COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Paris, le 18 novembre 2026

Mots clés : ÉDITEUR – ALLEMAGNE – ACQUISITION – INTELLIGENCE ARTIFICIELLE – DOUANE – COMPLIANCE – SUPPLY CHAIN

CONEX acquiert la start-up allemande traide AI et renforce son offre de douane augmentée

CONEX, éditeur européen de solutions logicielles et d'agents IA au service des opérations douanières, annonce l'acquisition de traide AI, éditeur berlinois de solutions d'intelligence artificielle dédiées à la classification tarifaire et à la conformité douanière.

En rejoignant CONEX, traide AI poursuit son développement au sein d'un groupe qui lui ouvre les portes de dix pays européens.

De son côté, CONEX étend son offre d'IA en amont de la déclaration douanière, en y associant la gestion des données produits et la traçabilité des décisions de classement.

Deux expertises complémentaires, en amont et au moment de la déclaration

traide AI intervient en amont de la déclaration. Intégrées aux principaux ERP (SAP, Oracle, Microsoft Dynamics), ses solutions automatisent la classification tarifaire, le contrôle des exportations en conservant l'historique des décisions et un raisonnement transparent.
CONEX, avec ses plateformes et ses agents IA, couvre l'ensemble du processus déclaratif, de la collecte collaborative et l'extraction intelligente des données des documents commerciaux à l' archivage sécurisé des données.
La connaissance du produit, constituée et tracée en amont, alimente ainsi directement la déclaration.
Des offres conjointes verront le jour pour les clients des deux entreprises.
Au sein du groupe, **traide AI** gardera sa dynamique entrepreneuriale et la spécialisation qui ont fait son succès.

Un tandem européen

CONEX et **traide AI** se complètent par leurs marchés comme par leurs clientèles.
traide AI apporte à CONEX une présence immédiate auprès des industriels et chargeurs germanophones : plus de 300 clients, de l'ETI aux plus grands groupes industriels d'Outre-Rhin, et plus de 5 millions de classifications de produits déjà traitées.
En retour, CONEX lui offre plus de 2 000 clients, une couverture européenne et plus de 40 ans d'expertise.

Cette acquisition s'inscrit enfin dans le sillage de la création de CONEX GmbH, la filiale allemande ouverte à Sarrebruck en septembre 2026, et renforce l'ancrage local du groupe en Allemagne.

Agence C3M Michelle Amiard – 09 50 20 12 96 / 06 60 97 24 00
C3M PARIS, 39 rue de la Chaussée d'Antin 75009.

Des décisions documentées, des utilisateurs qui gardent la main

Au-delà de cette complémentarité, les deux éditeurs partagent une même conviction : l'intelligence artificielle doit augmenter le professionnel de la douane, et non le remplacer.
Concrètement, leurs solutions structurent et archivent les pistes d'audit (raisonnement, sources, historique) afin de documenter les décisions de classement prises par les utilisateurs, qui en conservent la maîtrise. Elles contribuent ainsi à la traçabilité et à l'intégrité de la donnée douanière, tout en générant des gains de temps significatifs : jusqu'à 80 % sur la classification des produits.

Deux entreprises innovantes, une même culture IA

traide AI conserve son siège à Berlin et reste dirigée par ses fondateurs, Leonie Althaus (CEO), Philipp Friebertshäuser et Hendrik Niemann: ses clients retrouvent ainsi la même équipe et le même service, avec une offre élargie. La start-up rejoint par ailleurs le pôle Recherche et Innovation du groupe, où son ingénierie IA rencontre celle des équipes de CONEX, dont sont issus les agents ALBA et LEO, pour concevoir les offres conjointes.

> *« À Berlin, j'ai rencontré une équipe qui a su s'imposer auprès de grands industriels. Je suis heureux d'accueillir Leonie, Philipp, Hendrik et toute l'équipe : ensemble, nous voulons porter leur technologie plus loin, en préservant ce qui fait leur force. Avec traide AI, la connaissance du produit est constituée, documentée et tracée avant même la déclaration : réunies, nos expertises donnent à la douane augmentée une base plus solide, avec des décisions mieux préparées par des professionnels qui en gardent la maîtrise », déclare* ***Bertrand Gruson, président du groupe CONEX.***

> *« Nous sommes très heureux de rejoindre CONEX, un groupe européen qui partage notre vision de l'innovation appliquée aux métiers de la douane. En nous associant à un groupe qui possède une expertise douanière reconnue et une présence dans dix pays européens, nous nous donnons les moyens de franchir une nouvelle étape de croissance, avec pour nos clients la même équipe, le même service et demain une offre plus large », indique* ***Leonie Althaus, cofondatrice et CEO de traide AI****.*

Vers une douane augmentée en Europe

Avec l'arrivée de traide AI, le groupe CONEX compte désormais plus de 2 300 clients dans dix pays européens, équipe plus de 11 500 opérateurs douaniers et réunit près de 140 collaborateurs. Il affirme

ainsi son ambition : devenir un acteur européen indépendant de premier plan des solutions logicielles et des agents IA au service des opérations douanières et de la conformité commerciale.

À propos de traide AI

traide AI est une plateforme SaaS native d'IA dédiée à la conformité douanière et commerciale, fondée à Berlin en 2021 par Leonie Althaus, Hendrik Niemann et Philipp Friebertshäuser. S'appuyant sur des données douanières propriétaires, sa plateforme cloud automatise la gestion des données de conformité douanière et assure leur mise à jour. Elle s'intègre à SAP, Oracle et Microsoft Dynamics et fournit un raisonnement documenté et vérifiable, ainsi qu'une piste d'audit. traide AI compte plus de 300 clients dans plus de 40 secteurs, allant des entreprises de taille moyenne aux groupes cotés au DAX, et a déjà traité plus de 5 millions de classifications de produits. Elle fait partie de Conex depuis 2026.

À propos de CONEX

CONEX est un éditeur européen de solutions logicielles dédiées aux formalités douanières et sécuritaires. Depuis plus de 40 ans, l'entreprise développe des outils numériques de pointe pour accompagner les importateurs, exportateurs, transporteurs et représentants en douane enregistrés dans la gestion et l'automatisation de leurs flux. Ses plateformes, parmi lesquelles CUSTOMS via conex™, ZEN via conex™ et SAFE via conex™, sont enrichies en intelligence artificielle et blockchain pour analyser les documents, automatiser les traitements, fiabiliser les données et préserver leur intégrité. TARIFF via conex™, l'encyclopédie douanière de référence, intègre ALBA, un agent conversationnel IA dédié au classement tarifaire. LEO via conex™ complète cette gamme d'agents IA en prenant en charge le traitement intelligent des documents commerciaux et logistiques. Associées à des services de conseil et de formation, ces solutions permettent aux entreprises d'allier productivité, conformité réglementaire et innovation. Avec traide AI, le groupe réunit près de 140 collaborateurs et équipe plus de 11 500 opérateurs douaniers en Europe. Son siège historique est situé près de Lille (Orchies), avec des bureaux à Paris et des filiales en Belgique, au Royaume-Uni, en Irlande, au Danemark et en Allemagne. Le groupe assure également une couverture fonctionnelle et réglementaire en Espagne, aux Pays-Bas, en Suède et en Norvège : ses solutions couvrent ainsi dix pays européens. Pour en savoir plus : www.conex.net

Agence C3M Michelle Amiard – 09 50 20 12 96 / 06 60 97 24 00
C3M PARIS, 39 rue de la Chaussée d'Antin 75009.