



Mots clés : CAS CLIENT – ACCISES - COMMERCE INTERNATIONAL - DIGITALISATION - DOUANE - IA

MEDIACO VRAC accélère sa transformation douanière avec CONEX : du SaaS à l'IA opérationnelle

Acteur reconnu du transit, du dédouanement et de la logistique internationale, le groupe MEDIACO VRAC franchit une nouvelle étape dans la modernisation de ses opérations douanières.

Après l'adoption de la solution SaaS CUSTOMS via conex™ en janvier 2023 pour l'ensemble de ses entités, le groupe déploie aujourd'hui la plateforme collaborative douanière ZEN via conex™ et la brique d'intelligence artificielle d'aide à la classification, ALBA, pour répondre à des enjeux réglementaires et opérationnels toujours plus complexes.

Un socle technologique structurant pour accompagner les évolutions douanières

Avec 21 déclarants en douane répartis sur trois sites principaux (Marseille, Fos-sur-Mer et Le Havre) et six entités au total, MEDIACO VRAC s'appuie sur les solutions CONEX pour piloter l'ensemble de ses opérations. Le **passage en mode SaaS** en 2023 a constitué un levier clé pour accompagner la transition vers Delta IE, en sécurisant les flux et en facilitant l'adaptation aux nouvelles exigences réglementaires.

« Le choix de CONEX nous a permis d'anticiper les évolutions douanières majeures, notamment avec Delta IE. Aujourd'hui, nous disposons d'un environnement stable, fiable et totalement opérationnel », explique Mikael Guillaumaux, référent Douane dans le groupe MEDIACO VRAC.

ZEN : une réponse concrète à la complexité des accises

En octobre 2025, MEDIACO VRAC engage un nouveau projet pilote autour de la plateforme ZEN, déployée sur l'entité Mediaco Logistique Normandie (Le Havre et Fos-sur-Mer), avec un focus sur les **flux d'accises**, représentant une part importante de l'activité.

ZEN via conex™ est une plateforme de travail collaborative. Elle permet à l'équipe de déclarants d'échanger avec les clients, de centraliser, tracer et archiver toutes les informations nécessaires au processus douanier. Avec son assistant intelligent dédié au traitement documentaire, la gestion de la data est accélérée. L'outil identifie les données utiles pour les déclarations douanières dans les documents, les digitalise, les analyse et les structure pour les intégrer directement dans la solution de dédouanement, là où précisément les déclarants en ont besoin.



A titre d'exemple, **10 600 pages documentaires ont été traitées en mars 2026 pour les 1 200 déclarations mensuelles pour la seule agence de Fos**. L'automatisation des tâches de saisie représente un gain de temps décisif dans un contexte réglementaire particulièrement dense, marqué par des évolutions successives.

« Avec ZEN et les outils à base d'IA de CONEX, nous avons pu absorber un passage réglementaire très contraignant sur les accises. L'outil nous permet de traiter des volumes documentaires importants tout en sécurisant la conformité entre déclaration et DAE. Sans ce type d'IA, cela aurait été extrêmement long et complexe », souligne **Mikael Guillaumaux, référent Douane dans le groupe MEDIACO VRAC**.

Au-delà du gain de productivité, ZEN repositionne le déclarant sur son cœur de métier : l'analyse réglementaire et la maîtrise des risques.

ALBA : une aide experte pour les flux atypiques

En parallèle, MEDIACO VRAC s'appuie sur **ALBA**, l'agent conversationnel de classification tarifaire développé par CONEX, pour ses opérations les plus atypiques.

Intégré au cœur de la solution de dédouanement CONEX, ALBA est une aide experte que le déclarant peut invoquer à tout moment, directement depuis son poste de travail. À travers un dialogue naturel combinant texte, photos ou documents, l'agent analyse les informations, questionne pour affiner la compréhension, croise les sources réglementaires et propose la classification la plus pertinente.

Particulièrement utile pour les flux non récurrents de « general cargo » et les projets en mode « spot », ALBA permet de sécuriser les classifications.

