système déclaratif. Ligne par ligne, chiffre par chiffre. Ce travail de transcription est chronophage, source d'erreurs et de fatigue. Il absorbe une part disproportionnée du temps des équipes douane au détriment de ce qui constitue le cœur de leur valeur ajoutée : l'analyse de conformité, le contrôle, le pilotage des flux.

LEO : l'intelligence innée de vos documents

LEO via conex™ traite les documents, quel qu'en soit le format ou le canal : PDF fournisseur, tableur Excel, e-mail transitaire, flux EDI, modèle de données client. Dès la première soumission, **sans paramétrage ni apprentissage préalable**, l'agent identifie la nature de l'information, en extrait les données pertinentes et les injecte directement dans le workflow déclaratif.

Cette capacité ne repose pas sur un simple moteur d'OCR. LEO embarque quarante années d'expertise déclarative Conex, traduites en logique opérationnelle. Il ne se contente pas de lire une donnée : il sait où elle doit aller, pourquoi elle compte et ce qu'elle implique sur le plan réglementaire. C'est cette intelligence métier native, et non un entraînement statistique générique, qui lui permet de faire le pont entre les sources d'information, les exigences réglementaires et la déclaration cible.

LEO : bien plus qu'un automate, un agent conversationnel métier

LEO n'est pas un automate figé. Son mode **conversationnel** permet au déclarant d'interagir directement avec les données extraites : lever une ambiguïté, arbitrer entre deux valeurs.

LEO intègre la correction, met à jour la déclaration en conséquence et retient la règle de traitement appliquée. Sur un flux récurrent, une seule instruction suffit : LEO la mémorise et la reproduit fidèlement, **libérant le déclarant de la répétition sans jamais se substituer à son jugement**. Le professionnel reste maître de la règle ; l'agent se charge de l'appliquer.

Intégré nativement dans l'environnement Conex (ZEN via conex™, CUSTOMS via conex™), LEO s'inscrit dans le flux de travail existant sans rupture ni migration. Il est également capable de préparer les données et d'alimenter tout outil tiers via un flux adapté, au-delà du seul écosystème Conex.

Deux agents : la douane augmentée en acte

Avec ALBA et LEO, Conex concrétise sa vision de la « douane augmentée » : **une famille d'agents IA spécialisés, chacun conçu pour un geste métier précis, qui augmentent le professionnel sans le remplacer**.

ALBA pense : adossé à 40 ans d'expertise réglementaire, il accompagne le déclarant dans la classification tarifaire, l'un des actes les plus complexes et les plus risqués du métier.

LEO lit : il prend en charge l'extraction et l'injection des données documentaires, le geste le plus répétitif et le plus consommateur de temps.

Ensemble, ils couvrent les deux temps du travail déclaratif. Le déclarant conserve à tout moment la maîtrise et la responsabilité de la décision finale ; les agents apportent la puissance d'analyse, la mémoire réglementaire et la capacité de traitement que le volume et la complexité croissants des flux exigent.

Deux agents déployés en l'espace d'un mois : Conex confirme une cadence de déploiement soutenue et annonce d'autres nouveautés au cours de l'année 2026.

« Avec ALBA et LEO, nous ne déployons pas de l'intelligence artificielle pour cocher une case technologique. Nous construisons une famille d'agents spécialisés, chacun expert d'un geste métier précis. ALBA accompagne le classement tarifaire ; LEO prend en charge le traitement documentaire. Ce ne sont pas des outils généralistes : ce sont des expertises incarnées, intégrées là où le déclarant en a besoin, au cœur de son poste de travail. C'est notre conception de la douane augmentée : des agents qui amplifient le professionnel, jamais ne le remplacent. »

Bertrand Gruson, Président de Conex

LEO : celui qui lit.

Lěo, lěgěre : en latin, lire, recueillir, rassembler. LEO porte dans son nom sa vocation : lire les documents, en recueillir les données, les rassembler au service du déclarant. Une étymologie qui résonne avec la mission de cet agent IA, conçu pour transformer la matière documentaire brute en données exploitables. Après ALBA (du latin *alba*, la pureté), Conex poursuit le baptême de ses agents IA par des prénoms latins porteurs de sens.

À propos de Conex

Conex est un éditeur de solutions logicielles dédiées aux formalités douanières et sécuritaires. Depuis 40 ans, l'entreprise développe des outils numériques de pointe pour accompagner les importateurs, exportateurs, transporteurs et représentants en douane enregistrés dans la gestion et l'automatisation de leurs flux. Ses plateformes, parmi lesquelles CUSTOMS via conex™, ZEN via conex™ et SAFE via conex™, sont enrichies en intelligence artificielle et blockchain pour analyser les documents, automatiser les traitements, fiabiliser les données et garantir leur intégrité. TARIFF via conex™, l'encyclopédie douanière de référence, intègre ALBA, un agent conversationnel IA dédié au classement tarifaire. LEO via conex™ complète cette gamme d'agents IA en prenant en charge le traitement intelligent des documents commerciaux et logistiques. Associées à des services de conseil et de formation, ces solutions permettent aux entreprises d'allier productivité, conformité réglementaire et innovation. Conex équipe plus de 2 000 services douane en Europe. Le siège historique du groupe est situé près de Lille (Orchies), avec des bureaux à Paris et des filiales en Belgique, au Royaume-Uni, en Irlande et au Danemark. Pour en savoir plus : www.conex.net