« Sur des dossiers atypiques ou non standardisés, ALBA nous apporte vitesse et réassurance. Cela permet aux déclarants de fiabiliser leurs choix de nomenclature en gagnant du temps », précise Mikael Guillaumaux.

Conçu comme un assistant métier intégré, ALBA atteint un haut niveau de fiabilité grâce à son socle réglementaire enrichi en continu.

« La classification tarifaire est l'un des sujets les plus sensibles du dédouanement. Une erreur peut avoir des conséquences financières, réglementaires ou opérationnelles importantes. Avec ALBA, nous apportons aux déclarants un assistant expert capable d'analyser les informations disponibles, de croiser les références réglementaires et de proposer une classification argumentée en quelques minutes » déclare **Cédric Pillac, Directeur Général Adjoint au Commerce de CONEX**. « Les premiers retours terrain montrent qu'il est possible de diviser par trois le temps consacré à la classification, tout en atteignant plus de 95 % de précision et en réduisant jusqu'à 80 % le risque douanier. »



Une transformation progressive à l'échelle du groupe

Le déploiement de ZEN et ALBA s'inscrit dans une logique progressive, avec une approche projet menée d'abord sur le site de Fos-sur-Mer avant une généralisation à l'ensemble du groupe.

L'objectif :

- harmoniser les pratiques,
- réduire les tâches à faible valeur ajoutée,
- et renforcer la robustesse des processus douaniers.

« Notre ambition est d'étendre ces outils à l'ensemble de nos entités pour gagner en efficacité et en qualité. En particulier, les briques IA de CONEX deviennent un levier incontournable pour faire face à la complexité croissante de notre métier », conclut Mikael Guillaumaux.

À propos de MEDIACO VRAC

MEDIACO VRAC est l'entité logistique du groupe Mediaco (N° 1 du levage - 500 M € de chiffre d'affaires). MEDIACO VRAC est propriétaire de plus de 250 000 m² d'entrepôts proches des ports. Spécialisé dans le transit, les projets, le dédouanement et le transport international, MEDIACO VRAC accompagne ses clients sur des flux variés, notamment sur les accises, les produits réglementés et les opérations complexes. Fort d'une organisation multisite, avec certains sites à température contrôlée, et d'implantations stratégiques à Marseille, Fos-sur-Mer et Le Havre, le groupe s'appuie sur une expertise reconnue dans la gestion de flux portuaires et industriels, souvent complexes et réglementés. Certifié Opérateur Économique Agréé (OEA) sur une grande partie de ses entités, MEDIACO VRAC garantit à ses clients des procédures douanières sécurisées, simplifiées et conformes aux exigences européennes en matière de sûreté et de sécurité. Pour en savoir plus : www.mediacovrac.com

À propos de CONEX

CONEX est un éditeur de solutions logicielles dédiées aux formalités douanières et sécuritaires. Depuis 40 ans, l'entreprise développe des outils numériques de pointe pour accompagner les importateurs, exportateurs, transporteurs et représentants en douane enregistrés dans la gestion et l'automatisation de leurs flux. Ses plateformes, parmi lesquelles CUSTOMS via conex™, ZEN via conex™ et SAFE via conex™, sont enrichies en intelligence artificielle et blockchain pour analyser les documents, automatiser les traitements, fiabiliser les données et garantir leur intégrité. TARIFF via conex™, l'encyclopédie douanière de référence, intègre ALBA, un agent conversationnel IA dédié au classement tarifaire. LEO via conex™ complète cette gamme d'agents IA en prenant en



charge le traitement intelligent des documents commerciaux et logistiques. Associées à des services de conseil et de formation, ces solutions permettent aux entreprises d'allier productivité, conformité réglementaire et innovation. CONEX équipe plus de 10 000 opérateurs douaniers en Europe. Le siège historique du groupe est situé près de Lille (Orchies), avec des bureaux à Paris et des filiales en Belgique, au Royaume-Uni, en Irlande et au Danemark.

Pour en savoir plus : www.conex.net